

# Hållbarhetsrapport

SEB har en stark ambition att skapa värde för kunder, aktieägare, medarbetare och samhället i stort. Genom långsiktiga relationer strävar SEB efter att stödja sina kunder även i deras omställning till en mer hållbar värld.

Det är SEB:s ambition att vara en förebild inom hållbar utveckling i finansbranschen och banken arbetar för att integrera ekonomiska, sociala och miljömässiga aspekter i affären både på kort och lång sikt. SEB strävar efter att undvika eller minimera negativa effekter av sina produkter och tjänster och att identifiera affärsmöjligheter och därmed skapa positiv påverkan i linje med bankens syfte, vision och strategi. SEB arbetar för att integrera hållbarhetsaspekter i affären och detta är ett strategiskt initiativ i affärsplanen. [Hållbarhetsarbetet beskrivs på följande sidor liksom på sid. 20–22.](#)

## SEB:s ramverk för hållbarhet

Hållbarhet integreras i SEB:s verksamhet genom ett ramverk som består av framgångsfaktorer och grundläggande aspekter. Fyra framgångsfaktorer prioriteras:

- **Ansvarsfull och proaktiv rådgivning** – SEB strävar efter att underlätta kundernas förståelse för, och kontroll av, sin ekonomiska situation. SEB engagerar sig också för att förstå sina kunders behov och preferenser i deras omställning.
- **Hållbar finansiering** – SEB strävar efter att bidra till att skifta om kapitalflöden till koldioxidsnål verksamhet, öka andelen grön finansiering och omställningsfinansiering och positivt påverka kundernas hållbarhetsfokus.

- **Hållbara investeringar** – SEB strävar efter ett omfattande och konkurrenskraftigt erbjudande där miljö-, sociala och styrningsrelaterade faktorer är helt integrerade i alla investeringsprocesser. SEB utför sin ägarroll på ett ansvarsfullt sätt.
- **Innovation och entreprenörskap** – SEB drivs av en stark tro på att entreprenörer och innovativa företag är nyckeln för att skapa en bättre värld. SEB stödjer innovation och entreprenörskap för att driva den ekonomiska utvecklingen och för att bidra till att skapa nya jobb och tillväxt i samhället.

Miljö- och klimatfrågor är väsentliga delar i alla fyra framgångsfaktorer, både ur risk- och möjlighetsperspektiv.

De grundläggande aspekterna – finansiell styrka och motståndskraft, riskhantering, affärsetik och uppförande, brottsförebyggande och medarbetare – utgör basen för bankens långsiktiga framgång. SEB är ett företag i en förtroendebransch, och brister inom något av dessa områden skulle begränsa bankens möjlighet att skapa långsiktiga värden för intressenterna.

## FN:s globala mål för hållbar utveckling

SEB anser att globala utmaningar är i behov av globala samarbeten och inser betydelsen av internationella åtaganden som hjälper företag att verka på ett mer hållbart sätt. FN:s mål för hållbar utveckling (Sustainable Development Goals, SDG), som lansera-

## SEB:s ramverk för hållbarhet



## Fyra prioriterade mål för hållbar utveckling (SDG)



SEB prioriterar fyra av FN:s mål för hållbar utveckling. Utöver dessa adresserar banken också flera av de övriga målen, vilka anges vid respektive kapitelrubrik.

## Om den här rapporten

Denna rapport utgör SEB:s lagstadgade hållbarhetsrapport för 2019. Den beskriver bankens arbete med hållbarhet, policys och processer samt indirekt och direkt påverkan av dess verksamhet, utveckling och resultat. Områden som omfattas inkluderar klimat och miljö, mänskliga rättigheter, arbetsrätt och sociala relationer samt antikorrupktion.

Viktiga aspekter av bankens hållbarhetsarbete beskrivs i tillämpliga delar av årsredovisningen:

- SEB:s affärsmodell [sid. 28](#)
- Utveckling och resultat av SEB:s hållbarhetsarbete kopplat till affärsplanen för 2019–2021 [sid. 20–22](#)
- Mångfaldspolicy för styrelsen [sid. 62](#)
- Risk-, likviditets- och kapitalhantering [sid. 52–57](#)
- Bolagsstyrning [sid. 60–72](#)
- Brottsförebyggande [sid. 56](#)

des 2015, har satt den globala agendan för nationer, företag och samhällen om hur aktörer kan uppnå en hållbar ekonomisk tillväxt, social integration och skydda miljön. Den finansiella sektorn har en avgörande roll att spela i detta arbete. Många av SEB:s kunder arbetar aktivt för att stödja SDG:erna. Därigenom bidrar banken till merparten av målen, direkt och indirekt. Fyra av dem är särskilt nära kopplade till SEB:s historia och affärsstrategi: nr. 8, nr. 9, nr. 13 och nr. 16. Under 2019 vidareutvecklade banken sitt utbud av produkter som bidrar till SDG-målen. [Läs mer här, i Sustainability Fact Book och på sebgroup.com.](#)

### Åtaganden, riktlinjer och policys

SEB stödjer följande internationella överenskommelser

- FN:s mål för hållbar utveckling
- Parisavtalet
- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna
- FN:s Vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter
- ILO:s kärnkonventioner om arbetsrätt
- Barnrättsprinciperna för företag
- OECD:s riktlinjer för multinationella företag

SEB har gått med i eller stödjer officiellt följande principer:

- FN:s Global Compact
- FN:s principer för ansvarsfull bankverksamhet
- Principerna för ansvarsfulla investeringar (PRI)
- Ekvatorprinciperna
- Task Force on Climate-related Financial Disclosure (TCFD)

SEB har utvecklat ett flertal styrdokument inom hållbarhetsområdet, såsom hållbarhetspolicy, miljöpolicy, policy för mänskliga rättigheter, policy för inkludering och mångfald, uppförandekod, uppförandekod för leverantörer och skattepolicy. SEB har tre ställningstaganden (barnarbete, klimatförändringar och sötvatten) och sex branshpolicys (vapen och försvar, skogsbruk, fossila bränslen, gruvor och metallindustrin, förnybar energi och sjöfart). Dessa ger riktlinjer för god praxis liksom för de internationella konventioner och standarder som banken följer.

#### SEB:s syn på skatt

I SEB:s verksamhet är styrning och hantering av skattefrågor relevant och viktigt. SEB bedriver verksamhet i mer än 20 länder och ser ett föränderligt skattelandskap från lagstiftare och i samhället i stort, och banken gör stora ansträngningar för att säkerställa att gällande skattelagar och förordningar efterlevs. Produkter och tjänster som SEB erbjuder påverkar skattesituationen för SEB och dess kunder och måste alltid vara motiverade av affärsskäl. SEB får inte använda, uppmuntra eller facilitera produkter eller tjänster som står i strid med skattelagstiftning eller skatteflyktslagstiftning. SEB får inte heller samarbeta med externa parter för att facilitera produkter eller tjänster i strid med skattelagstiftning eller skatteflyktslagstiftning. SEB:s skattepolicy revideras årligen.

[Se Skattepolicy \(eng\) på seb.com/sv](#)

## Ansvarsfull och proaktiv rådgivning



Bankverksamhet är baserat på relationer och förtroende. SEB har som ambition att underlätta kundernas kontroll och förståelse för sin ekonomiska situation. SEB stödjer sina kunder i omställningen till hållbara lösningar och integrerar risker och möjligheter relaterade till miljö-, sociala och styrningsrelaterade (ESG) aspekter i kunddialoger, policys och processer.

Det är avgörande för SEB att inte bara följa alla lagar och förordningar i de länder där banken är verksam utan också att upprätthålla en hög etisk standard. Uppförandekoden beskriver SEB:s sätt att arbeta och vägleder medarbetare och andra i hur man agerar i affärsrelationer. Uppförandekoden är också SEB:s policy i etiska frågor.

### Hantera möjlig negativ påverkan

SEB strävar efter att identifiera och utvärdera områden inom klimat och miljö, mänskliga rättigheter, arbetsrätt och sociala relationer samt antikorrupktion, där banken genom sina affärsrelationer skulle kunna ha negativ påverkan. Baserat på prioritering, proportionalitet och inflytande agerar SEB på observationer för att förhindra, mildra och/eller avhjälpa potentiell negativ påverkan. Bankens är beredd att arbeta med kunder med hållbarhetsrelaterade risker förutsatt att de har vilja och ekonomisk kapacitet att genomföra nödvändiga förbättrande åtgärder.

SEB förväntar sig av sina kunder att de respekterar mänskliga rättigheter och ILO:s kärnkonventioner om arbetsrätt genom att använda lämpliga kontrollsystem. SEB åtar sig också att identifiera och hantera korrupptionsrisker i transaktioner.

### Stärka kunddialoger

I Sverige inleddes under året ett pilotprojekt för att bättra stödja rådgivare till företagskunder i deras kunddialoger om hållbarhetsrelaterade risker. Rådgivarna fick en översikt över dessa risker samt frågor, relaterade till miljö, mänskliga rättigheter och arbetsrätt samt antikorrupktion, anpassade till specifika sektorer. Dessa sektorer var transport-, bygg- och fastighetsbolag, grossist- och detaljhandel samt företags- och hushållstjänster. Gensvaret på stödverktyget från utvalda kunder och rådgivare var positivt, eftersom det bidrog till att öka riskförståelsen och fördjupade relationen.

I SEB:s baltiska division hålls möten med företagskunder för att få en bättre förståelse för deras hållbarhetsagendor och för att skapa en dialog om den framtida utvecklingen. Riktlinjer för utvärdering utvecklades och integrerades i kreditgivningsprocessen för att öka uppmärksamheten, kunskapen och efterlevnaden av SEB:s hållbarhetspolicys och för att stödja kunderna vad gäller hållbarhet.

2019 utvecklade SEB ytterligare rådgivningsverktyg för kunder. Ett exempel är Impact Metric Tool som erbjuds institutionella kunder. I SEB:s livdivision har hållbarhetsrådgivningen stärkts.

[Se sid 21–22.](#)

## Hållbar finansiering



Ansvarsfull finansiering och utlåning är hörnstenar i SEB:s verksamhet. Bankens policys definierar hur banken ska ta hänsyn till ESG-risker i finansieringsverksamheten. Alla transaktioner ska uppfylla SEB:s concerngemensamma hållbarhetsrelaterade policys. SEB har en restriktiv inställning till affärsaktiviteter i branscher med hög risk för negativ påverkan på mänskliga rättigheter eller arbetsrätt. Detsamma gäller för företag som verkar i jurisdiktioner med svag, låg eller ingen respekt för mänskliga rättigheter, eller som inte tillämpar åtgärder för att motverka dem.

Under 2019 vidareutvecklade SEB verktyg för att analysera, dokumentera och övervaka exponeringen för ESG-risker. Exempelvis inleddes utvecklingen av ett klassificeringsramverk för att utvärdera kundernas ESG-påverkan. Ramverket kommer att ge information om och stödja SEB:s ambition att gradvis transformera sin kreditportfölj mot mer hållbar finansiering, bland annat genom att identifiera klimatrelaterade risker, i synnerhet omställningsrisker. ➤ *Se sid. 55.*

### EU:s handlingsplan för hållbar finansiering

Europeiska kommissionens handlingsplan för hållbar finansiering tog viktiga steg under 2019 när dess tekniska expertgrupp, TEG, publicerade fyra rapporter med rekommendationer gällande vad som behövs för att ställa om kapitalflöden till investeringar som syftar till hållbar och inkluderande tillväxt:

- rapport om EU:s taxonomi
- rapport om EU:s standard för gröna obligationer
- rapport om referensvärden för klimatomställning och upplysningar
- riktlinjer för rapportering av klimatrelaterad information

Taxonomirapporten, som betraktas som hörnstenen för alla nuvarande och framtida åtgärder för hållbar finansiering, specificerar kriterier för 67 ekonomiska aktiviteter som väsentligt kan bidra till att motverka klimatförändring. SEB, som har varit en av 35 medlemmar i TEG, ser alla rapporter som viktiga verktyg för att öka jämförbarheten och tydligheten i vad som ska definieras som hållbart, och som därmed skapar förutsättningar för investerare att fatta långsiktigt hållbara beslut.

## Grön finansiering

I den pågående omställningen relaterad till klimatförändringar arbetar SEB kontinuerligt för att stödja sina kunder och identifiera möjligheter som bidrar till positiv påverkan. I mer än ett decennium har SEB stöttat stora företag och finansiella institutioner i att hitta gröna finansieringslösningar.

### Arrangör av gröna obligationer

Som en av innovatörerna bakom gröna obligationer har SEB ambitionen att driva den gröna finansieringsmarknaden. Den gröna obligationsmarknaden fortsatte att utvecklas väl under 2019 och uppgick globalt till 263 miljarder US-dollar (182). Finans- och företagssektorn fortsatte att vara dominerande emittenter på marknaden, som har blivit mer diversifierad när det gäller länder och sektorer, och innefattar rekordhöga emissioner från myndigheter under året. 2019 var SEB:s globala andel av marknaden 3,8 procent (3,7), motsvarande en volym på 7 miljarder US-dollar. Detta gör SEB till den 7:e största arrangören globalt under 2019 och den 4:e största arrangören globalt sedan starten. På den nordiska marknaden behöll SEB sin ledande position under året med en marknadsandel på 32,3 procent.

### Implementering av TCFD:s rekommendationer

Klimatförändringar är en av de allvarligaste globala utmaningar som världen står inför idag. Vetenskapliga bevis pekar på betydande risker för planeten. SEB inser vikten av att begränsa den genomsnittliga globala temperaturökningen till väl under 2° C och strävar mot 1,5° C i linje med Parisavtalet. Detta gör omställningen till en ekonomi med låga koldioxidutsläpp avgörande. Bankerna har en viktig roll att spela för att möjliggöra omställningen till mer effektiva, koldioxidsnåla alternativ.

SEB stödjer rekommendationerna från the Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), ett globalt initiativ som syftar till att öka och harmonisera företagens klimatrelaterade finansiella rapportering till sina intressenter. Som en del av detta åtagande arbetar banken, under ledning av SEB:s Chief Risk Officer, för att implementera rekommendationerna inom fyra huvudområden – styrning, strategi, riskhantering samt mål och mätetal. Under 2019 vidareutvecklade SEB sin metod för att uppskatta klimatförändringens konsekvenser. ➤ *Se sid. 55–56.*

### Styrning av klimatfrågor på SEB

SEB:s styrelse övervakar bankens hållbarhetsarbete och har antagit Hållbarhetspolicyn vilken inkluderar bankens miljöåtaganden. Styrelsen övervakar också SEB:s ramverk för riskhantering. SEB:s ställningstaganden kring klimatförändringar har antagits av VD.

### Strategi kring klimatfrågor

SEB engagerar sig för att stödja sina kunder i omställningen till en mer hållbar värld och deltar aktivt i den globala gröna transformationen. Bland aktiviteterna märks internationella initiativ som implementeringen av TCFD:s rekommendationer

**SEB:s egen gröna obligation finansierar gröna krediter**

Som en del av sin finansieringsstrategi utfärdade SEB sin första gröna obligation 2017 på 500 miljoner euro. Med stöd av SEB:s hållbarhetsstrategi, miljöpolicy och branschpolicys säkerställer Green Bond Framework att SEB:s gröna obligation, genom att finansiera gröna lån, används för koldioxidsnåla projekt och investeringar som är motståndskraftiga mot klimatförändringar. Dessutom ska gröna obligationer främja förbättringar inom miljö och ekosystem och därmed stödja FN:s mål för hållbar utveckling.

År 2019 lanserade SEB en grön byggnadskredit, som är en finansieringsform som passar för företag och bostadsrättsföreningar som vill ta miljöhänsyn i samband med nyproduktion av fastigheter. SEB erbjuder också gröna bolån till privatkunder sedan 2018. År 2019 växte SEB:s gröna låneportfölj från 16 miljarder kronor till 19 miljarder kronor.

**Hållbarhetsrelaterade lån**

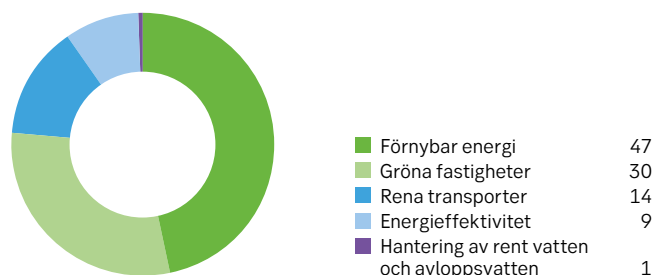
Under 2019 ökade omfattningen av andra hållbara finansieringsprodukter, till exempel hållbarhetslån (så kallade sustainability-linked loans). Dessa lån inkluderar hållbarhetsrelaterade aspekter i lånedokumentationen, men till skillnad från kriterierna för obligationer, specificeras inte användningen av medlen. Istäl-

let anges ett eller flera hållbarhetsrelaterade mål av låntagaren. En gång per år utvärderas resultatet i relation till de satta målen. Utfallet kan leda till antingen en minskning eller en premie på lånets marginal, vilket bestäms i samarbete med långgivaren.

SEB tillhandahåller dessa lån till kunder i Norden och Centraleuropa inom energi-, bygg-, kemikalie-, teknik- och kommunsektorerna. Volymen lån ökade globalt till 121,5 miljarder US-dollar under 2019 (46,1 miljarder).

**SEB:s gröna låneportfölj per bransch**

Procent



och Principerna för hållbar bankverksamhet. Dessutom deltar SEB i arbetet med EU:s handlingsplan för hållbar finansiering och inser betydelsen av den föreslagna EU-taxonomin.

SEB hanterar klimatförändringar i sin verksamhet genom att till exempel utlåning, investeringar och affärsutvecklingsbeslut ska ta hänsyn till klimatpåverkan. I linje med affärsplanen 2019–2021 strävar SEB efter att vidareutveckla arbetssätt, fokusera på att hantera risker och möjligheter relaterade till klimatförändringar och klassificera sina kredit- och investeringsportföljer. Målet är att gradvis anpassa kreditportföljen till Parisavtalet. SEB undersöker dessutom hur man kan kvantifiera sin kreditexponering i enlighet med TCFD-riktlinjer för kolrelaterade tillgångar.

SEB ingår inte nya affärsrelationer med företag med huvudsaklig verksamhet inom kolbrytning och målsättningen är att minska exponeringen för kolproducenter i sina fondinnehav. Dessutom arbetar SEB för att öka den gröna låneportföljen och kontinuerligt lansera nya gröna produkter. SEB förbättrar också sin rådgivningskapacitet för att fånga upp möjligheter i energisektorn som genomgår en omställning. [Se sid 15.](#)

**Hantera klimatrelaterade risker**

Klimatförändringar kan påverka SEB:s kreditportfölj och förvaltad kapital, och det är viktigt att detta beaktas i riskanalys och förvaltning. Banken arbetar strategiskt med två lika viktiga aspekter av klimatrisker: att bedöma kundens påverkan på klimatet samt att bedöma klimatförändringars påverkan på kundernas återbetalningskapacitet och hur detta påverkar bankens kreditkvalitet. Två huvudfaktorer beaktas i detta arbete: omställningsrisker och fysiska risker. Under året har SEB börjat utarbeta ett ramverk för ESG-klassificering för att bedöma kundernas klimatpåverkan. Ramverket kommer initialt att till-

ämpas för storföretagskunder, men kommer så småningom att användas i hela banken. SEB utvecklar metoder för att mäta klimatpåverkan från kreditportföljen och de förvaltade tillgångarna. Impact Metric Tool är utvecklat för kundens användning och mäter hållbarhet, inklusive koldioxidutsläpp, i aktieportföljer.

**Klimatrapportering enligt TCFD:s rekommendationer****Styrning**

- Styrning av klimatfrågor [Se sid. 34](#)
- Styrning av hållbarhet [Se sid. 67](#)
- Miljöpolicy och Ställningstagande för klimatförändringar (eng) [Se sid. 33 och sebgrou.com/sv](#)

**Strategi**

- Strategi för klimatfrågor [Se sid. 34](#)
- Hållbarhet i affärsplanen [Se sid. 20](#)
- Hållbarhets- och klimatrelaterade produkter och initiativ [Se sid. 21–22](#)

**Riskhantering**

- Hållbarhets- och klimatrelaterade risker [Se sid. 55](#)
- Hantering av klimatrelaterade risker [Se sid. 56](#)

**Mål och mätetal**

- SEB:s mål fastställs i förhållande till bankens indirekta och direkta påverkan. [Se sid. 36 och SEB Sustainability Fact Book & GRI Index.](#)

## Projektfinansiering – Ekvatorprinciperna

2007 antog SEB Ekvatorprinciperna, frivilliga riktlinjer som används av finansiella institutioner för att bedöma den sociala och miljömässiga påverkan av stora projekt och för att stödja sina kunder i att hantera den. En uppdaterad version av Ekvatorprinciperna, EP4, antogs av Equator Principles Association 2019, där SEB var en del av arbetsgruppen kring klimatförändringar. 2019 hade SEB tre projektfinansieringstransaktioner enligt Ekvatorprinciperna, alla i kategori B (projekt med potentiellt begränsade negativa miljömässiga och sociala risker). SEB hade inga projektfinansieringstransaktioner i kategori A (projekt med potentiellt betydande negativa miljömässiga och sociala risker).

## Marknadsplats för att minska mängden koldioxid i atmosfären

Under året initierade SEB tillsammans med en grupp andra nordiska företag ett pionjärprojekt, Puro, som syftar till att skapa en marknadsplats för handel med certifikat för att minska mängden koldioxid i atmosfären. Certifikatet är ett oberoende dokument som bekräftar att ett ton koldioxid har tagits bort från atmosfären. Säljare utvecklar till exempel teknik för att ta bort och binda koldioxid, och köpare är intressenter som vill kompensera sina koldioxidutsläpp. SEB är den enda banken som deltar i initiativet och agerar rådgivare och finansiär av certifikaten. SEB använde sig av dessa certifikat för att kompensera flygresor för deltagare vid Sustainable Financemötet i Frankfurt, som banken var värd för 2019. [Läs om fler aktiviteter på sid. 21.](#)

## Mål och utfall inom hållbarhet

SEB:s affärsplan 2019–2021 har ett ökat fokus på hållbarhet. SEB har börjat att klassificera och gradvis ställa om sina kredit- och investeringsportföljer. Detta ska understödjas av ökad

transparens och rapportering av framsteg. Mätetal och mål ska utvecklas löpande och anpassas till framtida nationella och internationella krav och förväntningar.

Område	Beskrivning	Utfall 2019	Utfall 2018	Utfall 2017	Mål 2019	Mål 2020
<b>Innovation</b>	• Skapa innovationscenter för hållbar finansiering för att utveckla och lansera nya hållbarhetsprodukter och tjänster	Etablerat	Beslutat	-	Etablera	Utveckla och lansera 5 nya hållbara produkter eller tjänster
<b>Hållbar finansiering</b>	• Grön låneportfölj	19 mdr kr	16 mdr kr	13 mdr kr	Öka	Öka
	• Gröna bolån	1,5 mdr kr	0,2 mdr kr	-	Öka	Öka
	• Gröna obligationer, arrangör, ranking Norden <sup>1)</sup>	1	1	1	1	1
	• Gradvis omforma låneportföljen mot ökad hållbar finansiering	Ramverk för klassificering har etablerats och pilottestats i fordonssektorn	Beslutat	-	Klassificera och sätta mål	Gradvis omvandling av kreditportföljen för att öka andelen omställnings- och hållbara tillgångar
<b>Hållbara investeringar</b>	• Kapital förvaltad med hållbarhetskriterier, andel av totalt förvaltad kapital	13%	11%	8%	Öka	Öka
	• SEB-fonder, förvaltade med hållbarhetskriterier, andel av fondbolagets förvaltade kapital	35%	30%	25%	Öka	Öka
	• SEB-fonder, förvaltade med kriterier för mänskliga rättigheter, andel av fondbolagets förvaltade kapital	100%	100%	100%	100%	100%
	• SEB:s påverkans- och tematiska fonder <sup>2)</sup> , AuM	11,2 mdr kr	8,0 mdr kr	5,6 mdr kr	Öka	Öka
<b>Medarbetare</b>	• Integrera hållbarhetsnyckeltal i incitamentsprogram för högre chefer	Infört för den verkställande ledningen	Beslutat	-	Definiera och lansera	Inför för direktrapporterande till verkställande ledningen
	• Könsfördelning, (män/kvinnor):					
	- Verkställande ledning (VL)	69/31% <sup>3)</sup>	77/23%	83/17%	Öka balansen bland högre chefer	Öka balansen bland högre chefer för att uppnå långsiktigt mål om 50/50 ±10%
	- Högre chefer	64/36%	66/34%	69/31%		
<b>Affärsetik och uppförande</b>	• Medarbetare som har fullföljt utbildning i uppförandekoden <sup>4)</sup>	88%	90%	85%	Öka mot 100%	Öka mot 100%
<b>Miljö, direkt påverkan</b>	• Minska totala koldioxidutsläppen med 20% 2016–2020 <sup>5)</sup> , ton	22 525	23 606	24 487	Minska mot målet	18 500

1) Bloomberg (ranking utifrån volym).

2) Inkluderar Mikrofinansfonder, Impact Opportunity Fund, Grön obligationsfond och Lyxor SEB Impact fund

3) Från 1 januari 2020

4) Inkluderar konsulter, exkluderar anställda på tjänst-/föräldradledighet.

5) Resultaten för 2018 och 2017 har räknats om på grund av förbättrad beräkning av koldioxidutsläpp för flygresor och pappersförbrukning.

## Hållbara investeringar



SEB är en av Nordens största institutionella investerare med 2 041 miljarder kronor i förvaltad kapital för privat-, företags- och institutionella kunder. SEB undertecknade FN:s principer för ansvarsfulla investeringar (PRI) 2008 och har sedan dess årligen rapporterat hur de sex principerna följts. I PRI:s klassificering av hållbara investeringar 2019 fick SEB:s fondbolag, med förvaltade tillgångar på 736 miljarder kronor, ett A.

I enlighet med affärsplanen fortsatte SEB under året att stärka sitt hållbara investeringserbjudande. Vid årsskiftet förvaltades nära 35 procent (30), 256 miljarder kronor, av SEB fondbolags förvaltade kapital enligt fondbolagets högsta nivå av hållbarhetskriterier. Av SEB:s totalt förvaltade kapital, förvaltades cirka 13 procent (11) enligt samma kriterier.

SEB:s fondbolag strävar efter att integrera hållbarhet i alla slags investeringar och tillgångsslag. Investeringsstrategierna baseras på inkludering av företag som bedriver ett bra hållbarhetsarbete eller har väl definierade planer för omställning, exkludering av branscher och företag som inte uppfyller fondbolagets hållbarhetskriterier, samt kontinuerligt engagemang i de företag som det investerar i.

### Fokusering på inkludering

Kundernas intresse för hållbara fonder är stort. SEB investerar i företag som aktivt hanterar de miljömässiga, sociala och styrningsrelaterade aspekterna av sin verksamhet. Banken anser att dessa kommer att bli mer framgångsrika över tid, vilket kommer att skapa värde för både kunder, företag och samhälle. I SEB:s hållbarhetsfonder fokuserar fondförvaltarna på företag som har en minskad klimatpåverkan inom områden som koldioxidutsläpp, vattenanvändning och hantering av giftigt avfall.

► [Läs mer om omställningen av fonderbjudandet på sid 22.](#)

### Kriterier för uteslutning

Samtliga SEB-fonder utesluter företag som är involverade i produktion eller marknadsföring av kontroversiella vapen och utveckling eller produktion av kärnvapenprogram. Dessutom investerar SEB:s fonder inte i företag som bryter i respekt för internationella konventioner och riktlinjer, såsom FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna, FN:s Global Compact, ILO:s åtta kärnkonventioner om arbetsrätt och OECD:s riktlinjer för multinationella företag. 2019 förvaltades 100 procent (100) av SEB:s fonder i enlighet med kriterierna för mänskliga rättigheter. SEB investerar inte i företag som utviner förbränningskol, det vill säga gruvverksamhet där förbränningskol står för mer än fem procent av företagens eller koncernens omsättning. Från 2020 utesluter SEB:s fonder också tobaksföretag och bolag som producerar cannabis för icke-medicinskt bruk.

SEB:s etiska och hållbara fonder exkluderar också företag där mer än fem procent av omsättningen kommer från alkohol, vapen, spel eller pornografi. SEB:s hållbarhetsfonder investerar dessutom inte i företag som utviner fossila bränslen. SEB granskar sina innehav halvårsvis via sin rådgivare ISS ESG.

► [Se resultaten på sebgroupp.com](#)

### Ägarengagemang

SEB:s fondbolag arbetar aktivt för att påverka företag på svensk, nordisk och internationell nivå. I svenska och nordiska företag där SEB är en av de största aktieägarna, genomförs detta engagemang direkt genom dialoger med företagets verkställande ledning och styrelse. SEB deltar också aktivt via omröstning vid årsstämmor och var 2019 representerad i 33 valberedningar för svenska företag.

För investeringar utanför Norden samarbetar SEB med andra investerare genom organisationer som Institutional Investors Group on Climate Change (IIGCC), PRI Clearinghouse och Hermes Equity Ownership Services, en av världens ledande aktörer inom företagsdialoger. Under året har SEB totalt haft 1 564 dialoger (direkt och indirekt) med portföljbolag. ► [Läs mer på sid. 22.](#)

### Vatten och mänskliga rättigheter

SEB arbetar tillsammans med CDP (tidigare Carbon Disclosure Project) om vattenfrågor. Genom detta engagemang har cirka 840 företag världen över rapporterat till CDP om sin vattenhantering, risker och möjligheter. Detta var en ökning med mer än 10 procent jämfört med 2018.

2019 undertecknade SEB det så kallade Access to Medicine Index Investor Statement, och bekräftade därmed sitt åtagande beträffande ett initiativ som främjar tillgång till medicin i utvecklingsländer och stödjer mänskliga rättigheter. Indexet är ett av många verktyg för att utvärdera läkemedelsföretagens licens för att verka globalt och de åtgärder som de vidtar för att förbättra tillgången till medicin. Det totalt förvaltade kapitalet för de undertecknande investerarna uppgick i januari 2020 till mer än 13 000 miljarder USD-dollar.

### Rapportering av koldioxidutsläpp

SEB har undertecknat Montreal Carbon Pledge och förbinder sig därmed att årligen rapportera om sina koldioxidutsläpp. År 2019 mättes 94 procent av SEB:s aktiefonder vilket rapporterades på SEB:s webbplats. SEB rapporterar inom alla tre centrala utsläppsområden (scope 1–3) i enlighet med växthusgasprotokollet (Greenhouse Gas Protocol). För återstående 6 procent av fonderna saknas en officiell marknadsreferens och för vissa fonder är underliggande data för närvarande inte tillräckliga för korrekt rapportering av koldioxidutsläppet.

### Utvärdering av externa fonder

SEB erbjuder fonder som förvaltas av externa parter (externa fonder) och som utvärderas av ett speciellt fondbolagsteam hos SEB. Hållbarhetsutvärderingen är integrerad i hela beslutsprocessen, både i urvalet av externa fonder och i övervakningen av utvalda förvaltare. Utvärderingen omfattar för närvarande 64 fonder i olika tillgångsklasser och förvaltarna finns över hela världen. Alla nya externa fondbolag är skyldiga att underteckna principerna för ansvarsfulla investeringar (PRI) och att utesluta företag som säljer eller tillverkar kontroversiella vapen. Vid utgången av 2019 hade 100 procent (100) av dessa företag undertecknat PRI. SEB har också dialog med externa fondförvaltare och diskuterar deras resultat. 2019 inleddes också en utvärdering av SEB:s egna fonder för att uppnå harmonisering mellan SEB:s interna och externa erbjudande inom hållbara fonder.

### Påverkansinvesteringar

► [Läs om produkter för positiv påverkan på sid 21.](#)

## Innovation och entreprenörskap



SEB anser att välmående företag leder till tillväxt och nya arbets-tillfällen samt till möjligheter att lösa miljö- och samhällsutmaningar. SEB har stöttat entreprenörer och innovativa idéer i mer än 160 år och har åtagit sig att stödja företagen att utveckla nya idéer som skapar värde för samhället.

SEB kan spela en nyckelroll i finansieringen av, och investering- en i, de innovativa och långsiktiga lösningar som behövs. SEB:s affärsplan 2019–2021 har ett starkt fokus på att påskynda innovation inom hållbara finansiella tjänster. Detta illustreras till exempel av SEB:s fokus på produktlanseringar, att vara ledande rådgivare inom förnybar energi och ny teknik, och av partnerskap med akademien och sociala entreprenörer som engagerar sig för att lösa samhällsutmaningar. SEB strävar också efter att stärka företagsklimatet genom partnerskap med Sveriges ledande entreprenörorganisationer på alla nivåer. [Läs mer på sid. 23.](#)

### Fakta

Hållbarhetsredovisningen omfattar SEB-koncernen, det vill säga moderbolaget Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ) och dess dotterbolag. SEB rapporterar i enlighet med årsredovisningslagen, kapitel 6, och Global Reporting Initiative, GRI Standards, corealternativet. En beskrivning av SEB:s väsentlighetsanalys, intressentdialoger, ett stort antal KPI:er och GRI-Index presenteras i SEB Sustainability Fact Book (på engelska) på [sebgroupp.com](http://sebgroupp.com). EY har genomfört en översiktlig granskning av både SEB:s hållbarhetsrapport och SEB:s Sustainability Fact Book & GRI Index.

[Se revisionsberättelsen på sid. 178.](#)

## Arbetsätt

### Förstärkta policys

Som en del i att stärka verksamheten och anpassa den till internationella och nationella krav ser SEB kontinuerligt över sina policys och arbetsprocesser. Policyn om klimatförändring omarbetsas kraftigt för närvarande för att återspegla bankens strategi och engagemang i frågan.

### Integrera KPI:er för hållbarhet

SEB ser vikten av att anpassa bankens incitamentsstrukturer till sina hållbarhetsambitioner. Detta arbete utvecklades 2019 när tilldelningen av långsiktiga incitamentsprogram integrerades ytterligare med hållbarhets-KPI:er för medlemmar i SEB:s verkställande ledning (VL).

### Stärka kompetensen

Eftersom hållbarhet är av största vikt för SEB och dess kunder är behovet av en hög kompetens bland medarbetarna av avgörande betydelse. På SEB:s digitala plattform, SEB Campus, erbjuder banken en djuplodande utbildning om hållbarhet utvecklad i ett strategiskt samarbete mellan SEB och ett antal internationella aktörer och med FN som värd. Denna interaktiva och praktiskt orienterade utbildning beskriver grunderna för hållbar finansiering. Under 2019 lanserade banken också en uppdaterad online-utbildning för alla anställda globalt om hur SEB arbetar inom området.

### Leverantörer

SEB har upprättat rutiner för utvärdering och urval av alla slags leverantörer, baserade på ekonomiska, miljömässiga och sociala aspekter. Dessa aspekter inkluderar mänskliga rättigheter, arbetsrätt och sociala relationer samt antikorrupktion och ska beaktas vid upphandling tillsammans med affärsrättsliga aspekter och andra riskfaktorer. SEB övervakar leverantörers processer och resultat när så är lämpligt.

2019 uppdaterade SEB de hållbarhetskrav som ingår i mallen för leverantörsavtalen och publicerade en uppdaterad version av uppförandekoden för leverantörer. Under 2020 kommer SEB att förbättra rutinerna för uppföljning med leverantörerna angående hur de uppfyller dessa krav.

### SEB:s direkta miljöpåverkan

SEB inser vikten av, och arbetar aktivt för att minska bankens direkta miljöpåverkan, även om större delen av dess miljöpåverkan är indirekt. SEB har som mål att minska sina totala koldioxidutsläpp med 20 procent från 2016 till 2020. År 2019 minskade banken sina totala koldioxidutsläpp med 4,6 procent. Flera åtgärder vidtogs under året för att påskynda minskningen av bankens egna utsläpp. Särskilt fokus var på att minska utsläppen från flygresorna. Detta bidrog till en minskning med 10 procent av koldioxidutsläpp relaterade till affärsresor (flyg och tåg), vilka stod för drygt 50 procent av bankens totala koldioxidutsläpp. Utsläpp från energiförbrukning minskade något medan utsläpp från pappersförbrukning ökade svagt. SEB kommer framöver att ytterligare fokusera på att minska utsläppen relaterade till flygresor. [Se Sustainability Fact Book för mer information.](#)



## Hållbarhet

Det globala engagemanget för hållbarhet ökade starkt under 2019, i synnerhet kring klimatförändring. Finansiella institutioner spelar en viktig roll i den pågående omställningen till ett koldioxidsnålt samhälle genom investeringar och finansiering. Vi manifesterade vårt engagemang inom detta strategiskt viktiga område när vi införlivade FN:s principer för ansvarsfull bankverksamhet i våra internationella åtaganden.

Under året har internationella toppmöten, som Global Climate Week och FN:s Climate Action Summit i New York, liksom COP 25 Klimatmötet i Madrid, satt ytterligare ljus på behovet av att öka takten mot ett samhälle med låga koldioxidutsläpp.

Hållbarhetsfrågor har varit en integrerad del av vår verksamhet under många år. Eftersom vi ser att förväntningarna från våra intressenter ökar allt snabbare har vi ökat takten för att ta en ledande roll i omställningen till ett koldioxidsnålt samhälle. Den treåriga affärsplanen innehåller därför tre relaterade delar: innovation, omvandling samt policys och processer.

SEB har alltid utvecklats i samklang med samhället och kundernas behov. Vi fokuserar nu på att innovera nya produkter och tjänster för att möta våra kunders alltmer avancerade hållbarhetsbehov. I omvandlingen av verksamheten klassificerar vi kreditportföljen och förvaltat kapital enligt hållbarhetskriterier samtidigt som rådgivningstjänsterna stärks för att stödja våra kunder i deras omställning. Även våra egna policys och processer är i fokus.

Vi ser samtidigt behov av internationella samarbeten och vi engagerar oss på flera olika sätt. SEB var en av 131 banker globalt som under året undertecknade FN:s principer för ansvarsfull bankverksamhet (UNEP FI Principles for Responsible Banking). Dessa principer återspeglar vikten av samarbete mellan den privata och finansiella sektorn i omställningen till ett samhälle med låga koldioxidutsläpp.



### Finansiering för nya vacciner

Under 2019 bidrog vi till att påskynda utvecklingen av nya vacciner för att förebygga dödliga sjukdomar bland barn. Banken arrangerade tillsammans med Toronto Dominion Bank utgivningen av en obligation om 600 miljoner norska kronor, som ska användas för att stödja forskning och utveckling och göra vacciner tillgängliga till överkomliga priser.

Obligationen är utgiven av International Finance Facility for Immunisation, en organisation som har till syfte att öka tillgången på ekonomiska medel för att stötta den globala vaccinationsalliansens arbete.



## Innovation

Vi har lanserat ett antal nya produkter och tjänster inom finansiering och investering för att möta våra kunders allt större behov och krav inom hållbarhet.

### Finansiering

#### Gröna obligationer



SEB är pionjär inom gröna obligationer och har i över tio år varit ledande globalt och i Norden inom detta område. Vi bibehåller vår starka rådgivningsposition och fick 2019 förtroendet att agera som rådgivare till Riksgälden vid utgivningen av

svenska statens första gröna obligation 2020. De viktigaste kriterierna som låg till grund för valet av rådgivare var expertis och erfarenhet av såväl utgivning av gröna obligationer som god kunskap om Sveriges miljö- och klimatpolitik samt statlig finansiering – ett bevis på den expertis som SEB under åren har byggt upp inom området.

#### Blå obligation

2019 arrangerade vi för första gången en blå obligation, utgiven av Nordiska investeringsbanken, för vilken kapitalet på 2 miljarder kronor är öronmärkt för projekt som ska minska föroreningarna och skydda den känsliga vattenmiljön i Östersjön.

#### Grön billeasing



Under 2019 lanserade vi grön billeasing vilket är ytterligare ett sätt för oss att bidra till omställningen till ett koldioxidsnålt samhälle. Lösningen erbjuds företagskunder och organisationer som väljer el- eller biogasbil. Utöver att själva bilarna

som leasas är mer klimatvänliga än bilar drivna av fossila bränslen, är finansieringen kopplad till SEB:s egen gröna obligation.

#### Grön byggnadskredit

SEB erbjuder nu möjligheten att ansöka om grön byggnadskredit för finansiering av bostäder och kommersiella fastigheter oavsett storlek. Tidigare har vi erbjudit sådan finansiering för större fastighetsprojekt. SEB använder grön finansiering för att finansiera de fastigheter som klassificerats som gröna.

#### Gröna bolån

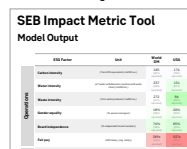


SEB var den första banken i Sverige som lanserade gröna bolån, vilka erbjuds till en lägre ränta för dem som bor i klimatsmarta hus. Lånen är tillgängliga för alla med bostäder som uppfyller specifika krav, till exempel är A/B-klassade enligt Boverkets energiklassificering, är Svanenmärkta, certifierade passivhus eller guld- eller silvercertifierade miljöbyggnader

enligt Sweden Green Building Council. Under året ökade volymen av gröna bolån till 1,5 miljarder kronor.

### Investering

#### SEB Impact Metric Tool



Vårt kvantitativa analysverktyg SEB Impact Metric Tool används för att få ett mått på hållbarheten i aktieportföljer. Under 2019 vidareutvecklades verktyget och mäter nu, förutom hur väl en investeringsportfölj ligger i linje med FN:s hållbarhetsmål, även hur stor andel av portföljen som kan klassificeras som grön enligt EU:s taxonomi. Under 2019 mätte vi fler än 100 kunders portföljer.

► [Läs om taxonomi på sid. 59.](#)

#### SEB FRN Fond Hållbar

Räntefonden SEB FRN Fond Hållbar lanserades 2019. Fonden som bland annat investerar i nordiska företagsobligationer med rörlig ränta utesluter bolag som utviner fossila bränslen och investerar samtidigt i gröna obligationer där kapitalet är öronmärkt för klimat- och miljöprojekt. Vid årsskiftet hade fonden cirka 7,6 miljarder kronor i förvaltad kapital.

#### Lyxor SEB Impact Fund



GLOBALA MÅLEN  
för hållbar utveckling

Den nya Lyxor SEB Impact Fund investerar i företag som bidrar till att lösa framtidens globala utmaningar. Bolagen är verksamma inom fem områden kopplade till FN:s hållbarhetsmål – hållbar energi, vattentillgång, mat och jordbruk, resurseffektivitet och social utveckling. Vid årsskiftet hade fonden ett förvaltad kapital på 1,4 miljarder kronor.

#### Individuell portföljförvaltning – Responsible

För SEB:s private banking-kunder erbjuder vi portföljen Responsible för individuell portföljförvaltning. Den består av tre delportföljer i tillgångsklasserna svenska och globala aktieplaceringar samt ränteplaceringar. Förvaltaren arbetar aktivt med att inkludera värdepapper, främst fonder, som har en tydlig metod för sitt arbete, baserat på internationella normer för mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och anti-korruption. Det förvaltade kapitalet ökade under 2019 från 194 miljoner till 1,5 miljarder kronor.

#### Mikrofinansieringsfonder

SEB är en av Europas största förvaltare av mikrofinansfonder. Via ett 60-tal mikrofinansinstitutioner erbjuder SEB:s mikrofinansfonder lån till låginkomsttagare i utvecklingsländer, vilka ofta är uteslutna från finansmarknaderna. Mikrofinans är idag den mest etablerade tillgångsklassen inom påverkansinvestering. Framgången grundas på att investera får en attraktiv ekonomisk avkastning och bidrar till målgruppens socioekonomiska utveckling. SEB förvaltar 7 mikrofinansieringsfonder (Impact Opportunity Fund inräknad) till ett totalt värde om cirka 9 miljarder kronor (7) och når mer än 25 (23) miljoner entreprenörer i 59 (40) utvecklingsländer.

## Omvandling inom SEB

Vi inriktar oss på att transformera verksamheten och att stödja våra kunder i deras omställning och deras bidrag till en koldioxid-snål ekonomi.

### Transformation av kreditportföljen

Under 2019 påbörjade SEB en klassificering av kreditportföljen för de större företagskunderna enligt ett ramverk för klassificering av ESG-frågor (miljöfrågor, sociala frågor och bolagsstyrningsfrågor). Syftet är att bättre förstå både hur våra kunders verksamhet påverkar klimatet och hur klimatförändringarna påverkar våra kunders återbetalningsförmåga och därmed kreditkvaliteten. Vi är övertygade om att genom att djupare analysera risker och möjligheter blir vi bättre rådgivare för våra kunder.

➤ *Läs mer på sid 35 och sid 55.*

### Hållbara fonder

SEB:s största fond, SEB Världen, övergick under året till att förvaltas enligt SEB:s hållbarhetskriterier. Det innebär att fonden, nu SEB Hållbarhetsfond Världen, med cirka 42 miljarder kronor i förvaltad kapital, bland annat utesluter bolag inom fossila bränslen och tobak, och samtidigt väljer in bolag som aktivt verkar för minskad klimatpåverkan.

“Kundernas fokus på de globala hållbarhetsmålen inriktar sig på klimat, rent vatten och hygien.”

Förutom våra egna fonder erbjuder vi också externt förvaldade fonder i alla kundsegment. Fonderna rankas på en fyrgradig skala beroende på hur aktivt de integrerar ESG-aspekter i sina investeringsprocesser. Utvärderingen omfattar för närvarande 64 fonder runt om i världen.

Dessutom inleddes en harmonisering av SEB:s interna och externa erbjudande inom hållbara fonder.

### Kundernas åsikter omhändertas

För tredje året i rad tillfrågades kunder med sparande i SEB:s fonder vilka av FN:s mål för hållbar utveckling de tycker är viktigast för banken att hantera. Fler än 7 000 kunder svarade. Dessutom svarade i år cirka 600 kunder inom traditionell försäkring på liknande frågor.

De hållbarhetsmål som kunderna anser vara de viktigaste och som de vill att vi ska prioritera när vi investerar deras kapital är: bekämpa klimatförändringarna samt rent vatten och sanitet för alla.

Som ett resultat av kartläggningen samarbetar SEB:s fondbolag med bland andra investerargruppen Institutional Investors Group on Climate Change (IIGCC) som för en aktiv påverkansdialog med de

100 bolag som bedöms stå för de största koldioxidutsläppen globalt. Det gäller till exempel bolag inom gas- och oljeindustrin. Under 2019 bidrog samarbetet inom IIGCC till att företag som Shell och Equinor satte långsiktiga mål för att minska koldioxidutsläppen. BP har kommit överens om att fastställa hur var och en av deras större investeringar är förenliga med Parisavtalet. Vi har även engagerat oss i organisationer som Water Equity och CDP:s Water Security Program, som båda verkar för att lösa globala utmaningar kopplade till vattenförsörjning.

### Ökande efterfrågan på rådgivning

SEB arbetar för att stödja kunderna i deras pågående omställning. Allt fler kundkategorier uppskattar och efterfrågar rådgivning i hållbarhetsfrågor och SEB utvecklar produkter och tjänster som stöd i detta arbete. Ett av de strategiska initiativen i den treåriga affärsplanen är inriktat på tjänster inom förnybar energi. ➤ *Se sid. 15.*

Medarbetarna inom Livdivisionen vid distansrådgivningen i Sundsvall (Remote Advisory Center) utbildades under 2019 inom hållbarhet, och detta är idag ett naturligt inslag vid distansrådgivningen. En intern utvärdering visar att kundnöjdheten här låg på 97 procent och att en klar majoritet av privatkunderna föredrog att placera hållbart.

Även för våra private banking-kunder har hållbarhetsrådgivningen stärkts under året. Över 1 000 kunder i Sverige deltog i möten där, bland andra, våra förvaltare informerade om SEB:s erbjudande kring så kallad påverkansinvesteringar (impact investing). Under året utbildades omkring 230 private banking-rådgivare och koordinatörer i Sverige inom detta område.

## Polisy och processer

Utöver kundinriktade aktiviteter fokuserar vi på vår egen verksamhet. Vi granskar och uppdaterar kontinuerligt våra hållbarhetspolicies och -processer. Vi arbetar även för att reducera våra egna koldioxidutsläpp och ökar den interna utbildningen för att bygga kompetens. ➤ *Se sid. 38.*



### Hydros hållbarhetsbaserade finansiering

Den norska industrikoncernen Norsk Hydro ASA, Hydro, är ett aluminiumföretag med 35 000 medarbetare i 40 länder.

År 2019 etablerade Hydro sin första hållbarhetsbaserade finansiering. Marginalen på den rullande lånekrediten på 1,6 miljarder dollar kommer att justeras utifrån om företaget når sitt mål att minska utsläppen av växthusgaser med 10 procent år 2025. Marginalen justeras nedåt om Hydro lever upp till målet och tvärtom om bolaget inte gör det.

SEB var hållbarhetskoordinator och huvudarrangör i lånesyndikeringen. Relationen med Hydro går tillbaka till början av 1900-talet då SEB finansierade företagets uppstart.



”Affären är en bekräftelse på den starka relationen mellan Hydro och våra kärnbanker, däribland SEB. Den speglar det förtroende som byggts upp under många år och är ett bra exempel på att lönsamhet och hållbarhet hör ihop”, säger Pål Kildemo, finansdirektör.