

# Hållbarhetsnoter och GRI Index

Innehåll	Sida
<b>HÅLLBARHETSNOTER</b>	
Finansiell styrka och motståndskraft	197
Rådgivning och innovation	197
Hållbar finansiering	198
Inköp	198
Hållbara investeringar	199
Affärsetik och uppförande / Brottsförebyggande åtgärder / Kompetens	200
Våra medarbetare	201
Miljö	204
Samhällsansvar och sponsorskap	205
Land-för-land rapportering – Bolag per land	206
Land-för-land rapportering – Bolagsskatt per land	207
<b>GRI INDEX</b>	
GRI 101: Grundläggande information	208
GRI 102: Generella upplysningar	208
GRI 103: Hållbarhetsstyrning	210
GRI 200: Ekonomiska aspekter	211
GRI 300: Miljömässiga aspekter	212
GRI 400: Sociala aspekter	212
Övrigt	213
<b>PRINCIPERNA FÖR ANSVARSFULL BANKVERKSAMHET</b>	
SEB och Principerna för ansvarsfull bankverksamhet	213

# Hållbarhetsnoter

## Finansiell styrka och motståndskraft

Direkt ekonomiskt värde skapat av SEB	Not	Enhet	2020	2019	2018	2017
Bruttointäkter	1	Mkr	67 022	74 374	67 799	67 660
Rörelseintäkter		Mkr	49 717	50 134	45 868	45 561
Rörelsekostnader		Mkr	22 747	22 945	21 940	21 936
Räntekostnader		Mkr	12 435	18 772	18 277	16 580
Provisionskostnader		Mkr	4 870	5 467	5 654	5 519
Övriga kostnader		Mkr	5 864	6 623	7 201	6 947
Personalkostnader		Mkr	14 976	14 660	14 004	14 025
<i>Löner och andra ersättningar</i>		Mkr	10 231	10 035	9 432	9 355
<i>Pensionskostnader, förmåner, utbildning och andra personalrelaterade kostnader</i>		Mkr	2 233	2 056	2 019	2 187
<i>Sociala avgifter</i>		Mkr	2 512	2 568	2 553	2 483
Myndighetsavgifter, inklusive avgifter till resolutionsfonder och insättningsgarantier		Mkr	1 248	2 129	2 495	1 798
Skattekostnader	2	Mkr	4 100	4 717	4 152	4 562
Utdelning till aktieägare (föreslagen)	3	Mkr	8 996	-	14 065	12 461
Nettoresultat		Mkr	15 746	20 177	23 134	16 197
Bidrag från myndigheter		Mkr				
Ekonomiska bidrag till samhällsinvesteringar	4	Mkr	42,9	46,6	50,2	50,7
Resultat återinvesterat i verksamheten		Mkr	6 750	20 177	9 069	3 783

1) Skapat och distribuerat direkt ekonomiskt värde presenteras i enlighet med SEB:s finansiella rapportering.

2) För skatt per land se sid 117 (Geografisk information), samt land-för-land rapport sid 201.

3) Föreslagen utdelning för ett räkenskapsår utbetalas efterföljande år, efter bolagsstämmbeslut. 2019 års föreslagna utdelning drogs tillbaka, vilket har uppdaterats i tabellen.

4) Tidigare års uppgifter har reviderats, se sid 205.

## Rådgivning och innovation

	Note	Unit	2020	2019	2018	2017
<b>Startups</b>						
Antal startups	1	Antal	17 399	16 628	15 388	17 731
<b>Greenhouse concept</b>	2					
Antal deltagare i Scaleup summit (event)		Antal	718	500	600	
Antal deltagare i Scaleup club (digitala event)		Antal	5 000	600	800	
Antal deltagare i Scaleup lab (10 veckors program)	3	Antal		13	18	
Antal företag som deltagit i Scaleup Academy (12 månaders program)		Antal	15	13	27	
Antal kunder som deltagit i Sustainability business program	4	Antal	8			

1) Startup definieras som ett företag som inte har något organisationsnummer aktivt, men är klassificerad som en betalande kund.

2) Greenhouse concept är en service för växande företag med en omsättning på ca 10 Mkr eller mer.

SEB tillhandahåller tjänster och noggrant utvalda partnerskap för att hjälpa företagen att växa.

3) Tidigare program fasas ut för att ersättas av individuellt partnererbjudande.

4) Nytt initiativ 2020.

## Hållbar finansiering

Gröna lån	Not	Enhet	2020	2019	2018	2017
Gröna lån	1	Mdr kr	24,7	19,0	16,0	13,2
Gröna bolån		Mdr kr	4,0	1,46	0,2	
Gröna obligationer	Not	Enhet	2020	2019	2018	2017
<b>Aggregerade siffror</b>						
Gröna obligationer, där SEB varit med-/arrangör, sedan start (2008) (exkl egenutgivna)		Mdr USD	34,4	29,6	22,8	17,8
Gröna obligationer, där SEB varit med-/arrangör, sedan start (2008), andel globalt		%	4,1	5,2	5,4	6,3
<b>Innevarande år</b>						
Gröna obligationer utgivna innevarande år, globalt	2	Mdr USD	303,2	262,5	182,1	172,4
Gröna obligationer, där SEB varit med-/arrangör (exkl egenutgivna), innevarande år		Mdr USD	4,7	7,0	5,0	4,0
Gröna obligationer, där SEB varit med-/arrangör, innevarande år, andel globalt		%	1,6	3,8	3,7	3,5
Gröna obligationer, där SEB varit med-/arrangör, innevarande år, andel av nordiska banker	3	%	20,2	32,3	35,2	
Ekvatorprinciperna	Not	Enhet	2020	2019	2018	2017
<b>Projektfinansieringstransaktioner</b>						
av vilka godkända kategori A-transaktioner		Antal	0	0	1	0
av vilka godkända kategori B-transaktioner		Antal	3	3	1	2
av vilka godkända kategori C-transaktioner		Antal	1	0	0	0
<b>Projekt-relaterade företagslån</b>						
av vilka godkända kategori A-transaktioner		Antal	1	0	0	0
av vilka godkända kategori B-transaktioner		Antal	0	0	0	0
av vilka godkända kategori C-transaktioner		Antal	0	0	0	0

- 1) Gröna lån inkluderar lån- och leasingavtal som främjar övergången till en koldioxidsnål och hållbar klimatutveckling samt miljö- och ekosystemförbättringar. De gröna lånen inkluderar projektfinansiering inom EU, Storbritannien och norden, vilka uppfyller hållbarhetskriterierna i SEB:s ramverk för gröna obligationer.  
2) Bloomberg Green Bond League Table är källa till samtliga gröna obligationsvolym, förutom till "Gröna obligationer utgivna innevarande år, globalt" där BloombergNEF är källa.  
3) SEB:s andel av globala transaktioner, alla valutor, av nordiska banker.

## Inköp

	Not	Enhet	2020	2019	2018	2017
<b>Leverantörer</b>						
Antal leverantörer		Antal	8 915	11 300	11 000	11 500
Totala inköpskostnader		Mdr kr	10,4	10,7	9,5	8,6
Antal leverantörer granskade och betygsatta av EcoVadis (sedan 2014)		Antal	226	224	213	
Antal leverantörer granskade och betygsatta av EcoVadis (2019)		Antal	2	11		
<b>EcoVadis betygsättning av granskade leverantörer</b>						
Outstanding 85-100p	1	%	0	0	0	0
Advanced 65-85p		%	15	14	15	15
Moderate 45-64p		%	60	60	57	56
Partial 25-44p		%	25	26	28	29
Insufficient 0-24p		%	0	0	0	0

- 1) För att identifiera hållbarhetsrisker bland våra leverantörer (när det är applicerbart), genomför vi en initial granskning av dem via en intern riskmodell som tar hänsyn till land, industrisektor och affärsrelationen. Leverantörerna som har en hög risknivå enligt den interna riskmodellen går också igenom EcoVadis granskning. Dessa ca 200 leverantörer står för ungefär 42% av de totala leverantörskostnaderna. EcoVadis granskning fokuserar på fyra teman; miljö, arbetsrätt och mänskliga rättigheter, affärsetik och hållbara inköp. Vilka områden som granskas och deras inbördes viktning beror på företagets verksamhet, storlek och geografisk hemvist.

## Hållbara investeringar

	Not	Enhet	2020	2019	2018	2017
<b>Förvalt kapital</b>						
Förvalt kapital (SEB totalt)		Mdr kr	2 106	2 041	1 699	1 830
Förvalt kapital (SEB:s fondbolag)	1	Mdr kr	672	685	567	
<b>Principles for Responsible Investments, PRI</b>						
Förvalt kapital (SEB:s fondbolag) utvärderade enligt PRI, andel av förvalt kapital (SEB totalt)	1	%	32	32	32	34
Förvalt kapital (SEB:s fondbolag) utvärderade enligt PRI, andel av förvalt kapital (SEB:s fondbolag)	2	%	100	100	100	
SEB:s externa fondförvaltare som har undertecknat PRI, andel		%	100	100	100	97
<b>Mätning av koldioxidavtryck (CO2)</b>						
SEB-aktiefonder där koldioxidavtryck beräknas, och som har ett officiellt jämförelsetal		%	95	94	92	92
<b>Kapital förvalt med hållbarhetskriterier</b>						
SEB-fonder förvaltade med hållbarhetskriterier	3	Mdr kr	304	256	188	158
SEB-fonder förvaltade med hållbarhetskriterier, andel av fondbolagets förvaltade kapital	1	%	45	37	33	25
Kapital förvalt med hållbarhetskriterier, andel av totalt förvalt kapital (SEB total)		%	14	13	11	9
<b>Kapital förvalt med kriterier för mänskliga rättigheter</b>						
SEB-fonder förvaltade med kriterier för mänskliga rättigheter, andel av fondbolagets förvaltade kapital		%	100	100	100	100
SEB-fonderförvaltade med kriterier för mänskliga rättigheter, andel av totalt förvalt kapital (SEB totalt)	1	%	32	32	32	34
<b>Påverkan och engagemang</b>						
Totalt antal dialoger med portföljbolag		Antal	2 089	1 564	889	791
Andel dialoger med nordiska portföljbolag		%	3	1	2	
Andel dialoger i samarbete med externa parter		%	97	97	97	
Antal företag som är exkluderade ur investeringsportföljen i enlighet med SEB:s riktlinjer för etiska investeringar		Antal	1 540	1 062	835	814
Antal nomineringskommittéer		Antal	33	33	33	31
<b>Tematiska engagemang</b>						
Mänskliga rättigheter		Antal	20	20	52	52
Palmlolja		Antal	25	25	24	25
Miljö		Antal	160	161	177	114
Vattenhantering		Antal	965	515		
<b>SEB påverkans- och tematiska fonder</b>						
<b>Total</b>						
Mikrofinansfonder, Impact Opportunity Fund, Grön obligationsfond och Lyxor SEB Impact Fond		Mdr kr	12,2	11,2	8,0	5,6
<b>Mikrofinansfonder</b>						
Förvalt kapital (Mdr kr)	4	Mdr kr	8,1	8,6	7,0	5,6
Förvalt kapital (USDm)		USDm	965	970	777	716
Antal mikrofinansfonder		Antal	7	7	6	6
Antal länder		Antal	60	59	49	38
Antal kunder som nås via mikrofinansinstitut (MFI's)		Antal	22 269 236	25 384 944	23 559 776	19 203 334
<b>Green Bond Fund</b>						
Förvalt kapital		Mdr kr	2,0	1,2	1,0	
<b>Lyxor SEB Impact Fund</b>						
Förvalt kapital		Mdr kr	2,1	1,4		

1) Definitionen av förvalt kapital för SEB-fonder har klargjorts ytterligare, vilket lett till ett lägre förvalt kapital. 2018 och 2019 års siffror har justerats, proforma vilket också påverkat beräknad andel.

2) Andel av AuM, 2017–2019, exkluderar "SEB Sverige Indexfond".

3) Läs mer om SEB:s hållbarhetskriterier på [www.sebgroup.com](http://www.sebgroup.com) "Om Fondbolaget SEB IM AB – Vårt hållbarhetsarbete".

4) All information för mikrofinansfonder inkluderar även SEB Impact Opportunity Fund. SEB Impact Opportunity Fund investerar i huvudsak i mikrofinansinstitut men har ett bredare mandat, t ex solenergi och utbildning. I likhet med mikrofinansfonderna investerar fonden i nya marknader (emerging and frontier markets).

## Affärsetik och uppförande / Brottsförebyggande åtgärder / Kompetens

	Not	Enhet	2020	2019	2018	2017
<b>Visselblåsning</b>						
Antal ärenden av visseblåsning	1		31	23	27	
<b>Rapportering</b>						
Antal orders och transaktioner som har rapporterats till Finansinspektionen (marknadsmisbruk)		Antal	9	33	36	63
Andel rapporter om marknadsmisbruk som rapporteras från anställda eller externa källor		%	3	6	14	21
Andel rapporter om marknadsmisbruk som berör insiderhandel		%	8	79	89	81
Antal fall av misstänkt penningtvätt rapporterade till Finanspolisen	2	Antal	1 810	1 224	523	504
Andel fall av penningtvätt som rapporteras från anställda eller externa källor		%	68	63	71	55
<b>Antal anställda som har genomfört obligatoriska utbildningar (per medarbetar-kategori)</b>	3					
Alla anställda	4					
<i>Bekämpning av penningtvätt</i>		Totalt antal (%)	16 321 (93,2)	18 589 (86)	96,1	93,4
<i>Bekämpning av bedrägerier</i>		Totalt antal (%)	15 211 (86,9)	18 978 (87,8)	93,0	88,1
<i>Cybersäkerhet</i>		Totalt antal (%)	15 404 (88)	19 194 (88,8)	92,6	84,4
<i>Uppförandekod</i>		Totalt antal (%)	15 225 (87)	19 064 (88,2)	89,7	84,9
<i>Dataskyddsförordningen/GDPR</i>	5	Totalt antal (%)	12 340 (70,5)	19 000 (87,9)	85,7	
<i>Klimatförändring</i>	5	Totalt antal (%)	10 438 (59,6)			
Verkställande ledningen						
<i>Bekämpning av penningtvätt</i>		Totalt antal (%)	11 (78,6)	10 (83,3)		
<i>Bekämpning av bedrägerier</i>		Totalt antal (%)	7 (50)	10 (83,3)		
<i>Cybersäkerhet</i>		Totalt antal (%)	9 (64,3)	10 (83,3)		
<i>Uppförandekod</i>		Totalt antal (%)	7 (50)	10 (83,3)		
<i>Dataskyddsförordningen/GDPR</i>	5	Totalt antal (%)	5 (35,7)	9 (75)		
<i>Klimatförändring</i>	5	Totalt antal (%)	5 (35,7)			
Ledande befattningshavare						
<i>Bekämpning av penningtvätt</i>		Totalt antal (%)	242 (97,6)	247 (84,9)		
<i>Bekämpning av bedrägerier</i>		Totalt antal (%)	217 (87,5)	250 (85,9)		
<i>Cybersäkerhet</i>		Totalt antal (%)	224 (90,3)	253 (86,9)		
<i>Uppförandekod</i>		Totalt antal (%)	214 (86,3)	250 (85,9)		
<i>Dataskyddsförordningen/GDPR</i>	5	Totalt antal (%)	173 (69,8)	252 (86,6)		
<i>Klimatförändring</i>	5	Totalt antal (%)	157 (63,3)			
<b>Antal anställda som har genomfört obligatoriska utbildningar (per land/region)</b>	3					
Sverige						
<i>Bekämpning av penningtvätt</i>		Totalt antal (%)	8 805 (91,5)	10 014 (83,3)		
<i>Bekämpning av bedrägerier</i>		Totalt antal (%)	8 158 (84,7)	10 147 (84,4)		
<i>Cybersäkerhet</i>		Totalt antal (%)	8 246 (85,7)	10 279 (85,5)		
<i>Uppförandekod</i>		Totalt antal (%)	8 164 (84,8)	10 159 (84,5)		
<i>Dataskyddsförordningen/GDPR</i>	5	Totalt antal (%)	6 470 (67,2)	10 159 (84,5)		
<i>Klimatförändring</i>	5	Totalt antal (%)	5 495 (57,1)			
Övriga nordiska länder						
<i>Bekämpning av penningtvätt</i>		Totalt antal (%)	962 (95)	1 134 (74,9)		
<i>Bekämpning av bedrägerier</i>		Totalt antal (%)	880 (86,9)	1 394 (92,1)		
<i>Cybersäkerhet</i>		Totalt antal (%)	910 (89,8)	1 399 (92,4)		
<i>Uppförandekod</i>		Totalt antal (%)	892 (88,1)	1 393 (92)		
<i>Dataskyddsförordningen/GDPR</i>	5	Totalt antal (%)	753 (74,3)	1 358 (89,7)		
<i>Klimatförändring</i>	5	Totalt antal (%)	644 (63,6)			
Baltikum						
<i>Bekämpning av penningtvätt</i>		Totalt antal (%)	5 489 (97)	6 343 (93,3)		
<i>Bekämpning av bedrägerier</i>		Totalt antal (%)	5 180 (91,6)	6 316 (92,9)		
<i>Cybersäkerhet</i>		Totalt antal (%)	5 216 (92,2)	6 384 (93,9)		
<i>Uppförandekod</i>		Totalt antal (%)	5 163 (91,3)	6 384 (93,9)		
<i>Dataskyddsförordningen/GDPR</i>	5	Totalt antal (%)	4 251 (75,1)	6 377 (93,8)		
<i>Klimatförändring</i>	5	Totalt antal (%)	3 550 (62,8)			
Övriga länder						
<i>Bekämpning av penningtvätt</i>		Totalt antal (%)	1 065 (88,2)	1 091 (85,2)		
<i>Bekämpning av bedrägerier</i>		Totalt antal (%)	993 (82,3)	1 124 (87,8)		
<i>Cybersäkerhet</i>		Totalt antal (%)	1 032 (85,5)	1 129 (88,2)		
<i>Uppförandekod</i>		Totalt antal (%)	1 006 (83,3)	1 126 (88)		
<i>Dataskyddsförordningen/GDPR</i>	5	Totalt antal (%)	866 (71,7)	1 102 (86,1)		
<i>Klimatförändring</i>	5	Totalt antal (%)	749 (62,1)			

- Den externa visseblåsarfunktionen har varit i bruk sedan januari 2018. Rapportering omfattar områden som brott mot uppförandekoden, bedrägerier, trakasserier och penningtvätt.
- Antalet rapporter för koncernen har ökat betydligt, mestadels beroende på ökat fokus på dessa frågor och att fler personer har arbetat med motverkande åtgärder i penningtvätts frågor under 2019.
- Utbildningarna är obligatoriska och ska genomföras antingen årsvis eller vart tredje år av alla anställda och konsulter. Undantagna är anställda som varit tjänstlediga under hela året. Anti-korruption ingår i utbildning för uppförandekoden.
- År 2017 deltog konsulter enbart i kursen om uppförandekod.
- En uppdaterad GDPR-utbildning lanserades i augusti 2020 samt en ny utbildning om klimatförändring i november 2020 (med utförande senast mars 2021), vilket resulterat i lägre genomförandegrad under 2020 jämfört med tidigare år.

## Våra medarbetare

	Not	Enhet	2020	2019	2018	2017
<b>Information om medarbetare</b>						
<b>Genomsnittligt antal anställda</b>	1	Antal	16 007	15 691	15 684	15 946
<b>Medarbetare, könsfördelning</b>						
Män		%	44,2	43,8	43,4	43,2
Kvinnor		%	55,8	56,2	56,6	56,8
<b>Medarbetare, ålderskategorier</b>						
Alla medarbetare						
<30 år		%	18,2	18,1	17,6	16,6
30-50 år		%	55,2	57,9	55,8	56,6
>50 år		%	26,6	24,0	26,6	26,8
Alla chefer						
<30 år		%	2	2	2	2
30-50 år		%	64	68	68	68
>50 år		%	34	30	30	30
<b>Könsfördelning för medarbetare i chefsposition (män/kvinnor)</b>						
Styrelse	2	%	56/44	64/36	67/33	64/36
Verkställande ledning	3	%	64/36	69/31	77/23	83/17
Ledande befattningshavare		%	64/36	64/36	66/34	69/31
<b>Medarbetare uppdelat på anställningsform</b>						
Fast anställda		%	95	95	95	95
Tillfällig anställning		%	5	5	5	5
Heltidsanställda		%	95	94	94	93
Deltidsanställda		%	5	6	6	7
<b>Medarbetare uppdelat på anställningsform (män/kvinnor)</b>						
Fast anställda		%	44/56	44/56	43/57	44/56
Tillfällig anställning		%	48/52	45/55	46/54	43/57
Heltidsanställda		%	46/54	45/55	45/55	45/55
Deltidsanställda		%	19/81	20/80	18/82	20/80
<b>Per land/region</b>						
Sverige						
Fast anställda		%	95,4	94,4	94,5	94,8
Tillfällig anställda		%	4,6	5,6	5,5	5,2
Övriga nordiska länder						
Fast anställda		%	97,5	96,5	95,4	96,0
Tillfällig anställda		%	2,5	3,5	4,6	4,0
Baltikum						
Fast anställda		%	96,4	95,6	96,0	95,7
Tillfällig anställda		%	3,6	4,4	4,0	4,3
Övriga länder						
Fast anställda		%	92,1	93,3	97,1	98,4
Tillfällig anställda		%	7,9	6,7	2,9	1,6
<b>Föräldradedighet i antal dagar (Sverige)</b>						
Män		Antal	24 800	24 700	24 600	24 400
Kvinnor		Antal	55 100	59 900	57 600	63 400
Totalt		Antal	79 900	84 600	82 200	87 800
Andel män		%	31	29	30	28
Andel kvinnor		%	69	71	70	72

## Hållbarhetsnoter

Nyanställda	Not	Enhet	2020	2019	2018	2017
<b>Totalt</b>		Antal	1 921	1 998	1 893	1 622
Per åldersgrupp (% av totalt antal anställda)						
≤29		%	52	50	56	57
30-39		%	31	32	28	28
40-49		%	11	13	11	11
50≥		%	6	5	4	4
Per kön						
Män		Antal	942	971	909	697
Kvinnor		Antal	979	1 027	984	925
Per land/region						
Sverige		Antal	935	704	721	606
Estland		Antal	100	113	87	101
Lettland		Antal	311	315	267	193
Litauen		Antal	431	586	547	504
Nordiska länder (exklusive Sverige)		Antal	45	84	103	91
Tyskland		Antal	15	72	36	14
Övriga länder		Antal	84	124	132	113
<b>Personalomsättning</b>						
<b>Totalt</b>		%	8,6	12,1	12,9	12,8
Män		%	8,3	12,6	13,2	13,8
Kvinnor		%	9	11,8	12,5	11,9
Frivillig personalomsättning	4	%	7,1	10,8	11,5	
Per åldersgrupp (% av totalt antal anställda)						
≤29		%	14	22	21	21
30-39		%	9	13	13	12
40-49		%	6	9	9	10
50≥		%	9	7	11	11
Per land/region						
Sverige		%	6,0	9,3	10,6	10,7
Estland		%	13,0	16	15,9	15,6
Lettland		%	11,4	17	16,8	15,1
Litauen		%	8,1	10,1	11,2	10,6
Nordiska länder (exklusive Sverige)		%	9,1	6,8	10,3	11,4
Tyskland		%	22,9	32,9	29,0	27,1
Övriga länder		%	7,9	17,6	15,5	16,2
<b>Arbetsrätt</b>						
Kortaste uppsägningstid vid organisationsförändringar (Sverige)	5	Veckor	12	12	12	12
Andel av anställda som omfattas av kollektivavtal eller arbetsrätt		%	100	100	100	100
Andel av anställda som omfattas av kollektivavtal (Norden, Tyskland, Luxemburg)	6	%	96,1	96,0	96,0	96,3
Andel av anställda som omfattas av kollektivavtal (Sverige)		%	100	100	100	100
<b>Hälsa och arbetsplats</b>						
<b>Frånvaro, procentuell andel i förhållande till ordinarie arbetstid</b>	7	%	3,75	3,3	3,34	3,34
<b>Sjukskrivningar, procentuell andel i förhållande till ordinarie arbetstid</b>						
Sverige		%	3,28	2,87	2,87	2,86
Kvinnor/män		%	4,52/2,06	3,97/1,77	3,89/1,83	4,02/1,70
<b>Hälsa och arbetsplats</b>						
Andel dokumenterade årliga arbetsmiljöronder	8	%	71	80	80	86
Andel av anställda som omfattas av centrala arbetsmiljökommittén		%	100	100	100	100
Andel av anställda som omfattas av lokala arbetsmiljökommittén	9	%	100	100	100	100

Utbildning	Not	Enhet	2020	2019	2018	2017
<b>Utbildningstimmar i genomsnitt</b>	10					
Per anställd		Timmar	15	16	16	10
Per kvinnlig/manlig anställd		Timmar	16/13	18/13	18/13	12/8
Alla chefer		Timmar	14	20	18	18
<b>Investeringar i utbildning per anställd</b>	10	SEK	10 122	14 794	15 564	9 527
<b>Antal medarbetare som deltagit i ledarskaps/specialistprogram</b>	10, 11	Antal	1 444	1 896	1 335	820
Egen ansökan		Män/kvinnor	571/781	1 012/770	190/256	284/202
Nominerade		Män/kvinnor	43/49	66/48	431/458	183/151
<b>Global Talent Review</b>	10, 12	Antal	1 639	1 785	1 826	1 815
Män		%	56	56	58	57
Kvinnor		%	44	44	42	43
<b>Medarbetarundersökning, Glint</b>	13					
Svarsfrekvens medarbetarundersökning, Glint		%	91	92		
Hur väl trivs du att arbeta på SEB		%	80	80		
Jag kan rekommendera SEB som ett mycket bra företag att arbeta på		%	80	79		
SEB:s hållbarhetsåtagande är genuint		%	79	79		
Jag har bra möjligheter att växa och lära på SEB		%	78	78		
Oavsett bakgrund har alla samma möjligheter att lyckas på SEB		%	75	74		
Medarbetarna på SEB lever efter företagets värderingar		%	74	74		
<b>Medarbetarundersökning, Insight (2017-2018)</b>	13					
Svarsfrekvens medarbetarundersökning, Insight		%			88	88
Medarbetarengagemang, index		%			79	77
Performance excellence index		%			82	81
Jag är nöjd med mina utvecklingsmöjligheter på SEB		%			70	67
SEB:s arbete med att integrera hållbarhet är viktigt för vår verksamhet och den långsiktiga lönsamheten för banken		%			89	88

- 1) Uppgift om genomsnittligt antal anställda har uppdaterats i tabellen för år 2017 och 2018 (tidigare uppgifter avsåg FTE), vilket också utgjort grund för beräkningar per anställd.
- 2) Suppleanter och ledamöter utsetta av medarbetare är inte inräknade. Se sid. 84–88 för samtliga styrelsemedlemmar.
- 3) Adjungerade medlemmar är inte inräknade. Verkställande ledning per 2020-01-01 (2019).
- 4) Totalt antal anställda som avslutar sin anställning i relation till antal anställda som påbörjar sin anställning (exklusive anställda som slutar på grund av avyttringar, pensioner och övertalighet).
- 5) Processer för fackligt samråd är fastställda både i lokala kollektivavtal och i MBL.
- 6) Uppgift om andel av anställda som omfattas av kollektivavtal (Norden, Tyskland, Luxemburg) har reviderats för år 2017-2019.
- 7) Gäller enbart Sverige. Frånvaro inkluderar sjukfrånvaro och vård av barn.
- 8) Gäller enbart Sverige. Alla länder i EU måste fortlöpande genomföra riskbedömning och åtgärder.
- 9) 100% inom EU. SEB följer lokal lagstiftning och regelverk i alla länder där vi är verksamma.
- 10) Konsulter och övriga anställda på kontraktbasis är inte inkluderade.
- 11) Program för ansökan: Lead with Impact, Learn 4 Growth, SEB Trainees, Tech, Boost Your Service, IMD, Leading Digital Acceleration, Change Management for Leaders, Develop your team – Making it last, Leadership Foundation, Starting a new team – Get to know each other, Starting a new team – Start working together. Program för nominering: Wallenberg Institute, Internal Business Seminar, Artex, Advanced Specialist Programme.
- 12) SEB genomför en "Global Talent Review" årligen.
- 13) Glint är den nya medarbetarundersökningen. Frågorna i Glint är inte jämförbara med frågorna i tidigare medarbetarundersökning (Insight). Informationen för 2019 har uppdaterats.



## Miljö

	Not	Enhet	2020	2019	2018	2017
<b>Generella indikatorer</b>						
Rapporterad nettoyta av kontorslokaler	1	m <sup>2</sup>	335 564	288 409	345 681	419 363
<b>Energikonsumtion på SEB</b>						
Total energiförbrukning (byggnader)		MWh	64 705	67 322	80 614	93 436
Elförbrukning (total)		MWh	43 481	45 516	56 768	62 729
Andel elförbrukning i servicecentra		%	37	39		
Förändring i total energiförbrukning jämfört med tidigare år		MWh (%)	-2 035 (-4)	-11 252 (-20)	-5 961 (-10)	-4 990 (-7)
Förnybar el, procent av total elförbrukning		%	91	87	91	91
Värme/kyla		MWh	21 225	21 806	23 846	30 707
Total energiförbrukning / m <sup>2</sup>		MWh/m <sup>2</sup>	0,19	0,23	0,23	0,22
Total energiförbrukning / anställd	2	MWh	4,0	4,3	5,1	5,9
<b>Koldioxidutsläpp (CO<sub>2</sub>)</b>						
Totala koldioxidutsläpp	3	Ton	9 734	22 525	23 606	24 487
Scope 1		Ton	1	4		
Scope 2		Ton	1 619	2 191		
Scope 3		Ton	8 114	20 330		
Koldioxidutsläpp hänförligt till energiförbrukning (i byggnader)		Ton	5 125	7 326	7 458	8 810
Koldioxidutsläpp hänförligt till affärsresor		Ton	2 471	12 426	13 807	13 076
Koldioxidutsläpp hänförligt till pappersförbrukning		Ton	1 160	1 361	1 155	1 311
Koldioxidutsläpp hänförligt till företagsbilar		Ton	978	1 413	1 186	1 290
Koldioxidutsläpp per anställd	2	Ton	0,61	1,46	1,51	1,54
Förändring i koldioxidutsläpp jämfört med basår 2015, ton/procent		Ton (%)	-13 600 (-58,3)	-809 (-3,5)	272 (1,2)	1 153 (4,9)
<b>Resursutnyttjande</b>						
<b>Papper</b>						
Total pappersförbrukning		Ton	792	929	930	811
Miljömärkt pappersförbrukning		Ton (%)	483 (61)	563 (61)	629 (68)	728 (90)
<b>Avfall</b>						
Generering av avfall	4	Ton	1 160	1 895	1 395	2 020
Återvunnet eller återanvänt avfall		Ton	747	1 287	865	1 683
Återvunnet eller återanvänt avfall / anställd	2	Ton	0,026	0,039	0,034	0,021
Procentuellt återvunnet eller återanvänt avfall		%	64	68	62	83
<b>Vatten</b>						
Total vattenförbrukning i byggnader		m <sup>3</sup>	127 202	166 249	127 795	198 307
Total vattenförbrukning / anställd	2	m <sup>3</sup>	7,95	10,60	8,15	12,44
<b>Affärsresor &amp; bilpark</b>						
Totalt affärsresor		Miljoner km	14,8	72,6	79,2	77,4
Totalt affärsresor / anställd		Km	923	4 625	5 047	4 854
Totalt flygresor		Miljoner km	13,2	67,0	74,1	72,3
Tågresor (Sverige)		Miljoner km	1,6	5,5	5,1	5,1
Miljöcertifierade företagsbilar, andel av företagets bilpark	5	%	62	58	76	90
<b>Legal efterlevnad &amp; ekonomiska böter</b>						
Rapporterade miljöåtal		Antal	0	0	0	0
Summa av böter med väsentlig påverkan med anledning av icke regelefterlevnad av miljölagar och regler		Mkr	0	0	0	0

1) Ökningen av kontorsyta för 2020 förklaras av att lokalkontoren i Sverige inkluderas i rapporteringen från och med 2020.

2) Uppgifter per anställd för åren 2017 och 2018 har räknats om baserat på genomsnittligt antal anställda (tidigare FTE).

3) SEB rapporterar enligt Greenhouse Gas Protocol, där vi valt att använda Financial control approach. Beroende på om SEB äger, har finansiell leasing eller operationell leasing av byggnader och fordon, påverkar det huruvida utsläppen tas med i scope 1, scope 2 eller scope 3. Utsläppen baseras på energiförbrukning, affärsresor (flyg, tåg och bil), pappersförbrukning och kylmedelsläckage. För utsläppsberäkningarna har vi använt etablerade utsläppsfaktorer från bland annat IEA, IVL, AIB, Svenska EPA och Svenska energimyndigheten.

4) Inga utsläpp beräknas för avfall, utan SEB rapporterar endast totalvikt av avfallet och andelen avfall som återvinns.

5) Miljöbilar definieras som bilar med utsläpp lägre än 130g CO<sub>2</sub>e/km.

## Samhällsengagemang och sponsring

	Not	Enhet	2020	2019	2018	2017
<b>Ekonomiskt bidrag till samhällsengagemang och sponsring</b>						
Totalt	1	Mkr	42,9	46,6	50,2	50,7
<b>Per område</b>						
Entreprenörskap/företagande		Mkr	12,7	16,1	15,0	13,3
Inkludering och mångfald		Mkr	5,8	5,8	3,6	12,1
Jämställdhet (inkl. finansiell kompetens)		Mkr	10,4	4,0	6,7	7,7
Miljö (inkl. klimatförändringar) (ny)	2	Mkr	1,4	0,4		
Sport och kultur		Mkr	10,3	19,4	21,9	13,2
Övriga samhällsinvesteringar	2	Mkr	2,3	6,5	3,0	4,4
Antal personer som fick coaching inom entreprenörskap (ny)	3	Personer	31 274			
Antal personer som fick utbildning inom inkludering och mångfald, och/eller jämställdhet (ny)	3	Personer	5 114			
Antal personer engagerade i miljöarbete (ny)	3	Personer	7 132			
<b>Per land</b>						
Sverige		Mkr	33,3	37,2	37,6	38,4
Estland		Mkr	3,2	3,1	3,1	4,0
Lettland		Mkr	1,7	2,0	3,1	3,0
Litauen		Mkr	3,2	2,7	2,6	2,2
Danmark		Mkr	0,0	2,0	0,0	0,0
Norge		Mkr	0,4	0,9	3,3	2,0
Finland		Mkr	0,7	0,8	0,7	0,5
Övriga filialer		Mkr	0,4	3,3	2,9	2,6
<b>Typ av engagemang</b>						
Volontärarbete för medarbetare	4	Timmar	22 289	17 826	17 091	18 780

1) Föregående års siffror har reviderats (medlemsavgifter har exkluderats). Nettominskningen under 2020 härrör från en ny strategi och nytt fokus, som har börjat implementeras under 2020, samt att planerade aktiviteter har fått ställas in till följd av coronapandemin.

2) Miljö (inklusive klimatförändringar) – nytt rapporteringsområde 2020. För jämförbarhet har motsvarande siffra för 2019 separerats ut från Andra samhällsinvesteringar.

3) Ny KPI baserad på ny strategi 2020.

4) 2020 års volontärtid för anställda består av totalt antal medarbetartimmar rapporterade per engagemang. 2019 års volontärtid var baserad på totalt antal medarbetartimmar rapporterade per engagemang, men delvis estimerad – i de fall det endast fanns tillgång till rapporterade timmar per månad, multiplicerades dessa med 10 för att ge timmar/år.

## Land-för-land rapportering – Bolag per land

Bolag <sup>1)</sup> inom SEB-koncernen, per land <sup>2)</sup>	
<b>Sverige</b>	<b>Tyskland</b>
Aktiv Placering AB	FVH Frankfurter Vermögens-Holding GmbH
Enskilda Kapitalförvaltning SEB AB	Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ), filial i Tyskland (P.E.)
Försäkrings AB Suecia	DSK Hyp AG
Försäkringsaktiebolaget Skandinaviska Enskilda Captive	SEB Financial Services GmbH
IFA DBB AB	SEB Immowert Beteiligungs GmbH
Onyx Leasing AB	SEB Leasing GmbH
Parkeringshuset Lasarettet HGB KB	SEB Stiftung GmbH
Repono Consulting AB	<b>Storbritannien</b>
Repono Holding AB	Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ), filial i Storbritannien (P.E.)
SEB Förvaltnings AB	SEB UK Pension Trustees Limited
SEB Internal Supplier AB	Skandinaviska Enskilda Limited
SEB Investment Management AB	Suecia Re & Marine Insurance Co Limited
SEB Kort Bank AB	EFL Futures Limited
SEB Life and Pension Holding AB	Enskilda Securities Limited
SEB Pension och Försäkring AB	Scandinavian Bank Limited
SEB Portföljförvaltnings AB	<b>USA</b>
SEB Strategic Investments AB	Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ), filial i USA (P.E.)
Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ)	SEB Securities Inc.
Skandinaviska Kreditaktiebolaget	Suecia Holding Corporation
Suecia Insurance Management AB	Suecia Insurance Company
<b>Norge</b>	<b>Irland</b>
Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ), filial i Norge (P.E.)	Esximo (ABC) Holdings Limited
SEB Kort Bank AB, filial i Norge (P.E.)	SEB Life International Assurance Company Designated Activity Company
SEB Njord AS	<b>Luxemburg</b>
<b>Danmark</b>	Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ), filial i Luxemburg (P.E.)
Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ), filial i Danmark (P.E.)	SEB Life International Assurance Company Designated Activity Company, filial i Luxemburg (P.E.)
SEB Kort Bank AB, filial i Danmark (P.E.)	SEB Investment Management AB, filial i Luxemburg (P.E.)
SEB Investment Management AB, filial i Danmark (P.E.)	SEB Private Equity Opportunity III Management S.A.
<b>Finland</b>	<b>Kina</b>
Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ), filial i Finland (P.E.)	Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ), filial i Kina (P.E.)
SEB Kort Bank AB, filial i Finland (P.E.)	<b>Singapore</b>
SEB Leasing Oy	Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ), filial i Singapore (P.E.)
SEB Life International Assurance Company Designated Activity Company, filial i Finland (P.E.)	<b>Ryssland</b>
SEB Investment Management AB, filial i Finland (P.E.)	SEB Bank JSC
<b>Estland</b>	<b>Polen</b>
SEB Life and Pension Baltic SE, filial i Estland (P.E.)	Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ), filial i Polen (P.E.)
Aktieselskabet SEB Liising	SEB Commercial Finance sp. z o.o.
Aktieselskabet SEB Varahaldus	<b>Hongkong</b>
AS Rentacar	Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ), filial i Hongkong (P.E.)
AS SEB Pank	<b>Ukraina</b>
<b>Lettland</b>	PJCS SEB Corporate Bank
Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ), filial i Lettland (P.E.)	<b>Caymanöarna</b>
SEB atklātais pensiju fonds, Akciju sabiedrība	Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ), filial i Caymanöarna (P.E.)
SEB banka, AS	<b>Brasilien</b>
SEB Life and Pension AB, filial i Lettland (P.E.)	SEB do Brasil Representações
SEB līzings, SIA	<b>Kanada</b>
IP AS SEB Investment Management	Suecia Reinsurance Company
<b>Litauen</b>	
AB SEB Bankas	
Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ), filial i Litauen (P.E.)	
SEB Life and Pension Baltic SE, filial i Litauen (P.E.)	
UAB SEB investiciju valdymas	

1) Bolag innebär företag, filial eller annan legal enhet som är ett skattesubjekt i en skattejurisdiktion.

2) Land definieras som den skattejurisdiktion där bolagen har sin skattehemvist.

## Land-för-land rapportering – Bolagsskatt per land

Bolagsskatt, per land										
Land <sup>1)</sup>	Antal anställda	Materiella tillgångar <sup>2)</sup>	Brutto-intäkter, externa <sup>2)</sup>	Brutto-intäkter koncern-intern <sup>3)</sup>	Rörelse-resultat <sup>5)</sup>	Beräknad bolagsskatt <sup>6)</sup>	Skatteeffekt av skattemässig ej avdragsgilla kostnader / ej skattepliktiga intäkter, netto	Skatteeffekt av tidigare / ej tidigare redovisade underskotts-avdrag eller skatteavdrag	Bolags-skatt <sup>7)</sup>	Bolags-skatt betald <sup>8)</sup>
Sverige	8 238	758	50 809	-856	12 572	-2 553	-434	-97	-3 084	-3 197
Norge	375	44	2 737	-1 177	-928	200	-7	-235	-42	-427
Danmark	328	5	1 440	1 030	1 185	-263	-24		-287	-254
Finland	272	47	719	938	1 051	-196	0	4	-191	-141
Estland	1 144	108	2 124	15	1 099	-129	-63		-192	-133
Lettland	1 717	63	1 434	0	415	-3	3		0	0
Litauen	2 868	156	2 756	-10	1 305	-258	16	-5	-247	-354
Tyskland	278	3	918	1 538	1 390	-431	22		-410	-412
Storbritannien	104	50	673	861	393	-124	16		-108	-220
USA <sup>9)</sup>	40	6	600	2 269	200	-58	60		2	-15
Irland	106	3	506	20	147	-19	3		-16	-16
Luxemburg	178	10	804	619	516	-121	-1		-122	-161
Kina	41	4	460	3	117	-32	-28		-60	-52
Singapore	93	5	462	151	147	-26	-1		-27	-21
Ryssland	89	12	424	16	89	-25			-25	-23
Polen	61	9	97	29	46	-9	-4		-13	-12
Honkong	24	1	121	79	70	-12	4		-7	-7
Ukraina	51	1	52	0	6	-2	0		-2	-3
Caymanöarna <sup>9)</sup>				35	22	-5			-5	
Brasilien										
Kanada										
Koncernelimineringar			-112	-80	5					
<b>TOTAL</b>	<b>16 007</b>	<b>1 286</b>	<b>67 022</b>	<b>5 481</b>	<b>19 846</b>	<b>-4 065</b>	<b>-438</b>	<b>-333</b>	<b>-4 836</b>	<b>-5 448</b>

Den huvudsakliga verksamheten i koncernen, oavsett land, är finans- och försäkringsverksamhet.

Informationen ovan avser rapportperiod 2020. Tillkommande information, jämfört med finansiell not 3, baseras på GRI 207-4 rapportstandard.

1) Med land avses här skattejurisdiktion, där bolaget har sin skattehemvist.

2) Materiella tillgångar utöver likvida medel (d.v.s. fastigheter och inventarier)

3) Bruttointäkter, externa, avser transaktioner med koncern externa motparter. Bruttointäkter är definierade som summan av Ränteintäkter, Provisionsintäkter, Nettoresultat av finansiella transaktioner och övriga intäkter netto enligt IFRS. Grunden för intäktsfördelningen är SEB:s närvaro i respektive land. Undantag är de affärer där de lokala bolagen/filialerna fungerar som försäljningskontor och erhåller provisionsersättningar och volymen bokas i den centrala enheten.

4) Bruttointäkter, koncernintern, avser transaktioner med koncernenheter i andra skattejurisdiktioner.

5) Rörelseresultat före skatt.

6) Beräknad bolagsskatt till skattesats i aktuellt land (skattejurisdiktion)

7) Bolagsskatt avser redovisad bolagsskatt för innevarande år, exklusive uppskjuten skatt. För mer information om skatt se not 15.

8) Bolagsskatt som betalats under året.

9) Caymanöarna, där moderbolaget representeras av en filial, är skattesubjekt i USA, d.v.s. inkomstskatten relaterad till Caymanöarna redovisas i USA.

# GRI Index

## GRI 101: Grundläggande information 2016

Rapporten har utformats i enlighet med Global Reporting Initiative, GRI Standard, Core. EY har fått i uppdrag att göra en översiktlig granskning av SEB:s hållbarhetsrapport som upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen samt enligt kriterierna i GRI Standards, core-alternativet. Följande förkortningar används för sidhänvisningar:  
FO – Främre omslag till SEB Års- och Hållbarhetsredovisning 2020  
BO – Bakre omslag till SEB Års- och Hållbarhetsredovisning 2020

## GRI 102: Generella upplysningar 2016

Upplysning	Beskrivning	Sidreferens / URL
<b>Organisationen</b>		
102-1	Organisationens namn	Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ)
102-2	Verksamhet, varumärken, produkter och tjänster	SEB erbjuder rådgivningsbaserade affärs och investment-bank-tjänster och agerar mellanhand mellan nordiska och globala finansmarknader till stora företag och finansiella institutioner och stödjer deras verksamhet och internationella expansion, sid 68, tillhandahåller banktjänster till entreprenörer, mindre och medelstora företag samt offentlig sektor, sid 68, erbjuder ett stort utbud av banktjänster till privatkunder och private banking-tjänster, sid 68. Koncernen tillhandahåller även kapitalförvaltning och livförsäkringsprodukter, sid 68. För exempel på produkter och tjänster, se sid 28–29 och 68. För exempel på mer hållbarhetsrelaterade produkter och tjänster, se sid 46–50.
102-3	Verksamhetens säte	Stockholm, Sverige, sid 106.
102-4	Verksamhetens lokalisering	Sid 117, 206.
102-5	Ägarstruktur och företagsform	Moderbolaget är ett svenskt publikt aktiebolag, sid 106.
102-6	Marknader där organisationen är verksam	Sid 5.
102-7	Organisationens omfattning	Antal anställda: sid 132, 201. Verksamhetens omfattning: sid 115–116 (Rörelsesegment), sid 117 (Geografisk information), Rörelseintäkter: sid 97 (Resultaträkning), sid 118–121 Räntenetto – / Provisionsnetto – / Nettoresultat av finansiella transaktioner – / Övriga intäkter, netto. Balansomslutning: sid 99 (Balansräkning), sid 63 (Finansiell struktur). Exempel på produkter och tjänster, sid 48–49.
102-8	Information om anställda	Hållbarhetsnoter, sid 201–203. (Våra medarbetare). Informationen har sammanställts utifrån data i SEB:s HR-system.
102-9	Organisationens leverantörskedja	Sid. 51 (Leverantörer), Hållbarhetsnoter, sid 198 (Inköp not 1).
102-10	Väsentliga förändringar i organisationen och dess leverantörskedja	Inga väsentliga förändringar.
102-11	Riskhantering och försiktighetsprincipen	Se sid 74–78 (Riskhantering)
102-12	Externa regelverk, standarder och principer	Hållbarhetsrapporten, sid 42.
102-13	Medlemskap i organisationer och sammanslutningar	Exempel på medlemskap är UNEPFI, Svenska Bankföreningen, Svensk Värdepappersmarknad, Internationella Handelskammaren, Institute of International Banking Law & Practice, Bankers association for Finance and Trade, Swedish Leadership for Sustainable Development, Swedish Investors for Sustainable Development, Svensk Försäkringsförening, Fondbolagens förening, Institute of International Finance och European Banking Federation.

## GRI 102: Generella upplysningar 2016

Upplysning	Beskrivning	Sidreferens / URL
<b>Strategi</b>		
102-14	Uttalande från styrelsens ordförande och verkställande direktör	Uttalande från ordförande och VD, sid 6–9.
102-15	Väsentlig påverkan, risker och möjligheter	Sid 42–58 (Hållbarhetsrapport) och sid 74–79 (Risk-, likviditets- och kapitalhantering)
<b>Etik och integritet</b>		
102-16	Organisationens värderingar, principer, standards, uppförandekod och etiska policys	Våra värderingar, sid 32. Riskkultur, sid 77. Normer för beteende, se SEB:s Uppförandekod.
<b>Styrning</b>		
102-18	Organisationens bolagsstyrning	Bolagsstyrning inom SEB, sid 80–95. Hållbarhetsstyrning inom SEB, inklusive styrdokument för hållbarhet, sid 45.
<b>Intressentengagemang</b>		
102-40	Intressentgrupper	Kunder, medarbetare, ägare och samhället i stort, se främre omslaget till SEB:s Års- och hållbarhetsredovisning samt sid. 14–15.
102-41	Kollektivavtal och arbetsrätt	Hållbarhetsnoter, sid 202 (Arbetsrätt).
102-42	Identifiering och val av intressenter	Sid 44 (Dialog med våra intressenter).
102-43	Tillvägagångssätt för intressentengagemang	Sid 44 (Dialog med våra intressenter).
102-44	Väsentliga frågor och angelägenheter som tas upp	Sid 44 (Dialog med våra intressenter).
<b>Rapporteringspraxis</b>		
102-45	Enheter som omfattas av rapporteringen	Rapporten omfattar alla enheter i SEB-koncernen, sid 206.
102-46	Rapportens omfattning och avgränsningar	Rapporten omfattar SEB-koncernen om inget annat anges, sid 45, 206. Inga väsentliga förändringar gällande omfattning eller avgränsningar sedan föregående rapport.
102-47	Identifierade väsentliga områden	Sid 42, 210 (Väsentliga områden och avgränsningar)
102-48	Effekt och orsak till omräkning av data/information	Omräkningar beskrivs i samband med respektive justering.
102-49	Väsentliga förändringar	GRI 207 Skatt har lagts till i GRI index.
102-50	Rapporteringsperiod	Rapporteringsperioden motsvarar årsredovisningens rapporteringsperiod.
102-51	Rapporteringsdatum för föregående rapport	Föregående rapport publicerades i mars 2020.
102-52	Rapporteringsfrekvens	Sid 45 (Om denna rapport).
102-53	Kontaktperson för rapporten	Sid 45 (Om denna rapport).
102-54	Val av rapporteringsnivå enligt GRI standarder	Sid 45 (Om denna rapport).
102-55	GRI innehållsindex	Sid 208–213.
102-56	Information angående extern granskning	Sid 45 (Om denna rapport).

## GRI 103: Hållbarhetsstyrning 2016

Upplysning	Beskrivning	Sidreferens / URL
103-1	Förklaring av väsentliga frågor och avgränsningar	<p>Integrationen av ekonomiska, sociala och miljömässiga aspekter i SEB:s verksamhet är grundläggande. De väsentliga hållbarhetsområdena för SEB, som identifierats i tidigare utförda väsentlighetsanalyser och genom kontinuerlig interaktion med våra intressenter, gäller fortfarande. (Se Dialog med våra intressenter, s 44.)</p> <p>De väsentliga områdena är områden där vi, genom vår kärnverksamhet, bedömer att vi har bäst möjligheter att påverka. Dessa områden inkluderar klimat och miljö, mänskliga rättigheter, sociala relationer och antikorrupktion.</p> <p>Genom vår verksamhet inom hållbar finansiering och investeringar, rådgivning, innovation och medarbetare, betjänar vi våra kunder och strävar efter att omorientera kapitalflöden för att stödja hållbara syften, i linje med bankens vision och affärsstrategi och med de vägledande principerna i FN:s mål för hållbar utveckling respektive Parisavtalet (se sid 43, 44).</p> <p>Finansiell styrka och motståndskraft, riskhantering, affärsetik och affärsmässigt uppträdande samt brottsförebyggande, är grunden för att SEB ska kunna skapa positivt värde och påverka ur ett hållbarhetsperspektiv. Läs mer om de väsentliga områdena och grundläggande aspekter:</p> <p>Hållbar finansiering (sid. 43, 46–47, 198)  Hållbara investeringar (sid. 43, 48–49, 199)  Rådgivning och innovation (sid. 22–23, 39, 43, 50, 197)  Medarbetare och kompetens (sid. 16, 32, 33, 39, 51, 201–203)  Miljö (sid. 43, 52–58, 77–78, 204)  Finansiell styrka och uthållighet (sid. 15, 17, 39, 78–79, 197)  Riskhantering (sid. 52–58, 74–78)  Affärsetik och uppförande (sid. 15, 32, 51, 77–78, 80, 88)  Brottsförebyggande (sid. 24–25, 39, 44, 78, 80, 88, 172)</p> <p>SEB ser miljö som ett väsentligt område, särskilt vad gäller den miljömässiga påverkan från produkter och tjänster, d.v.s. hållbar finansiering och hållbara investeringar. Se sid. 46–58.</p> <p>SEB:s egna direkta miljöpåverkan är mindre omfattande men ses ändå som viktig. Se sid. 43, 204.</p> <p>SEB har direkt och indirekt påverkan på intressenter. Den största påverkan är indirekt och kommer från våra finansierings-, investerings- och rådgivningsprodukter och -tjänster, men viss påverkan är direkt, såsom våra medarbetare (sid. 32–33). SEB ser påverkan i två dimensioner; SEB:s och våra intressenters påverkan på planeten och samhället, och planetens och samhällets påverkan på SEB:s intressenter och våra kunders affärsmodeller och återbetalningsförmåga. Vi förbättrar kontinuerligt våra processer och sätt att arbeta på samt klargör och integrerar hållbarhetsrisker och -strategier. Vi strävar efter att undvika att orsaka, bidra eller vara direkt kopplade till negativa effekter på människor och miljö genom våra aktiviteter, produkter och tjänster.</p> <p>Under 2020 har SEB:s påverkansanalys fokuserats på klimatfrågor, främst indirekt klimatpåverkan relaterad till vår finansierings- och investeringsverksamhet. Påverkansanalysen ska utökas till att omfatta även sociala och styrningsrelaterade frågor. Se sid. 42, 52–58.</p>
103-2	Beskrivning av hållbarhetsstyrningen	<p>Alla väsentliga områden hanteras på samma sätt som all SEB:s verksamhet, dvs. genom ledning, kontroll och uppföljning enligt etablerad bolagsstyrningsstruktur (sid. 80–82). SEB har ytterligare stärkt hållbarhetsorganisation och styrningsstruktur (sid. 45) för att påskynda omställningen och för att få ett helhetsgrepp ur strategiskt och affärsmässigt perspektiv. De hållbarhetsrelaterade väsentliga områdena och grundläggande aspekterna hanteras genom att integreras i affärsverksamheten, i syfte att stödja våra kunder i övergången till en koldioxidneutral ekonomi, varigenom vi bidrar till en klimatreterad ekonomi och samhälle.</p> <p>Ett flertal styrdokument, som täcker de väsentliga områdena, ger riktlinjer för bästa praxis samt för internationella konventioner och standarder. De är en del av vårt arbete med att stärka verksamheten och anpassa oss till internationella och nationella krav och som vi uppmanar företag att följa. Se sid. 45 (policys, ställningstaganden, sektorpolicy), sid. 42–44, 57 (internationella överenskommelser och åtaganden).</p> <p>SEB:s hållbarhetspolicy beskriver vår hållbarhetsorganisationen och styrningsmodell med fastställda ansvarsområden, se sid 45. Hållbarhet är integrerat i SEB:s kärnverksamhet, med hållbarhetskompetens och relaterade processer och kontroller implementerade för att säkerställa att strategi och policy följs och att hållbarhetsmål uppnås. Åtagandena och mål för SEB-koncernen följs upp regelbundet. För mål och resultat, se sid. 43.</p> <p>Klagomålshantering är implementerad genom en visseblåsarprocess, sid. 77 (Riskhantering).</p> <p>För exempel på specifika aktiviteter under året, se sidhänvisningar nedan för relevanta väsentliga områden:</p> <p>Hållbar finansiering: t ex klassificeringsmodell för kunders hållbarhet, innovativa finansiella erbjudanden, se sid. 46–47.  Hållbara investeringar: t ex fyra av SEB:s indexfonder har gjorts om till indexnära och utesluter utvinning av fossila bränslen / energigenerering från fossila bränslen, sid. 48. I slutet av 2020 antogs en stärkt hållbarhetspolicy (av SEB:s fondbolag), sid 48, kundundersökning om kunders preferenser gällande FN:s hållbara utvecklingsmål, sid. 49.  Rådgivning och innovation: innovativa rådgivningstjänster och -verktyg har utvecklats av SEB, sid. 50.  Medarbetare och kompetens: t ex utbildning i klimatförändring, workshops och seminarier för kundansvariga och rådgivare, ytterligare integration av hållbarhetsnyckeltal i incitamentsprogram för direktrapporterande till medlemmar i verkställande ledning, sid. 51.  Finansiell styrka och motståndskraft: implementering av kontinuerligt utvecklade tillsynskrav vilka ska säkerställa motståndskraft och stabilitet i de finansiella systemen, sid 79.  Riskhantering: t ex fortsatt implementering av TCFD-rekommendationerna, sid. 52–58.  Brottsförebyggande: SEB arbetar fortlöpande och aktivt med att förebygga och mildra risk för att utnyttjas för korrupktion, penningtvätt och finansiering av terrorism, sid 78.  Miljö: t ex fortsatt förbättring av åtgärder och arbetssätt för att minska våra egna koldioxidutsläpp och nya klimatmål, sid. 53–54.</p>
103-3	Utvärdering av hållbarhetsstyrningen	<p>Ansvar för riskhantering och intern kontroll för de hållbarhetsrelaterade väsentliga områdena och grundläggande aspekterna är desamma som för alla aktiviteter inom SEB, se sid. 80–95 (bolagsstyrning) samt sid. 45 (hållbarhetsstyrning på SEB).</p> <p>Hållbarhetspolicy och hållbarhetsinstruktionen beskriver ramverk och styrningsmodell för hållbarhetsarbetet.</p> <p>Liksom för alla aktiviteter inom SEB-koncernen har styrelsen det yttersta ansvaret för riskhantering och säkerställande av tillfredsställande intern kontroll. Verkställande direktören har det övergripande ansvaret för att hantera alla risker i enlighet med styrelsens policys och instruktioner och ska se till att organisationen och administrationen är lämplig och att verksamheten följer externa och interna regler.</p> <p>Ledningen på alla nivåer inom divisionerna, koncernens affärsstöd och personalfunktioner utgör första försvarslinjen för risker i organisationen. Group Risk och Group Compliance utgör den andra försvarslinjen, för att säkerställa att styrelsens avsikt avseende riskhantering och riskkontroll tillämpas. Koncernens internrevision ger oberoende försäkring och är den tredje försvarslinjen.</p> <p>Utfall av SEB:s mål avseende hållbarhetsrelaterade väsentliga områden redovisas i hållbarhetsrapporten, sid. 43. Utfall av mätning av nyckeltal relaterade till grundläggande aspekter redovisas i hållbarhetsnoterna sid. 197–207.</p>

## GRI 200: Ekonomiska aspekter

Upplysning	Beskrivning	Väsentligt område	Sidreferens / URL
<b>GRI 201: Ekonomiskt resultat 2016</b>			
201-1	Skapat direkt ekonomiskt värde	Finansiell styrka och motståndskraft	Se omslag till denna rapport, samt hållbarhetsnot sid. 197 (Finansiell styrka och motståndskraft).
201-2	Finansiell påverkan samt övriga risker och möjligheter på grund av klimatförändringar	Riskhantering	Sid. 52–58 (TCFD rapport), sid. 78 (Hållbarhetsrisker i kreditanalys och nykundsprocess).
<b>GRI 205: Anti-Korruption 2016</b>			
205-2	Kommunikation och utbildningar om policy och rutiner för anti-korruption.	Brottsförebyggande åtgärder	Bekämpning av finansiell brottslighet, sid.25, förebyggande av korruption, penningtvätt och finansiering av terrorism, sid. 77–78. Affärsetik och uppförande / Brottsförebyggande åtgärder / Kompetens, sid. 200. SEB:s process för anti-korruption togs upp i styrelsen på ett riskseminarium den 10 december 2019, där 81,8% av styrelseledamöterna deltog. Exempel på agendapunkter vid styrelse- respektive ledningsmöten under 2020 är AML, riskseminarium, förebyggande av ekonomisk brottslighet, sid 83, 88.
<b>GRI 207: Skatt 2019</b>			
207-1 207-2 207-3	Förhållningssätt till skatt Styrning, kontroll och riskhantering Intressentdialoger och hantering av skatterelaterade frågor	Finansiell styrka och motståndskraft	<p>SEB bedriver verksamhet i mer än 20 länder och ser ett föränderligt skattelandskap från lagstiftare och samhället i stort, och banken gör stora ansträngningar för att säkerställa att gällande skattelagar och förordningar efterlevs i alla länder där SEB verkar. SEB strävar efter en hög standard för styrning, riskuppföljning och skatteefterlevnad.</p> <p>SEB:s förhållningssätt till skatt beskrivs i SEB:s uppförandekod och i SEB-koncernens skattepolicy (se sebggroup.com) och i SEB:s United Kingdom Tax Strategy, policy för internprissättning, samt andra policies och instruktioner som har fastställts för väsentliga områden såsom moms, FATCA och CRS.</p> <p>SEB:s skattepolicy antas av styrelsen och ses över årligen. SEB:s ekonomi- och finansdirektören är ansvarig för den finansiella kontrollen, inklusive kontrollmiljö och styrning i SEB-koncernen, vilket även omfattar skattehanteringen. I skatte- och redovisningskommittén, där ekonomi- och finansdirektören och chefen för skatt för SEB-koncernen, hanteras kvartalsvis de väsentliga skattefrågor som har tagits upp av styrelsen, ekonomi- och finansdirektören, skatteavdelningen, affärsområden eller externa parter.</p> <p>I linje med SEB:s strävan efter en hög skattestandard har SEB infört ett flertal kontroller inom SEB:s ramverk för IKFR (intern kontroll över finansiell rapportering), som övervakas av styrelsens revisionskommitté (ACC Audit and Compliance Committee). Detta innebär att de interna kontroller och processer som etablerats för att säkerställa tillförlitlig underliggande finansiell data samt tillförlitlig ekonomisk- och skatterapportering, granskas regelbundet. Återkoppling av eventuella identifierade brister är väsentlig för fortlöpande förbättring av processer och kontroller.</p> <p>SEB:s riskhanteringsprocess omfattar en koncerngemensam godkännandeprocess för nya produkter (NPAP) där bl a alla nya eller förändrade produkter går igenom för att identifiera och hantera eventuella risker. Skatteavdelningen är representerad i denna process för att fånga upp skattefrågor och därigenom säkerställa efterlevnad av skattelagstiftning och förordningar. Nivån för acceptabel skatterisk är låg i SEB. Väsentlig potentiell skatterisk rapporteras till Skatte- och redovisningskommittén.</p> <p>Produkter och tjänster som SEB erbjuder påverkar skattesituationen för SEB och våra kunder och måste alltid vara motiverade av affärsskäl. SEB:s verksamhet drivs i enlighet med tillämpliga skattelagar och förordningar. SEB får inte använda, uppmontra eller facilitera produkter eller tjänster som står i strid med skattelagstiftning eller skatteflyktslagstiftning. SEB får inte heller samarbeta med externa parter för att facilitera produkter eller tjänster i strid med skattelagstiftning eller skatteflyktslagstiftning. SEB arbetar aktivt med riskbedömning, skatteramverk och kontroller för att säkerställa efterlevnad.</p> <p>Varhelst SEB verkar försöker SEB upprätta och upprätthålla goda relationer med lokala skattemyndigheter och andra myndighetsorgan. SEB sköter alla myndighetskontakter professionellt, transparent och i tid, både när det gäller SEB:s egna skatteangelägenheter och vid rapporteringskyldigheter gällande kunder.</p> <p>Om skatteregler avviker mellan olika länder söker SEB öppet en globalt acceptabel lösning i dialog med regeringar och skattemyndigheter i respektive land. SEB uppmontrar också utvecklingen av en internationell beskattningsramverk för att undvika dubbelbeskattning.</p> <p>SEB har åtagit sig att uppfylla de ökade förväntningarna på öppenhet och transparens som finns när det gäller skattehantering, och arbetar kontinuerligt för att förbättra omfattningen av sin kommunikation kring skatt. Vägledning från nationella skattemyndigheter och internationella organisationer som OECD är viktigt.</p> <p>SEB har också åtagit sig att fullgöra sina rapporteringskyldigheter gentemot skattemyndigheter, avseende såväl företags- som kundinformation. Detta omfattar lokal rapportering och efterlevnad av tredjepartsförfrågningar samt internationellt informationsutbyte enligt multilateral konvention om ömsesidig administrativ hjälp i skattefrågor, CRS (Common Reporting Standard), FATCA (Foreign Accounts Tax Compliance Act) och DAC6 (direktiv om administrativt samarbete).</p> <p>Om en anställd upptäcker möjligt oetiskt eller olagligt beteende kan detta rapporteras anonymt via SEB:s digitala visselblåsar tjänst WhistleB. Alternativt kan Group Compliance eller internrevision kontaktas direkt.</p> <p>SEB är medlem i Svenska bankföreningen, som representerar banker och finansinstitut etablerade i Sverige. En del av denna förenings arbete är att säkerställa god kvalitet i föreslagna skattelagstiftningar, men också att offentligt förespråka en rimlig skattebehandling av banker och finansinstitut.</p>
207-4	Land-för-land rapportering		Land-för-land rapportering – Bolag, sid. 206. Land-för-land rapportering – Bolagsskatt, sid. 207.



**GRI 300: Miljömässiga aspekter**

Uppllysning	Beskrivning	Väsentligt område	Sidreferens/URL
<b>GRI 302: Energi 2016</b>			
302-1	Energiförbrukning inom organisationen	Direkt miljöpåverkan	Hållbarhetsnoter, sid. 204 (Miljö).
<b>GRI 305: Utsläpp 2016</b>			
305-5	Minskning av växthusgasutsläpp	Direkt miljöpåverkan	Sid. 17 (CO <sub>2</sub> utsläpp), 43 (Mål och utfall), sid. 204 (Miljö). Basåret för SEB:s mål att sänka CO <sub>2</sub> utsläppen med 20%, är satt till 2015. Det beslutades i VL 2016. Målet för 2020 är uppnått. Mellan år 2020 och 2019 minskade utsläppen främst inom scope 3 (affärsresor). SEB rapporterar enligt Green House Protocol och tillämpar Financial control approach. Väl etablerade utsläpps faktorer används för att beräkna utsläppen och källorna som används är IEA, IVL, AIB Swedish EPA och Svenska Energimyndigheten.
<b>GRI 306: Utförden och avfall 2016</b>			
306-2	Avfall per avfallstyp och metod	Direkt miljöpåverkan	Hållbarhetsnoter, sid. 204 (Miljö).
<b>GRI 307: Miljömässig regelefterlevnad 2016</b>			
307-1	Icke-regelefterlevnad enligt miljölagar och regelverk	Direkt/indirekt miljöpåverkan	Hållbarhetsnoter, sid. 204 (Miljö).

**GRI 400: Sociala aspekter**

Uppllysning	Beskrivning	Väsentligt område	Sidreferens/URL
<b>GRI 401: Medarbetare 2016</b>			
401-1	Nyanställningar och personalomsättning	Våra medarbetare	Hållbarhetsnoter, sid. 202 (Nyanställda, Personalomsättning).
<b>GRI 402: Arbetsrätt 2016</b>			
402-1	Kortaste uppsägningstid vid organisationsförändringar	Våra medarbetare	Hållbarhetsnoter, sid. 202 (Arbetsrätt).
<b>GRI 404: Utbildning 2016</b>			
404-1	Genomsnittligt antal utbildningstimmar per anställd	Våra medarbetare	Hållbarhetsnoter, sid. 203 (Utbildning).
<b>GRI 405: Mångfald och jämställdhet 2016</b>			
405-1	Mångfald bland beslutsfattare och medarbetare	Våra medarbetare	Hållbarhetsnoter, sid. 201 (Information om medarbetare).
<b>GRI 415: Public Policy 2016</b>			
415-1	Politiska engagemang	Finansiell styrka och uthållighet	SEB stödjer inte politiska partier med donationer eller dylikt, se Code of Conduct sid. 7 på sebgroupp.com
<b>GRI 418: Kundsekretess 2016</b>			
418-1	Konstaterade fall av brott mot kundsekretessen eller förlust av kundinformation	Brottsförebyggande åtgärder	<p><b>Under 2020</b> SEB fick inga klagomål från myndigheter gällande personuppgiftsincidenter. Vi mottog inga klagomål gällande integritetsöverträdelser från kunder. Totalt antal rapporterade incidenter globalt var 56. Det inkluderar rapporterade incidenter i Baltikum där reglerna för att rapportera går utanför GDPR.</p> <p><b>Under 2019</b> Inga klagomålsärenden från myndigheter, två klagomål gällande integritetsöverträdelser från kunder, och totalt 56 rapporterade incidenter globalt.</p> <p><b>Under 2018</b> Inga klagomålsärenden från myndigheter, fyra klagomål gällande integritetsöverträdelser från kunder, och totalt 17 antal rapporterade incidenter globalt.</p>

## Övriga upplysningar

Upplysning	Beskrivning	Väsentligt område	Sidreferens
<b>G4 – Produktportföljen</b>			
G4-FS8	Produkter och tjänster utformade för att bidra till en bättre miljö för respektive affärsområde, uppdelat per syfte (exklusive förvaltad kapital), värde i lämplig valuta	Hållbar finansiering	Sid. 43 (Mål och utfall), sid. 46–47 (Hållbar finansiering), sid. 198 (Hållbar finansiering).
<b>G4- Aktivt ägarskap</b>			
G4-FS10	Antal företag som ingår i förvaltad kapital där påverkan har skett av rapporterande enhet med avseend på miljö och/eller sociala faktorer	Hållbara investeringar	Sid. 199 (Påverkan och engagemang).
<b>G4- Aktivt ägarskap</b>			
G4-FS11	Procentuell andel av tillgångar som har utvärderats utifrån miljömässiga eller sociala faktorer	Hållbara investeringar	Sid. 48 (Hållbara investeringar), sid. 199 (Kapital förvaltad med hållbarhetskriterier, Kapital förvaltad med kriterier för mänskliga rättigheter).
<b>SEB:s egen upplysning 1</b>			
	Procentuell andel av SEB's fonder som uppfyller hållbarhetskriterier	Hållbara investeringar	Sid. 199 (Kapital förvaltad med hållbarhetskriterier).
<b>SEB:s egen upplysning 2</b>			
	Medverkan eller bidrag till entreprenöriella och innovativa partnerska	Rådgivning och innovation	Sid. 38–39 (Främja entreprenörstänkande), sid. 50 (Investering i entreprenörer inom grön teknik), sid. 197 (Rådgivning och innovation), sid. 205 (Samhällsengagemang och sponsring).
<b>SEB:s egen upplysning 3</b>			
	Uppföljning av kundnöjdhet och kundupplevelse	Rådgivning och innovation	Sid. 16 (Kunder).

## SEB och Principerna för ansvarsfull bankverksamhet

SEB har förbundit sig att följa Principerna för ansvarsfull bankverksamhet som lanserades 2019. Detta initiativ, utvecklat av FN:s Miljöprogramms finansinitiativ (UNEP FI), är ett samarbete mellan FN och den globala finanssektorn. Genom att följa principerna bidrar SEB till upprättandet av ett branschomfattande ramverk som syftar till att öka bankernas positiva påverkan på miljö och samhälle.

Under 2020 tog SEB viktiga steg i genomförandet av de sex principerna, särskilt i tre av dem. Relaterat till Princip 1, "Alignment", publicerade SEB en uppdaterad hållbarhetspolicy som tydligt länkar samman hållbarhetsarbetet med SEB:s affärsstrategi samt Parisavtalet och FN:s mål för hållbar utveckling. Se sid.44–45.

När det gäller Princip 2, "Impact and Target setting", har SEB genom modellen för hållbarhetsklassificering av företagskunder börjat bedöma dessa kunders storlek och intensitet av sin klimatpåverkan. Modellen gör det möjligt för SEB att mäta och rapportera om den sammantagna klimatpåverkan av kreditportföljen, liksom att fastställa strategiska mål för att ställa om och anpassa SEB:s verksamhet i linje med Parisavtalet.

Detta arbete är också nära kopplat till Princip 3, "Clients and Customers", där modellen används som ett verktyg för att interagera med kunderna i konstruktiva dialoger om deras strategier för att minska koldioxidutsläppen. Se sid. 52–58.

I relation till Princip 5, "Governance & Culture", etablerades 2020 en förstärkt hållbarhetsorganisations- och styrningsstruktur, två nya sektorpolicy publicerades (spel och tobak) och i början av 2021 slutfördes uppdateringen av policyn för fossila bränslen. Dessutom lanserades en utbildning om klimatförändringar som är obligatorisk för alla anställda. SEB har åtagit sig att bidra till en hållbar framtid och kommer framöver att fortsätta implementeringen av de sex principerna.

En utökad version av SEB:s rapportering om Principerna för ansvarsfull bankverksamhet 2020 kommer att publiceras på [www.sebgroup.com](http://www.sebgroup.com).

# Revisorns rapport över översiktlig granskning av Skandinaviska Enskilda Banken AB:s hållbarhetsredovisning samt yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ), org. nr 502032-9081

## Inledning

Vi har fått i uppdrag av styrelsen i Skandinaviska Enskilda Banken AB att översiktligt granska Skandinaviska Enskilda Banken AB:s hållbarhetsredovisning för år 2020. Skandinaviska Enskilda Banken AB har definierat hållbarhetsredovisningens omfattning till sidorna 40–58 och 196–213 i detta dokument och den lagstadgade hållbarhetsrapporten till sidorna 42–58.

## Styrelsens och företagsledningens ansvar

Det är styrelsen och företagsledningen som har ansvaret för att upprätta hållbarhetsredovisningen inklusive den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med tillämpliga kriterier respektive årsredovisningslagen. Kriterierna framgår på sidan 45 i hållbarhetsredovisningen, och utgörs av de delar av ramverket för hållbarhetsredovisning utgivet av GRI (Global Reporting Initiative) som är tillämpliga för hållbarhetsredovisningen, samt av företagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även den interna kontroll som bedöms nödvändig för att upprätta en hållbarhetsredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

## Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisningen grundad på vår översiktliga granskning och lämna ett yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Vårt uppdrag är begränsat till informationen i detta dokument, och den historiska information som redovisas och omfattar således inte framtidsorienterade uppgifter.

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med ISAE 3000 Andra bestyrkandeuppdrag än revisioner och översiktliga granskningar av historisk finansiell information. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsredovisningen, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. Vi har utfört vår granskning avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med FAR:s rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. En översiktlig granskning och en granskning enligt RevR 12 har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionsssed i övrigt har.

Revisionsföretaget tillämpar ISQC 1 (International Standard on Quality Control) och har därmed ett allsidigt system för kvalitetskontroll vilket innefattar dokumenterade riktlinjer och rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar. Vi är oberoende i förhållande till Skandinaviska Enskilda Banken AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning och granskning enligt RevR 12 gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning och granskning enligt RevR 12 har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Vår granskning av hållbarhetsredovisningen utgår från de av styrelsen och företagsledningen valda kriterier, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av hållbarhetsredovisningen.

Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för våra uttalanden nedan.

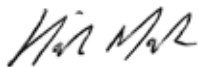
## Uttalanden

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsredovisningen inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan av styrelsen och företagsledningen angivna kriterierna.

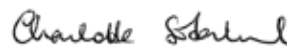
En lagstadgad hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 23 februari 2021

Ernst & Young AB



Hamish Mabon  
Auktoriserad revisor



Charlotte Söderlund  
Auktoriserad revisor