

АТ «СЕБ КОРПОРАТИВНИЙ БАНК» / JSC "SEB CORPORATE BANK"			
Політика взаємодії зі стейкхолдерами/ Stakeholders Engagement Policy	Дата версії / Date of version 15.11.2024	Статус документа / Status Чинний / Effective	Класифікація / Secrecy level
	Дата набрання чинності / Valid from 15.11.2024	Затверджено Протоколом Засідання Наглядової Ради / Approved by minutes of the Supervisory Board № 12 dd 15.11.2024	Відкритий/1 / External /1

Stakeholders Engagement Policy of JSC "SEB CORPORATE BANK"	Політика взаємодії зі стейкхолдерами АТ «СЕБ КОРПОРАТИВНИЙ БАНК»
1. Introduction	1. Вступ
1.1. JSC "SEB CORPORATE BANK" (hereinafter - the Bank) established as a subsidiary bank of Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ) (hereinafter - SEB AB), which is a member of the financial group SEB Group (hereinafter - SEB Group) and in its activities adheres to the principles of management and decision-making of the SEB Group, unless otherwise stipulated by the current legislation of Ukraine and the Charter of the Bank.	1.1. АТ «СЕБ КОРПОРАТИВНИЙ БАНК» (надалі – Банк) є дочірнім банком Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ) (надалі – SEB AB), що є учасником фінансової групи SEB Group (надалі – SEB Group) та у своїй діяльності дотримується принципів управління та прийняття рішень SEB Group, якщо інше не передбачено чинним законодавством України та Статутом Банку.
1.2. This Policy is derived from the Bank's <i>Principles (Code) of corporate governance <a href="https://sebgroupp.com/corporate-governance-code-2023.pdf">corporate-governance-code-2023.pdf</a> (<a href="https://sebgroupp.com">sebgroupp.com</a>)</i> and executed by following and supporting above mentioned principles.	1.2. Ця Політика розроблена на основі та впливає з <i>Принципів (Кодексу) корпоративного управління Банку (<a href="https://sebgroupp.com/corporate-governance-code-2023.pdf">corporate-governance-code-2023.pdf</a> (<a href="https://sebgroupp.com">sebgroupp.com</a>))</i> і виконується шляхом дотримання та підтримки вищезазначених принципів.
1.3. The SEB Group's and the Bank's purpose is to positively shape the future with responsible advice and capital, today and for generations to come.	1.3. Метою SEB Group та Банку є позитивне формування майбутнього за допомогою відповідальних порад і капіталу сьогодні та для майбутніх поколінь.
1.4. The Bank is committed to long-term relationships with our key stakeholders – customers, the Shareholder, employees and society-at-large. We interact with them on a regular basis to ensure that we prioritize the most important issues and we aim to respond to their needs and expectations in a responsible manner.	1.4. Банк прагне до довгострокових відносин з нашими ключовими стейкхолдерами – клієнтами, Акціонером, співробітниками та суспільством в цілому. Ми взаємодіємо з ними на регулярній основі, щоб гарантувати, що ми визначаємо пріоритетність найважливіших питань і прагнемо відповідально реагувати на їхні потреби та очікування.
2. Purpose and context	2. Мета та контекст
2.1. As an important part of society's infrastructure, the Bank applies high ethics and acts responsibly to build healthy and long-lasting relationships with customers and other stakeholders.	2.1 Як важлива частина інфраструктури суспільства, Банк застосовує високі етичні принципи та діє відповідально для побудови здорових та довготривалих відносин з клієнтами та іншими стейкхолдерами.
2.2. The Bank is committed to: - compliance with the regulatory requirements,	2.2 Банк зобов'язується: - дотримуватися регуляторних вимог,

<ul style="list-style-type: none"> <li>- building and strengthening effective corporate governance,</li> <li>- counteracting money laundering and preventing financial crime,</li> <li>- respecting human rights,</li> <li>- complying with labour laws,</li> <li>- promoting inclusion and diversity,</li> <li>- actively engaging in financial and economic development in Ukraine where the Bank operates.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- будувати та зміцнювати ефективне корпоративне управління,</li> <li>- протидіяти відмиванню коштів та запобігати фінансовій злочинності,</li> <li>- поважати права людини,</li> <li>- дотримуватися трудового законодавства,</li> <li>- сприяти інклюзивності та різноманітності,</li> <li>- активно брати участь у фінансово-економічному розвитку України, де працює Банк.</li> </ul>
<p>3. Regulatory and legal sources</p>	<p>3. Правове регулювання</p>
<p>3.1. This Policy has been developed in accordance with and/or taking into account the following legislative acts of Ukraine:</p>	<p>3.1. Ця Політика розроблена у відповідності до та/або з урахуванням наступних актів законодавства України:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Law of Ukraine "On Joint-Stock Companies"</li> <li>- Law of Ukraine "On Banks and Banking"</li> <li>- Law of Ukraine "On Capital Markets and Organized Commodity Markets"</li> <li>- Law of Ukraine "On Financial Services and Financial Companies"</li> <li>- Law of Ukraine "On Payment Services"</li> <li>- Regulation on disclosure of information by issuers of securities, as well as by persons providing security for such securities, approved by the Decision of the NSSMC No. 608 dd 06.06.2023</li> <li>- Law of Ukraine "On Citizens' Appeals"</li> <li>- Decision of the Executive Directorate of the DGF No. 825 dd 26.05.2016 "On the protection of the rights and legally protected interests of depositors"</li> <li>- Regulation on additional requirements for financial services and financial payment services agreements concluded by banks with consumers, approved by NBU Resolution No. 7 dd 22.01.2021</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Закон України «Про акціонерні товариства»</li> <li>- Закон України «Про банки і банківську діяльність»</li> <li>- Закону України «Про ринки капіталу та організовані товарні ринки»</li> <li>- Закон України «Про фінансові послуги і фінансові компанії»</li> <li>- Закон України «Про платіжні послуги»</li> <li>- Положення про розкриття інформації емітентами цінних паперів, а також особами, які надають забезпечення за такими цінними паперами, затвердженого Рішенням НКЦПФР №608 від 06.06.2023</li> <li>- Закон України «Про звернення громадян»</li> <li>- Рішення Виконавчої дирекції ФГВФО №825 від 26.05.2016 «Щодо захисту прав та охоронюваних законом інтересів вкладників»</li> <li>- Положення про додаткові вимоги до договорів про надання фінансових послуг та фінансових платіжних послуг, укладених банками зі споживачами, затверджене Постановою Правління НБУ № 7 від 22.01.2021</li> </ul>
<p>3.2. As described in the legislation of Ukraine, stakeholders are persons and/or groups of persons whose interests are directly related to the activities of the issuer or intersect with its interests (for example, shareholders, employees, creditors, providers of services and financial instruments, clients or counterparties, associations or unions of the above persons, local communities, the state).</p>	<p>3.2. Як описано в законодавстві України, стейкхолдери - особи та/або групи осіб, інтереси яких прямо пов'язані з діяльністю емітента або перетинаються з його інтересами (наприклад, учасники, працівники, кредитори, постачальники послуг та фінансових інструментів, клієнти або контрагенти, об'єднання або спілки вищезазначених осіб, місцеві громади, держава).</p>
<p>3.3. Aiming to ensure proper and timely informing its stakeholders the Bank, as an issuer of securities, is obliged to post on its official website regulated information (regular annual and interim (quarterly), as well as special information). For this purpose, a separate section called "Information for Shareholders and Stakeholders" has been created on the website.</p>	<p>3.3. З метою належного і своєчасного інформування стейкхолдерів, Банк як емітент цінних паперів зобов'язаний розміщувати на власному офіційному веб-сайті регульовану інформацію (регулярну річну та проміжну (квартальну), а також особливу інформацію). Для цього на сайті створений окремий розділ</p>

	під назвою «Інформація для акціонерів та стейкхолдерів».
<p>3.4. Reports and documents, which are subject to publication on the official website of the Bank:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) annual financial reporting of the Bank with an audit report</li> <li>2) interim (quarterly) financial reporting</li> <li>3) information on the Bank's performance indicators, in accordance with the List of information subject to mandatory publication by the banks of Ukraine, approved by the Resolution NBU No. 11 dd 15.02.2018</li> <li>4) annual, interim and special information of the Bank as an issuer of securities</li> <li>5) statutory documents, Principles (Code) of Corporate Governance and internal documents on remuneration in the Bank, sustainable development and protection of the rights of consumers of financial services, etc.</li> <li>6) annual reports of the Supervisory Board and the Management Board</li> <li>7) Reports on the remuneration of members of the Supervisory Board, the Management Board and key functions holders for the reporting financial year</li> <li>8) Shareholder's decisions</li> <li>9) Ownership structure</li> <li>10) information on participation in the Individual Persons' Deposits Guarantee Fund</li> <li>11) contact and other additional information</li> </ol>	<p>3.4. Звітність та документи, які підлягають публікації на офіційному-веб сайті Банку:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) річна фінансова звітність Банку з аудиторським звітом</li> <li>2) проміжна (квартальна) фінансова звітність</li> <li>3) інформацію про показники діяльності Банку, відповідно до Переліку інформації, що підлягає обов'язковому опублікуванню банками України, затвердженого Постановою Правління НБУ №11 від 15.02.2018</li> <li>4) річна, проміжна та особлива інформація Банку як емітента цінних паперів</li> <li>5) установчі документи, Принципи (Кодекс) корпоративного управління та внутрішні документи щодо винагороди в Банку, сталого розвитку та захисту прав споживачів фінансових послуг та ін.</li> <li>6) річні звіти Наглядової ради та Правління</li> <li>7) Звіти про винагороду членів Наглядової ради, Правління та впливових осіб за підсумками фінансового року</li> <li>8) рішення Акціонера</li> <li>9) структура власності</li> <li>10) відомості щодо участі у Фонді гарантування вкладів фізичних осіб</li> <li>11) контактна та інша додаткова інформація</li> </ol>
<p>3.5. As part of the Bank's Annual Report, the Management Report (Management Report) must be disclosed, an integral part of which is the Sustainability Report. The Sustainability Report should, in particular, include:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) List of key stakeholders affected by the issuer's activities, indicating the justification for such influence;</li> <li>2) List of key stakeholders who have an impact on the issuer's achievement of strategic goals, indicating the justification for such influence;</li> <li>3) Main provisions of the issuer's Policy on interaction with stakeholders, including shareholders / participants.</li> </ol>	<p>3.5. У складі річного звіту Банку обов'язково розкривається Звіт керівництва (Звіт про управління), невід'ємною частиною якого є Звіт про сталий розвиток (Sustainability Report). Звіт про сталий розвиток повинен, зокрема, містити:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) перелік ключових стейкхолдерів, на яких має вплив діяльність емітента із зазначенням обґрунтування в чому саме полягає такий вплив;</li> <li>2) перелік ключових стейкхолдерів, які мають вплив на досягнення емітентом стратегічних цілей із зазначенням обґрунтування в чому саме полягає такий вплив;</li> <li>3) основні положення Політики емітента щодо взаємодії зі стейкхолдерами, у тому числі акціонерами / учасниками.</li> </ol>
4. Internal regulations	4. Внутрішні засади.
4.1. The main internal documents that form the basis for this Policy and regulate the Bank's interaction with its stakeholders are:	4.1. Основними внутрішніми документами, які є основою для цієї Політики та регулюють питання взаємодії Банку зі своїми стейкхолдерами, є:
- the Bank's Charter	- Статут Банку; - Положення про Загальні збори акціонерів;

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Regulation on the General Meeting of Shareholders</li> <li>- Regulation on the Supervisory Board</li> <li>- Principals (Code) of Corporate Governance</li> <li>- Policy on Information Disclosure</li> <li>- Regulation on disclosure of information of JSC "SEB CORPORATE BANK" as an issuer of securities;</li> <li>- Procedure for informing clients-individuals (consumers of financial services);</li> <li>- Instruction on the procedure for consideration of clients' appeals;</li> <li>- Procedure for processing personal data in personal databases;</li> <li>- Regulations on the Corporate Secretary.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Положення про Наглядову раду;</li> <li>- Кодексі (Принципах) корпоративного управління;</li> <li>- Політика розкриття інформації;</li> <li>- Положення про розкриття інформації АТ "СЕБ КОРПОРАТИВНИЙ БАНК" як емітента цінних паперів;</li> <li>- Порядок інформування клієнтів-фізичних осіб (споживачів фінансових послуг);</li> <li>- Інструкція про порядок розгляду звернень клієнтів;</li> <li>- Порядок обробки персональних даних у базах персональних даних;</li> <li>- Положення про Корпоративного секретаря.</li> </ul>
<p>4.2. In addition to the above regulatory documents, the Supervisory Board of the Bank approves documents that establish ethical principles and working mechanisms for effective and high-quality interaction of the Bank with its stakeholders, namely:</p>	<p>4.2. Крім вищевказаних нормативних документів, Наглядова рада Банку затверджує документи, які встановлюють етичні принципи та дієві механізми для ефективної та якісної взаємодії Банку зі своїми стейкхолдерами, а саме:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Code of Conduct (Ethics)</li> <li>- Policy of prevention, detection and management of conflicts of interest in the Bank</li> <li>- Mechanism of confidential reporting of unacceptable behavior in the Bank and response to such reports (Whistleblowing Policy)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Кодекс поведінки (етики)</li> <li>- Політику запобігання, виявлення та управління конфліктами інтересів у Банку</li> <li>- Механізм конфіденційного повідомлення про неприйнятну поведінку у Банку та реагування на такі повідомлення (Whistleblowing Policy)</li> </ul>
<p>4.3. The Bank's Supervisory Board is responsible for monitoring the timeliness of the Bank's provision (publication) of reliable information on its activities in accordance with the law, and the Bank's publication of information on the Corporate Governance Code.</p>	<p>4.3. Наглядова рада відповідає за здійснення контролю за своєчасністю надання (оприлюднення) Банком достовірної інформації про його діяльність відповідно до законодавства, опублікування Банком інформації про Кодекс корпоративного управління.</p>
<p>4.4. The Corporate Secretary is an official of the Bank who provides information and organizational support for the activities of the Bank, its management and control bodies, as well as the exchange of information between the Bank's management and control bodies, its Shareholder, and other stakeholders of the Bank.</p>	<p>4.4. Корпоративний секретар є посадовою особою Банку, яка забезпечує інформаційну та організаційну підтримку діяльності Банку, його органів управління та контролю, а також обмін інформацією між органами управління та контролю Банку, його Акціонером, іншими стейкхолдерами Банку.</p>
<p>5. Interaction with the Shareholder</p>	<p>5. Взаємодія з Акціонером</p>
<p>5.1. Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ) is the Bank's Sole Shareholder and owner of 100% share capital, having its office in Sweeden, 106 40 Stockholm, Kungsträdgårdsgatan st., 8, company registration number 502032-9081. The company is registered as a public limited company, the authorized capital of which is divided into shares of different classes, which are admitted to trading and are traded on the NASDAQ STOCKHOLM stock exchange.</p>	<p>5.1. Скандинавіска Енскілда Банкен АБ (публ) є Єдиним акціонером Банку, власником 100% у статутному капіталі Банку, з місцезнаходженням у Швеції, 106 40 м. Стокгольм, вул. Кудстредгердсгатан, 8, реєстраційний номер 502032-9081. Компанія зареєстрована як публічне акціонерне товариство, статутний капітал якого ділиться на акції різного класу, що допущені до торгів та перебувають у обігу на фондовій біржі NASDAQ STOCKHOLM.</p>



<p>5.2. The fundamental principles and procedure for interaction with the Shareholder are described in the constituent documents of the Bank, namely in the Charter, the Regulations on the General Meeting of Shareholders, the Regulations on the Supervisory Board, which comply with the current legislation of Ukraine.</p>	<p>5.2. Основоположні засади та порядок взаємодії з Акціонером описаний в установчих документах Банку, а саме у Статуті, Положенні про Загальні збори акціонерів, Положенні про Наглядову раду, які відповідають чинному законодавству України.</p>
<p>5.3. The General Meeting of Shareholders, in accordance with the legislation and the Bank's Charter, is the supreme governing body of the Bank.</p>	<p>5.3. Загальні збори акціонерів відповідно до законодавства та Статуту Банку – вищий орган управління Банку.</p>
<p>5.4. The competence of the Shareholder and the Shareholder's rights are described in the statutory documents of the Bank and current Ukrainian legislation.</p>	<p>5.4. Компетенція Акціонера та його права описані у статутних документах Банку та чинному законодавстві України.</p>
<p>5.5. One of the main rights of the Shareholder guaranteed by the Bank is the right to receive complete, reliable and timely information about the Bank. The Bank provides the Shareholder with access to any documents of the Bank containing information about the financial and economic activities of the Bank. If these documents contain confidential information, the Bank and the Shareholder are obliged to ensure compliance with the regime of use and disclosure of such confidential information established by law and internal documents of the Bank and SEB Group.</p>	<p>5.5. Одним з основним прав Акціонера, що гарантуються Банком є право отримувати повну, правдиву та своєчасну інформацію про Банк. Банк забезпечує Акціонеру доступ до будь-яких документів Банку, що містять відомості про фінансово-господарську діяльність Банку. У разі наявності в зазначених документах інформації з обмеженим доступом Банк та Акціонер зобов'язані забезпечити дотримання встановленого законом та внутрішніми документами Банку і СЕБ Групи режиму користування та розкриття інформації з обмеженим доступом.</p>
<p>5.6. Within 10 working days from the date of receipt of the Shareholder's written request to provide information and/or documents, the Corporate Secretary, and in case of absence, the Chairman of the Management Board, is obliged to provide the Shareholder with copies of the relevant documents certified by the signature of the authorized person of the Bank.</p>	<p>5.6. Протягом 10 робочих днів з дня надходження письмової вимоги Акціонера про надання йому інформації та/або документів Корпоративний секретар, а в разі його відсутності - Голова Правління, зобов'язаний надати Акціонеру завірені підписом уповноваженої особи Банку копії відповідних документів.</p>
<p>5.7. In order to ensure the proper exercise of the Shareholder's right to participate in the management of the Bank, the Shareholder shall be notified of the convening of the General Meeting of Shareholders and the agenda, materials and draft decision shall be sent by the person acting as the Corporate Secretary by corporate means of electronic communication in accordance with the procedure established by the Regulation on the General Meeting of Shareholders of the Bank.</p>	<p>5.7. Для забезпечення належної реалізації права Акціонера на участь в управлінні Банком, Акціонеру повідомляється про скликання Загальних зборів акціонерів та йому надсилаються порядок денний, матеріали та проект рішення шляхом направлення особою, яка виконує обов'язки Корпоративного секретаря, повідомлення корпоративними засобами електронної комунікації у порядку, встановленому Положенням про Загальні збори акціонерів Банку.</p>
<p>5.8. Ways to inform the Shareholder: 1) publication (disclosure) on the official website of the Bank;</p>	<p>5.8. Способи інформування Акціонера: 1) публікації (оприлюднення) на офіційному веб-сайті Банку; 2) надання звітів, матеріалів, документів на розгляд Акціонеру для прийняття ним рішень</p>

<p>2) submission of reports, materials, documents for consideration by the Shareholder and for decision-making</p> <p>3) preparing the explanations, information and documents of the Bank at the written request (demand) of the Shareholder.</p>	<p>3) надання роз'яснень, інформації та документів Банку на письмовий запит (вимогу) Акціонера.</p>
<p>5.9. The official website of the Bank - <a href="http://www.seb.ua">www.seb.ua</a> - is a platform for the publication of documents and information, the mandatory disclosure of which is determined by laws of Ukraine and/or by the decision of the Bank. Information is placed with the ability to view it in real time, copy and/or download. The Bank is responsible for the relevance and accuracy of the information posted on its website.</p>	<p>5.9. Офіційний веб-сайт Банку – <a href="http://www.seb.ua">www.seb.ua</a> є платформою для оприлюднення документів та інформації, обов'язкове розміщення яких визначене на рівні чинного законодавства України та/або за рішенням Банку. Інформація розміщується з можливістю її перегляду в режимі реального часу та з можливістю копіювання та/або завантаження. Банк несе відповідальність за актуальність та достовірність інформації, розміщеної на його веб-сайті.</p>
<p>6. Key stakeholders affected by the Bank's activities</p>	<p>6. Ключові стейкхолдери, на яких має вплив діяльність Банку</p>
<p>6.1. Skandinaviska Enskilda Banken AB – the Bank's sole shareholder, founder and the main stakeholder. The Bank ensures the achievement of the defined goals of its presence in the banking market of Ukraine, protects the interests and reputation of the Shareholder.</p>	<p>6.1. Скандинавіська Енскілда Банкен АБ (Skandinaviska Enskilda Banken AB) - єдиний Акціонер Банку, засновник і головний стейкхолдер. Банк забезпечує досягнення визначених Акціонером цілей присутності на банківському ринку України, здійснює захист інтересів та репутації Акціонера;</p>
<p>6.2. Employees - The Bank is an employer and influences the Bank's employees through labor relations, as well as through the organization of training and the creation of opportunities for personal and professional development.</p>	<p>6.2. Працівники - Банк є роботодавцем та впливає на працівників Банку через трудові відносини, а також організацію навчання та створення можливостей для особистого та професійного розвитку.</p>
<p>6.3. Clients - The Bank influences the activities of customers through the provision of banking services, meeting the customers' needs and requests for payment services and financing, etc.</p>	<p>6.3. Клієнти - Банк впливає на діяльність клієнтів через надання банківських послуг, забезпечення покриття потреб та запитів клієнтів у платіжних послугах та фінансуванні тощо.</p>
<p>6.4. The State of Ukraine - being a part of the banking system of Ukraine, the Bank contributes to the development of the financial sector of the Ukrainian economy by providing competitive banking services. The Bank provides jobs, is a payer of income tax on a general basis, the Bank is a payer of VAT and unified social tax.</p>	<p>6.4. Держава Україна - будучи частиною банківської системи України, Банк робить свій внесок у розвиток фінансового сектору економіки України, надаючи конкурентні банківські послуги. Банк забезпечує робочі місця, є платником податку на прибуток на загальних підставах, Банк є платником ПДВ та єдиного соціального внеску.</p>
<p>6.5. Social Community - through its activities with the application of the best European management and service practices, the Bank is an ambassador of high corporate culture and corporate awareness. The Bank and its officials participate in professional associations of financial institutions, which influence the adoption of decisions useful for society at the regulatory level. The value of the Bank is participation in the formation of a positive image of the banking sector in society, which</p>	<p>6.5. Громада - через свою діяльність із застосуванням найкращих європейських практик управління та обслуговування, Банк є амбасадором високої корпоративної культури та корпоративної свідомості. Банк та його посадові особи беруть участь у професійних асоціаціях фінансових установ, які впливають на прийняття корисних для суспільства рішень на регуляторному рівні. Цінністю Банку є участь у формуванні позитивного образу</p>

provides for trust in banking institutions, an open and transparent dialogue between the Bank and the client, and, as a result, the possibility of building long-term partnerships between the Bank and the client.	банківського сектору у суспільстві, який передбачає довіру до банківських установ, відкритий і прозорий діалог між Банком і клієнтом, та як наслідок можливість побудови між Банком та клієнтом партнерських довготривалих відносин.
7. Key stakeholders influencing the Bank's activities and strategic development.	7. Ключові стейкхолдери, які впливають на діяльність та стратегічний розвиток Банку
7.1. Skandinaviska Enskilda Banken AB - the sole shareholder of the Bank and its founder, determines the strategy and direction of the Bank's activities, the strategy of the Bank's presence in the Ukrainian market, makes decisions within the competence defined by the legislation and the Bank's statutory documents, appoints the Supervisory Board, determines the remuneration for the members of the Board, considers and approves the report of the Supervisory Board, the annual report of the Bank and the conclusions of the independent external auditor on the financial and economic information of the Bank, distributes profits and determines the procedure for covering losses.	7.1. Скандинавіська Енскілда Банкен АБ (Skandinaviska Enskilda Banken AB) - єдиний Акціонер Банку та його засновник, визначає стратегію і напрямок діяльності Банку, стратегію присутності Банку на ринку України, приймає рішення згідно компетенції, визначеної законодавством та установчими документами Банку, призначає Наглядову раду, визначає розмір винагороди членам ради, розглядає та затверджує звіт Наглядової ради, річний звіт Банку та висновки незалежного зовнішнього аудитора щодо фінансового-господарської інформації Банку, розподіляє прибуток та визначає порядок покриття збитків.
7.2. Employees - implement the Bank's strategy, directly involved in the provision of banking services, decision-making at all levels, assessment and acceptance of risks, counteraction to money laundering and other financial offenses and performance of other functions. The Bank's employees create additional value for the Bank. With their loyalty and leadership, the Bank's employees contribute to the achievement of the Bank's strategic goals.	7.2. Працівники - реалізують стратегію Банку, беручи безпосередню участь у наданні банківських послуг, прийнятті рішень на всіх рівнях, оцінці та прийнятті ризиків, протидії відмиванню коштів та іншим фінансовим правопорушенням та виконанню інших функцій. Працівники Банку створюють для Банку додаткову цінність. Своєю лояльністю і лідерством працівники сприяють досягненню стратегічних цілей Банку.
7.3. National Bank of Ukraine - regulates the activities of the financial sector by determining regulatory indicators and requirements on the banking market, determines the rules of the game and supervises the Bank's activities.	7.3. Національний банк України - регулює діяльність фінансового сектора шляхом визначення нормативних показників та вимог на банківському ринку, визначає правила гри і здійснює нагляд за діяльністю Банку.
7.4. National Securities and Stock Market Commission - regulates the Bank's activities as a joint-stock company and issuer of securities, establishes the requirements, volume, terms and procedure for disclosure of information about the Bank on the regulated market.	7.4. Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку - регулює питання діяльності Банку як акціонерного товариства та емітента цінних паперів, встановлює вимоги, обсяг, строки та порядок розкриття інформації про Банк на регульованому ринку.
7.5. Verkhovna Rada of Ukraine and the bodies of executive power of Ukraine - form the legal field of the Bank's activity, are responsible for the implementation of international agreements of Ukraine on improvement and harmonization of the legislation of Ukraine with the legislation of the European Union.	7.5. Верховна рада України та органи виконавчої влади України - формують правове поле діяльності Банку, відповідають за реалізацію міжнародних угод України щодо вдосконалення та гармонізації законодавства України із законодавством Європейського союзу.
7.6. Correspondent banks – ensure the conduct of international payment transactions in which the Bank and its clients are participants.	7.6. Банки-кореспонденти – забезпечують проведення міжнародних платіжних операцій, учасником яких є Банк та його клієнти.

<p>7.7. Vendors - supply to the Bank necessary fixed means of conducting banking activities, such as an office, automated banking system, payment processing, necessary computer and telecommunication equipment, servers and other data storage, software, etc.</p>	<p>7.7. Постачальники - забезпечують Банк необхідними основними засобами ведення банківської діяльності, таких як офіс, автоматизована банківська система, процесинг платежів, необхідне комп'ютерне і телекомунікаційне обладнання, сервери та інші сховища даних, програмне забезпечення та інше.</p>
<p>7.8. Corporate clients - are the business purpose of the Bank's presence in the Ukrainian market, the Bank's activity is aimed at meeting the demand of its corporate clients for banking services of the highest European and international level.</p>	<p>7.8. Корпоративні клієнти - становлять бізнес мету присутності Банку на ринку України, діяльність Банку направлена на задоволення попиту своїх корпоративних клієнтів на банківські послуги найвищого європейського та міжнародного рівня.</p>
<p>7.9. Social Community - reflects the attitude of society to the banking sector of Ukraine, the level of trust in financial institutions, accumulates challenges and problematic issues faced by society in the process of obtaining banking services, which is accordingly a factor that formulates feedback and understanding of processes and approaches in the Bank that need to be changed or, on the contrary, introduced.</p>	<p>7.9. Громада - відображає відношення суспільства до банківського сектору України, рівень довіри до фінансових установ, акумулює виклики та проблемні питання, з якими стикається суспільство у процесі отримання банківських послуг, що відповідно є чинником, який формулює у Банку зворотній зв'язок та розуміння процесів та підходів, які потрібно змінити чи навпаки запровадити.</p>
<p>8. Final provisions</p>	<p>8. Заключні положення</p>
<p>8.1. This Policy is approved and amended by the Supervisory Board of the Bank.</p>	<p>8.1. Ця Політика затверджується та зміни до неї вносяться Наглядовою радою Банку.</p>
<p>8.2. This Policy is published on the official website of the Bank.</p>	<p>8.2. Ця Політика оприлюднюється на офіційному веб-сайті Банку.</p>
<p>8.3. If certain provisions of this Policy contradict the provisions of the current legislation of Ukraine, statutory documents or higher-level regulatory documents of the Bank, then such other provisions shall prevail.</p>	<p>8.3. У разі якщо певні положення цієї Політики суперечать положенням актів чинного законодавства України, установчих документів чи нормативним документам Банку вищого рівня, то пріоритет мають такі інші положення.</p>
<p>8.4. This Policy shall be annually reviewed by the Bank.</p>	<p>8.3. Ця Політика переглядається Банком на щорічній основі.</p>