

Hållbarhetsrapport

Denna rapport utgör SEB:s lagstadgade hållbarhetsrapport 2018.

Rapporten omfattar SEB-koncernen, det vill säga moderbolaget Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ) och dess dotterbolag.

Rapporten beskriver hur SEB arbetar med hållbarhet, den indirekta och direkta påverkan av affären, och bygger på de viktigaste aspekterna av SEB:s ramverk för hållbarhet. Beskrivningar omfattar bland annat mänskliga rättigheter, arbetsrätt och sociala relationer, antikorrupktion och miljö. Risker relaterade till dessa områden beskrivs i kapitlet Risk-, kapital- och likviditets-hantering. [▶▶Se sid 48–49.](#)

Andra viktiga aspekter av SEB:s hållbarhetsarbete, såsom bolagsstyrning (inklusive hållbarhetsstyrning), personalsammansättning, samt ersättningar och förmåner ingår i tillämpliga delar av förvaltningsberättelsen. Den mångfaldspolicy som tillämpas för styrelsen beskrivs i bolagsstyrningsrapporten. [▶▶Se sid 52 och 54.](#)

SEB rapporterar i enlighet med Årsredovisningslagen, kapitel 6, och Global Reporting Initiative, GRI Standards, alternativ core. En beskrivning av SEB:s väsentlighetsanalys, intressentdialoger, ett brett urval av KPI:er samt GRI-index presenteras i SEB:s Sustainability Fact Book & GRI Index (på engelska) på [sebgroupp.com](#).

PwC har genomfört en översiktlig granskning av både SEB:s Hållbarhetsrapport och Sustainability Fact Book & GRI Index.

Om SEB:s verksamhet

SEB är en ledande nordisk koncern för finansiella tjänster. I Sverige och Baltikum erbjuder SEB finansiell rådgivning och ett brett utbud av finansiella tjänster till företag, finansiella institutioner och privatpersoner. I Danmark, Finland, Norge, Tyskland och Storbritannien fokuserar banken på fullservice-erbjudanden till företagskunder och institutionella kunder. Banken strävar efter att tillhandahålla tjänster som bygger på kundernas behov och önskemål, inklusive långsiktiga hållbarhetsaspekter.

[▶▶Läs mer om SEB:s affärsmodell på sid. 16–17.](#)

Hållbarhetsmodell

Som bank är SEB en integrerad del av samhället. SEB:s mål är att vara en förebild inom hållbarhet och banken har en stark ambition att bidra till hållbar tillväxt och att hjälpa kunder och andra intres-

senter att nå framgång. Genom finansierings- och investeringsverksamhet strävar banken efter att underlätta övergången till hållbara lösningar. Världen har gemensamma utmaningar och SEB kan vara en drivkraft och därigenom en del av lösningen.

SEB vill bidra till att skapa värde ur ekonomiska, sociala, styrnings- och miljömässiga perspektiv, både på kort-, medel- och lång sikt. Genom sin verksamhet påverkar banken både direkt och indirekt marknader och samhällen och inser samtidigt betydelsen av att förhålla sig och anpassa sig till trender som påverkar banken.

SEB strävar efter att undvika eller minimera negativa effekter av sina produkter och tjänster, och att identifiera affärsmöjligheter som skapar positiv påverkan i linje med bankens syfte, vision och strategi.

Hållbarhet integreras i SEB:s verksamhet genom ramverket för hållbarhet som består av framgångsfaktorer och grundläggande aspekter. För att få största möjliga effekt fokuserar SEB på fyra framgångsfaktorer:

- **Innovation och entreprenörskap** – SEB drivs av en stark tro på att entreprenörer och innovativa företag är nyckeln för att skapa en bättre värld. SEB stöder innovation och entreprenörskap för att driva en hållbar ekonomisk utveckling och bidra till att skapa nya jobb och tillväxt i samhället.
- **Hållbar finansiering** – SEB eftersträvar att bidra till att skifta om kapitalflöden till koldioxidnsål och hållbar verksamhet, öka andelen positiv påverkansfinansiering och positivt påverka kundernas hållbarhetsfokus.
- **Hållbara investeringar** – SEB strävar efter ett omfattande och konkurrenskraftigt erbjudande där miljö-, sociala och styrningsrelaterade faktorer är helt integrerade i alla investeringsprocesser.
- **Ansvarsfull och proaktiv rådgivning** – SEB engagerar sig för att förstå sina kunders behov och önskemål vid övergången till ett mer hållbart samhälle. Detta möjliggörs av engagerade och kunniga medarbetare.

SEB:s ramverk för hållbarhet



De grundläggande aspekterna (blå boxar nedan) är kärnan i SEB:s långsiktiga framgång. SEB är ett företag i förtroendebranschen, och brister inom något av dessa områden skulle begränsa bankens möjligheter att skapa långsiktigt värde för intressenterna.

Under 2018 integrerades hållbarhetsaspekterna ytterligare i flera kärnprocesser, exempelvis i affärsplaneringsprocessen där hållbarhet har definierats som en strategisk komponent i bankens affärsplan 2019–2021. ►► *Se sid. 10–12.*

Riktlinjer och policy

SEB:s hållbarhetsarbete bygger på tillämpliga lagar, förordningar, internationella avtal och initiativ. Dessa inkluderar:

- FN:s Global Compact
- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna
- ILO:s kärnkonventioner om arbetsrätt
- FN:s Vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter
- Barnrättsprinciperna för företag
- OECD:s riktlinjer för multinationella företag
- FN-stödda Principer för ansvarsfulla investeringar (PRI)
- FN:s miljöprogram finansieringsinitiativ (UNEP FI)
- Ekvatorprinciperna.

Under åren har SEB utvecklat olika styrdokument inom hållbarhetsområdet. SEB följer sin hållbarhetspolicy, miljöpolicy, policy för mänskliga rättigheter, uppförandekoden, uppförandekoden för leverantörer samt skattepolicy. SEB har tre ställningstaganden (barnarbete, klimatförändringar och sötvatten) och sex branschpolicys (vapen och försvar, skogsbruk, fossila bränslen, gruvor och metaller, förnybar energi och sjöfart). Dessa ger vägledning avseende "best practice" samt lyfter fram de internationella konventioner och riktlinjer som SEB uppmanar företag att följa. SEB:s avsikt är att arbeta tillsammans med kunder och port-

följebolag för att successivt utveckla bättre, mer ansvarsfulla affärsmetoder. Dessutom engagerar sig SEB för internationella avtal som Parisavtalet och FN:s hållbara utvecklingsmål, och stöder aktivt EU-kommissionens handlingsplan för finansiering av hållbar tillväxt liksom Task Force for Climate-related Financial Disclosures (TCFD).

FN:s globala mål för hållbar utveckling

FN:s mål för hållbar utveckling (Sustainable Development Goals, SDG) har satt den globala agendan för nationer, företag och samhällen om hur aktörer kan ta sig an de stora utmaningarna i vår tid, att uppnå en hållbar ekonomisk tillväxt, social integration och att skydda miljön. Eftersom SEB:s kunder är representerade i alla segment och inom ett brett spektrum av branscher kan banken skapa värde och bidra till alla FN:s hållbarhetsmål, både direkt och indirekt. Banken har dock identifierat och prioriterat fyra av målen som är tydligt kopplade till affärsstrategin och förhållningssättet till hållbarhet och där verksamheten har en grundläggande påverkan:



Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt



Hållbar industri, innovationer och infrastruktur



Bekämpa klimatförändringarna



Fredliga och inkluderande samhällen

SEB har under 2018 fortsatt att integrera dessa SDG-mål i affären, och i denna rapport visualiserar kopplingen även till flera av de övriga SDG-målen. ►► *Läs mer om SEB och SDG-målen på sebgroup.com/sv.*

Klimatförändringens utmaningar och rekommendationerna från TCFD

SEB anser att klimatförändring är en av världens mest allvarliga globala utmaningar. Den kommer att få stor inverkan på många branscher och banken spelar en viktig roll i att säkerställa transparens kring klimatrelaterade risker och möjligheter. I rapporten från FN:s klimatpanel Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) 2018 pekar man på den växande betydelsen av att nationer, organisationer och näringsliv stärker sina insatser för att begränsa den globala temperaturökningen till väl under 2°C-målet.

Bankens styrning av klimatfrågor

2018 åtog sig SEB att stödja rekommendationerna från Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD), ett globalt initiativ som syftar till att öka och harmonisera företagens klimatrelaterade finansiella rapportering till sina intressenter. Sedan dess har banken under ledning av SEB:s Chief Risk Officer börjat arbeta för att implementera TCFD-rekommendationerna. Arbetet bygger på fyra hörnstenar – styrning, strategi, riskhantering samt mål och mätetal. SEB:s ambition är att ytterligare integrera klimatutmaningen i sina processer.

Styrelsen har antagit SEB:s hållbarhetspolicy, vilken inkluderar SEB:s miljöåtagande. VD har antagit ställningstagandet kring klimatförändring. Styrelsen övervakar också SEB:s ramverk för

riskhantering. SEB:s styrning av hållbarhet börjar med styrelsens övergripande ansvar, ner till operativa kommittéer i divisionerna. ►► *Läs mer om hållbarhetsstyrning på sid 63.*

Koncernens riskutskott är sedan 2018 det formella forum för att eskalera frågor gällande ryktes- och hållbarhetsrisker. 2018 var en av prioriteringarna för bankens centrala hållbarhetsfunktion att utveckla nyckeltal för att mäta framsteg inom hållbarhet.

Strategi för att motverka klimatförändring

Hittills har ett antal strategiska beslut tagits till följd av klimatutmaningen. SEB har till exempel beslutat att minska exponeringen mot kolproducenter i både kreditportföljen och fondinnehaven. Banken har också ambitionen att öka dels den gröna låneportföljen som består av tillgångar som bidrar till lägre koldioxidutsläpp, dels nya produkter som exempelvis gröna bolån som stöder energieffektiva bostäder. I bankens affärsplan 2019–2021 har flera hållbarhetsinitiativ tagits, bland annat att integrera hållbarhet i affärsmodellen, utveckla nya hållbara produkter och tjänster, förbättra bankens hållbarhetsrådgivning för att ta tillvara möjligheter som uppstår i en energisektor i omvandling.



Innovation och entreprenörskap

SEB grundades i företagsamhetens tjänst för över 160 år sedan och har sedan dess drivits av viljan att stödja företag att utvecklas och skapa värde i samhället. Framgångsrika företag leder till tillväxt och nya arbetstillfällen, samt möjligheter att lösa miljö- och samhällsutmaningar.

Genom partnerskap med Sveriges ledande entreprenörsorganisationer på alla nivåer strävar SEB efter att stärka företagsklimatet i Sverige. [Läs mer på sid. 25.](#)

SEB anordnar regelbundet evenemang som sammanför entreprenörer och innovatörer med investerare, både i Sverige och i Baltikum. Exempel på detta är Innovation Forum i Stockholm där nystartade företag har möjlighet att presentera sina idéer för potentiella investerare bland SEB:s kunder. Sedan starten 2014 har nära 50 procent av dem säkrat finansiering. 2018 finansierades mer än 15 000 nystartade företag.

Hållbar finansiering



Ansvarsfull finansiering och utlåning är hörnstenar i SEB:s verksamhet vilket skapar hållbart kund- och aktieägarvärde på lång sikt. SEB drivs av att stödja sina kunder i deras arbete med övergång till hållbara lösningar. Banken integrerar risker och möjligheter i miljö-, sociala och styrningsrelaterade frågor (ESG) i kunddialoger, policies och processer. Enligt SEB:s kreditpolicy för hållbarhet ska hållbarhetsrisker beaktas vid alla kreditbeslut. Fokus ligger på kundens återbetalningsförmåga, det underliggande värdet av säkerheter samt om SEB:s anseende riskerar att skadas. Syftet är att identifiera, analysera och hantera frågor bland annat inom områdena mänskliga rättigheter, korruptionsbekämpning, arbetsrätt och sociala relationer samt miljö.

SEB strävar ständigt efter att ytterligare integrera hållbarhet såväl inom affären som i riskhanterings- och due diligence-processer. Banken är övertygad om att ökad kunskap och förståelse bland medarbetare är avgörande för framgång. Under 2018 stärkte banken därför detta arbete. Exempelvis hölls utbildningar

i hållbarhetsrelaterade frågor för cirka 120 anställda i koncernfunktioner, inklusive avdelningarna för risk, efterlevnad och internrevision. Externa talare har också hållit utbildningar för SEB-anställda i särskilda frågor, till exempel Science Based Targets, en metod för att fastställa mål för omställningen till ett koldioxidsnålt samhälle, som presenterades av World Wildlife Fund (WWF). Genom ökad kunskap och förståelse är ambitionen att ytterligare integrera hållbarhet i due diligence-processer, som exempelvis i känn-din-kundprocessen, KYC.

Stödja kunder

SEB stödjer sina kunder i deras ansträngningar att minska den negativa påverkan på biologisk mångfald och miljö. SEB strävar samtidigt efter att identifiera möjligheter kopplade till kundernas ambitioner att välja hållbara lösningar.

Banken finansierar till exempel inte nya kolkraftverk, det övervägs endast om de använder teknik som exempelvis fångar

Klimatrapportering enligt TCFD:s rekommendationer

Hantering av klimatrelaterade risker

Klimatförändringar kan påverka SEB:s kreditportfölj och fondinnehav, och det är viktigt att detta beaktas i riskanalysen och förvaltningen. Banken har utvecklat en metod för att i kreditanalysen fånga de mer långsiktiga effekterna av väsentliga industrieller tekniskiften och hållbarhetsrelaterade risker. SEB gör kvalitativa analyser av branscher som förväntas påverkas mest i en omställning till ett koldioxidsnålt samhälle, såsom energi-, transport- och tillverkningsindustrin. När det gäller fysisk klimatrisk är det snarare branscher som fastigheter, skogsbruk och försäkringar som berörs mest.

Genomförandet av TCFD-rekommendationerna är ett pågående arbete. SEB:s ambition är att bättre förstå effekterna av olika klimatscenarier när det gäller omställningen till ett koldioxidsnålt samhälle liksom de fysiska konsekvenserna av klimatförändringarna och de möjligheter och risker de medför. Detta kommer att vara viktigt för framtida strategiska beslut och riskhantering.

SEB undersöker också olika sätt att mäta klimatpåverkan av kreditportföljen och förvaltad kapital när det gäller koldioxidutsläpp. Ett initiativ är Impact Metric Tool som SEB har utvecklat för kunder. [Se sid 71.](#) SEB kommer också att samarbeta både i Sverige och internationellt med finansiella aktörer i utvecklingen av definitioner och standarder.

Styrning

- Styrning av klimatfrågor [Se sid. 68](#)
- Styrning av hållbarhet [Se sid. 63](#)
- Miljöpolicy och Ställningstagande kring klimatförändringar [Se sebgroupp.com/sv](#)

Strategi

- Strategi för klimatfrågor [Se sid. 68](#)
- Hållbarhet i affärsplanen [Se sid. 12](#)
- Hållbarhets- och klimatrelaterade produkter och initiativ [Se sid. 10–11, 20–23](#)

Riskhantering

- Hållbarhets- och klimatrelaterade risker [Se sid. 49](#)
- Hantering av klimatrelaterade risker [Se sid. 68](#)

Mål och mätetal

- SEB:s mål fastställs i förhållande till sin indirekta och direkta påverkan. [Se sid. 73 och SEB Sustainability Fact Book and GRI Index.](#)

koldioxid, vilket avsevärt minskar utsläppen av växthusgaser. SEB:s ambition är att stödja befintliga kunder för att göra miljöförbättringar i övergången från kol.

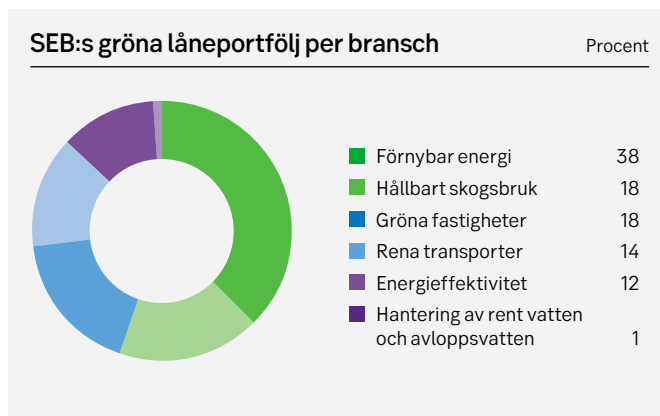
Grön finansiering

SEB har i mer än tio år hjälpt stora företag och finansiella institutioner att hitta hållbara finansieringslösningar, till exempel gröna obligationer. 2018 var tioårsdagen av världens första gröna obligation för institutionella investerare, utfärdad av Världsbanken och initierad av SEB. Under åren har SEB successivt utvecklat sin roll som global ledare i detta avseende och har proaktivt bidragit till att sätta standarden för denna finansieringslösning.

SEB ser behovet av att ytterligare harmonisera marknaden för gröna obligationer och stödjer därigenom EU-kommissionens handlingsplan för hållbar finansiering och ambitionen att bland annat skapa en standard för gröna obligationer. 2018 var SEB den femte största arrangör (underwriter) av gröna obligationer i världen, med en andel om 3,7 procent, motsvarande en volym om 5 miljarder US-dollar (källa Bloomberg).

SEB:s egen gröna obligation

SEB:s första egna gröna obligation på 500 miljoner euro utfärdades 2017. Intäkterna används för att finansiera SEB:s gröna låneportfölj, som består av tillgångar och projekt som bidrar till lägre koldioxidutsläpp och stöder FN:s SDGer. SEB:s ramverk för gröna obligationer ger en tydlig definition av vad som krävs för att tillgångar ska kunna komma i fråga för finansiering. Ramverket och strategin för gröna obligationer lägger tillsammans med SEB:s miljöpolicy och branschpolicys en stabil grund för att SEB:s verksamhet inom gröna obligationer främjar låga koldioxidutsläpp och motverkar klimatförändringar. SEB:s gröna låneportfölj ökade 2018 med 3 miljarder till 16 miljarder kronor. SEB avser att vidareutveckla och utöka hållbar finansiering under de närmaste åren. [Se SEB Green Bond Investor Reports på sebgrou.com.](#)



Grön och social påverkan

SEB har under flera år fokuserat på finansieringslösningar för social påverkan. Fannie Mae (FNMA), det amerikanska statligt stödda företaget och den ledande finansiären på den amerikanska bostadsmarknaden, anlätade SEB 2018 för att i Europa introducera FNMA:s program för gröna obligationer för investerare med socialt ansvar. Två gröna obligationsaffärer med SEB som huvudarrangör genomfördes.

SEB medverkade också till Europeiska Investeringsbankens (EIB) första Sustainable Awareness Bond (SAB), en obligation som visar på EIB:s åtagande att stödja FN:s mål för hållbar utveckling. Intäkterna i den första obligationen används för investeringar i vattenförsörjning, sanitet och översvämningsskydd. När ett detaljerat ramverk för rapportering finns på plats förväntas obligationsprogrammet utökas till andra branscher som hälsa och utbildning.

Gröna bolån

SEB erbjuder hållbara finansieringslösningar även för privatpersoner. 2018 lanserade SEB som första stora bank i Sverige gröna bolån. Detta initiativ möter den ökade efterfrågan från kunder på hållbara produkter, och ligger väl i linje med SEB:s affärsstrategi. Lånen är tillgängliga för alla som uppfyller ett antal krav, bland annat ska huset vara A- eller B-klassat enligt Boverkets energiklassificering. Framöver har SEB ambitionen att utfärda en grön säkerställd obligation, baserad på bolån.

Samarbete med forskningsvärlden

Under året har SEB ytterligare stärkt sina band till forskningsvärlden. SEB:s chef för divisionen Stora företag & finansiella institutioner gick in i styrelsen för nybildade Stockholm Sustainable Finance Centre. Centret stödjer finansiella aktörer i att förflytta kapital för att implementera den globala hållbarhetsagendan och är ett initiativ från Sveriges regering, Stockholms miljöinstitut och Handelshögskolan i Stockholm.

Ekvatorprinciperna

2007 antog SEB Ekvatorprinciperna, frivilliga riktlinjer som används av finansiella institutioner för att bedöma de sociala och miljömässiga konsekvenserna av stora projekt och för att hjälpa sina kunder att hantera dem. En översyn av Ekvatorprinciperna pågår. Under 2018 deltog SEB i arbetet med uppdateringen av Ekvatorprinciperna, version IV, som planeras bli färdigställd under 2019.

Under 2018 hade SEB två projektfinansieringstransaktioner enligt Ekvatorprinciperna, en enligt kategori A (projekt med potentiellt betydande negativa miljömässiga och sociala risker) och en enligt kategori B (projekt med potentiellt begränsade negativa miljömässiga och sociala risker).

Hållbara investeringar

SEB är en av Nordens största institutionella investerare med 1 699 miljarder kronor i förvaltad kapital för privat-, företags- och institutionella kunder. Under 2018 uppgick det förvaldade kapitalet för fonder inom SEB till 622 miljarder kronor, till 100 procent förvaltad enligt FN-stödda principer för ansvarsfulla investeringar, PRI (exklusive en indexfond). SEB undertecknade PRI 2008 och har sedan dess årligen rapporterat hur de sex PRI-principerna följs. I PRI:s ranking av hållbara investeringar 2018 fick SEB en A-rating, vilket är en viktig bekräftelse på SEB:s arbete inom hållbara investeringar.

SEB strävar efter att integrera hållbarhetsaspekter i alla typer

av investeringar och tillgångsslag, för att möta kundernas efterfrågan och för att bidra till utvecklingen av ett hållbart samhälle.

Investeringsstrategierna bygger på kontinuerligt engagemang i de företag där SEB investerar för sina kunders räkning, och på att inkludera företag som bedriver ett bra hållbarhetsarbete eller har väl definierade planer för en omställning. Dessutom utesluts företag som inte uppfyller SEB:s hållbarhetskriterier. Under 2018 höjde SEB hållbarhetsnivån ytterligare i sina egna fonder. Vid årsskiftet förvaltades mer än 30 (25) procent, 188 miljarder kronor, enligt SEB:s mest strikta hållbarhetskriterier. I SEB:s Strategifonder förvaltades cirka två tredjedelar av



tillgångarna enligt SEB:s mest strikta hållbarhetskriterier. Av SEB:s total förvaltade kapital, förvaltades cirka 11 (8,6) procent enligt samma kriterier.

Inkludering av hållbara företag

SEB investerar, för sina kunders räkning, alltmer i företag som aktivt hanterar miljö-, sociala och styrningsaspekter i sin verksamhet. Banken anser att dessa kommer att bli mer framgångsrika över tid, då de skapar värde för både kunder, företag och samhälle. Exempelvis strävar fondförvaltarna efter att identifiera företag som har minskad klimatpåverkan inom områden som koldioxidutsläpp, vattenanvändning och hantering av giftigt avfall. En av dessa fonder är SEB Hållbarhetsfond Global. SEB erbjuder mer än 20 fonder med en tydlig hållbarhetsprofil och kundernas efterfrågan på denna produktkategori ökar. Under 2018 fortsatte SEB att transformera fonder till hållbara, vilket innebär att de följer de mest strikta hållbarhetskriterierna. SEB kommer framöver att fortsätta utveckla produkter med positiv påverkan.

Kriterier för uteslutning

Samtliga SEB-fonder utesluter företag som är involverade i produktion eller marknadsföring av kontroversiella vapen och utveckling eller produktion av kärnvapenprogram. Dessutom investerar SEB:s fonder inte i företag som inte respekterar internationella konventioner och riktlinjer, såsom FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna, FN:s Global Compact, ILO:s kärnkonventioner om arbetsrätt och OECD:s riktlinjer för multinationella företag. SEB investerar inte i företag som utvinner förbränningskol, det vill säga gruvverksamhet där förbränningskol står för mer än 20 procent av företagets eller concernens omsättning. SEB:s hållbarhetsfonder investerar inte i företag som utvinner kol, gas eller olja. SEB granskar sina innehav halvårsvis via sin rådgivare ISS-Ethix. [▶▶ Se resultatet på sebgroupp.com.](#)

Utvärdering av externa fonder

Fonder från andra leverantörer än SEB (externa fonder) utvärderas av ett särskilt fondanalysteam. Processen för hållbarhetsanalys inrättades 2017 med fokus på att analysera hur fondbolag integrerar hållbarhet i sina investeringsprocesser. Under 2018 fortsatte hållbarhetsanalysen av alla fonder i erbjudandet.

Vid utgången av 2018 hade 46 fonder av totalt cirka 65 analyserats och tilldelats ett hållbarhetsbetyg mellan A och C, där A är högsta betyget. Dessutom har ett antal A-värderade externa fonder med hög hållbarhetsnivå tillkommit till erbjudandet. SEB:s ambition är att framöver öka hållbarhetsnivån i det externa fonderbidandet.

Alla nya externa fondbolag är skyldiga att underteckna principerna för ansvarsfulla investeringar (PRI) och att utesluta kontroversiella vapen. Vid utgången av 2018 hade 100 procent (97) av dessa företag undertecknat PRI.

Engagemang för att minska koldioxidutsläpp

SEB har under flera år aktivt stöttat kraftbolag, där kol som energikälla överstiger 10 procent, för att hitta andra energikällor än kol. Fokus i arbetet är i första hand europeiska kraftbolag. Sedan 2017 arbetar SEB också tillsammans med Institutional Investors Group on Climate Change (IIGCC), som riktar in sig på de 100 bolag i världen som står för de största utsläppen av växthusgaser, för att minska utsläppen globalt. 2018 rapporterade 18 procent av de 100 bolagen sitt officiella stöd för, eller hade åtagit sig att implementera rekommendationerna från TCFD. 22 procent av företagen hade fastställt eller förbundit sig att fastställa vetenskapligt baserade mål för att minska sina utsläpp av växt-

husgaser eller motsvarande långsiktigt mål bortom 2030.

SEB har undertecknat Montreal Carbon Pledge och förbinder sig därmed att årligen rapportera om sina fonders koldioxidutsläpp. År 2018 mättes samtliga SEB:s aktiefonder vilket rapporterades på SEB:s webbplats inom alla tre centrala utsläppsområdena (scope 1–3) enligt växthusgasprotokollet (Greenhouse Gas Protocol). Beräkningarna baseras på Fondbolagens föreningsriktlinjer för fondbolag som verkar på den svenska marknaden.

SEB engagerar sig i direkt dialog med företagsledningarna och styrelser om hur förbättringar kan göras i frågor som rör mänskliga rättigheter, arbetsrätt och sociala relationer, antikorruption och miljö. När det gäller internationella företag samarbetar SEB med andra investerare och med partners som Hermes EOS, IIGCC, Carbon Disclosure Project (CDP) och PRI Clearinghouse.

Impact Metric Tool

I linje med SEB:s affärsstrategi utvecklar banken kontinuerligt hållbara produkter och tjänster. 2018 lanserade SEB Impact Metric Tool, ett kvantitativt ramverk för att bedöma hållbarhet i kundportföljer med börsnoterade aktier eller värdepapper. Syftet är att öka transparensen i branschen gällande ansvarsfulla investeringar, att ge investerare ytterligare information vid valet av fonder, att introducera nya dimensioner vid konstruktionen av portföljer och att utvärdera investeringspolicys. Verktöget kan användas för att definiera globala utmaningar i enlighet med FN:s mål för hållbar utveckling. Under 2018 analyserades mer än 20 kundportföljer och bemötandet från kunderna var positivt. Under 2019 avser SEB att analysera alla sina egna fonder med hjälp av detta verktyg.

Påverkansinvesteringar

SEB är en av Europas största förvaltare av mikrofinansfonder. Genom att investera i mikrofinansinstitutioner kan investerare få avkastning samtidigt som de påverkar samhället positivt. Via ett 60-tal mikrofinansinstitutioner erbjuder SEB:s mikrofinansfonder lån till låginkomsttagare i utvecklingsländer, människor som ofta är uteslutna från finansmarknaderna. SEB förvaltar 6 mikrofinansfonder med ett totalt värde på cirka 7 miljarder kronor, och når fler än 23 miljoner entreprenörer i nära 50 utvecklingsländer.

Under året breddade SEB investeringsutbudet inom påverkansinvestering med SEB Impact Opportunity Fund. Fonden investerar brett, varav många områden, såsom energi, finansiell inkludering, utbildning och jordbruksutveckling, är direkt kopplade till FN:s hållbara utvecklingsmål. Fonden har utvecklats i nära samarbete med några institutionella investerare och har ingen fastställd löptid, vilket gör att fonden kan arbeta mer långsiktigt med utvalda projekt.

Investeringar för hållbara städer

2018 investerade SEB:s fondbolag och Traditionell försäkring 650 miljoner kronor i en hållbarhetsobligation från Världsbanken med särskilt fokus på hållbara städer. Obligationen utformades av SEB och andra investerare inom ramverket för SIDA-nätverket Svenska investerare för hållbar utveckling. Obligationen finansierar projekt som syftar till att stödja hållbara städer i olika delar av världen med bland annat rent vatten och förnybar energi. Av FN:s 17 mål för hållbar utveckling kommer investeringarna att specifikt stödja mål nr 11, Hållbara städer och samhällen. I linje med kundernas behov och förväntningar, liksom SEB:s treåriga affärsplan, är ambitionen att ytterligare utveckla påverkansprodukter av detta slag. Detta är också en del av SEB:s ambition att rikta om kapitalflöden till koldioxidsnål och hållbar verksamhet. [▶▶ Läs mer på sid. 12.](#)

Ansvarsfull och proaktiv rådgivning

För SEB är det viktigt att känna sina kunder och deras preferenser. Banken vill ha konstruktiv dialog och ge ansvarsfulla och proaktiva råd till kunderna om hållbarhet liksom om konsekvenserna av deras verksamhet. SEB vägleds av globala initiativ och internationella standarder, och bankens egna policys och ställningstaganden utgör en värdefull bas i kunddialogen och hjälper till att integrera hållbarhetsaspekter i beslutsfattandet.

Under 2018 började SEB:s Pension och Försäkring utveckla verktyg för att integrera hållbarhet i rådgivningen. Syftet är att ta reda på kundernas hållbarhetspreferenser och att erbjuda lämpliga lösningar. Det kommer dessutom att hjälpa SEB att förstå behovet av stöd bland rådgivarna i organisationen och att hjälpa dem att vara proaktiva när nationella och internationella regler utvecklas inom detta område.

250 000 kunder i undersökning om SDG:erna

För att undersöka vad bankens privatkunder tycker frågade SEB för andra året i rad vilka hållbarhetsområden som kunderna anser att SEB bör fokusera på. Mer än 250 000 kunder med sparande i aktiefonder ombads att prioritera bland FN:s 17 mål för hållbar utveckling. Svaret visade att kunderna, precis som 2017, prioriterade tre av målen, 13, Bekämpa klimatförändringarna, 6, Rent vatten och sanitet och 4, God utbildning för alla. Som ett resultat av kundundersökningen kommer SEB att utöka sitt fokus och också omfatta mål nummer 6. Fondbolaget har anslutit sig till Carbon Disclosure Project (CDP) och kommer därmed att intensifiera sitt fokus på vattenhantering och uppmuntra företag att rapportera sin vattenanvändning och klimatpåverkan.

Identifiera möjlig negativ påverkan

SEB strävar efter att identifiera och utvärdera områden inom mänskliga rättigheter, arbetsrätt och sociala relationer där banken genom sina affärsrelationer skulle kunna ha negativ påverkan. Baserat på prioritering, proportionalitet och inflytande agerar SEB för att förhindra, mildra och/eller avhjälpa potentiella följder. Banken är beredd att arbeta med kunder med hållbarhetsrelaterade risker, förutsatt att det finns en vilja och ekonomisk kapacitet att genomföra nödvändiga förbättrande åtgärder.

SEB förväntar sig av sina kunder att de respekterar mänskliga rättigheter och ILO:s kärnkonventioner om arbetsrätt genom att använda lämpliga due diligence-system. SEB har dessutom åtagit sig att identifiera och hantera korruptionsrisker i transaktioner. Banken arbetar kontinuerligt för att stärka nyckelprocesser ur ett hållbarhetsperspektiv, såsom känn-din-kund-, kreditgivnings- och riskhanteringsprocesser. [▶Läs mer i Risk-, kapital- och likviditetshantering på sid 47–48.](#)

Leverantörer

SEB har etablerat och följer rutiner för utvärdering och urval av alla slags leverantörer. Dessa rutiner baseras på finansiella, miljömässiga och sociala aspekter och inkluderar mänskliga rättigheter, arbetsrätt och sociala relationer, liksom antikorruption. Dessa aspekter beaktas vid upphandlingar, tillsammans med de kommersiella aspekterna. SEB övervakar leverantörernas

SEB:s syn på skatt

Banken betalar skatt i enlighet med gällande lagar och regler i alla länder där banken verkar. SEB hanterar alla kontakter med skattemyndigheterna i rimlig tid och på ett professionellt, öppet och tydligt sätt, både när det gäller egna skattefrågor och rapporteringskrav avseende kunder. SEB använder sig inte av upplägg för att underlätta skatteflykt eller undvika skatt. Banken arbetar aktivt med riskbedömningar, ramverk och kontroller för att säkerställa efterlevnad i alla delar av SEB. SEB använder inte strukturer som saknar affärsskäl i syfte att undvika skatt och tillhandahåller inte heller produkter eller främjar strukturer där det enda syftet är skattefördelar. SEB samarbetar inte med externa parter för att underlätta skatteflykt eller för att underlätta transaktioner som banken själv inte vill erbjuda och där det enda syftet är skattefördelar. Under 2019 genomför SEB en översyn av sin skattepolicy.

Kundens integritet

Förtroendet från SEB:s kunder är grundat på respekt för, och skydd av, deras integritet. SEB har aktivt arbetat för att efterleva GDPR, EU:s reformerade lagstiftning om dataskydd som trädde i kraft 2018 och som har stärkt individernas rättigheter när det gäller hur deras uppgifter hanteras av företagen. [▶Läs mer på sid. 50–51.](#)

SEB bidrar aktivt till hållbar utveckling i EU



SEB välkomnar EU-kommissionens handlingsplan för finansiering av hållbar tillväxt. Planen beskriver de åtgärder som bedöms nödvändiga för att det finansiella systemet ska kunna bidra till hållbar utveckling. Den har tre huvudmål:

- skifta kapitalflöden mot hållbara investeringar för att uppnå en hållbar och inkluderande tillväxt
- hantera finansiella risker som är orsakade av klimatförändring, miljöförstöring och sociala problem
- främja insyn och långsiktighet i finansiell och ekonomisk verksamhet.

Sedan 2018 är SEB representerat i EU:s tekniska expertgrupp, TEG, och är en av 35 utvalda medlemmar som i samarbete utvecklar ett klassificeringssystem, taxonomi, skapar en standard för gröna obligationer, förbättrar klimatrelaterad information och utvecklar koldioxidrelaterade index. SEB anser att detta arbete kommer att vara avgörande för att stärka finansieringen för hållbar tillväxt i EU.

processer och resultat där så är lämpligt. Under 2019 kommer SEB att uppdatera de hållbarhetskrav som ingår i leverantörsavtalen och se över granskningsprocessen för leverantörer, vilken är kopplad till bankens inköpsprocess. [▶Läs mer om SEB:s process på \[sebgroupp.com/sv\]\(http://sebgroupp.com/sv\).](#)



Medarbetare

Som arbetsgivare har SEB ett ansvar för att alla medarbetare behandlas lika och med respekt. Alla ska ges samma möjligheter till professionell och personlig utveckling. SEB avvisar alla former av diskriminering och trakasserier, oavsett om det grundar sig på en persons etniska eller geografiska ursprung, kön, hudfärg, tro, medborgarskap, ålder, funktionshinder, civilstånd eller sexuell läggning. Detta är lika viktigt i relationen med kunder och andra intressenter som med kollegor.

Under 2018 ökade SEB sitt fokus på inkludering och mångfald i organisationen. SEB:s styrelse antog bankens första policy kring inkludering och mångfald. En styrningsstruktur upprättades, vilken innefattar en styrgrupp med ledamöter från koncernledningen och divisionsledningarna, liksom en utsedd Chief Inclusion

& Diversity Officer. Dessutom skapades ett index för inkludering och mångfald som nu ingår i SEB:s medarbetarundersökning.

Förutom betoning på kön, ålder, yrkesbakgrund och geografiskt ursprung, ägnas särskild uppmärksamhet har ägnats åt frågor om sexuella trakasserier där processer har upprättats för att kunna ta hand om ärenden. Oetiskt eller olagligt beteende kan rapporteras både via externa och interna visseblåsarkanalerna.

En säker och sund arbetsmiljö kombinerad med bra hälsa och god balans mellan arbete och privatliv utgör grunden för medarbetarnas prestation och trivsel på jobbet. Alla SEB:s anställda omfattas av kollektiva eller lokala avtal eller arbetsrätt. Dialogen med anställda, arbetstagarrepresentanter och fackföreningar sker löpande. SEB har ett europeiskt företagsråd (EWC) sedan 2003.



Miljö, direkt påverkan

SEB:s största miljöpåverkan är indirekt, men banken arbetar samtidigt för att minska sin direkta miljöpåverkan. Målet är att minska totala koldioxidutsläppen med 20 procent från 2016 till 2020. 2018 minskade SEB utsläppen med cirka 2,5 procent, där bland annat minskad kontorsyta bidrog till lägre energiförbrukning. Koldioxidutsläppen från affärsresor ökade med cirka 5 procent. SEB kommer framöver att ytterligare fokusera på att

minska utsläppen relaterade till resor.

Under 2018 uppdaterade banken utsläppsfaktorerna för beräkningen av omvandling från MWh till ton. Detta resulterade i att siffrorna för koldioxidutsläpp har räknats om, och målet har därmed justerats, från 17 000 ton till 18 500 ton. [▶För mer information om SEB:s direkta miljöpåverkan, se sebgroupp.com/sv.](#)

Mål och nyckeltal för hållbarhet

SEB:s affärsplan 2019–2021 inkluderar ökat fokus på hållbarhet. SEB kommer att börja klassificera och gradvis transformera sina kredit- och investeringsportföljer. Detta ska understödjas av

ökad transparens och rapportering av framsteg. Mätetal och mål kommer att utvecklas löpande och anpassas till framtida nationella och internationella krav och förväntningar.

Område	Beskrivning	Resultat 2018	Resultat 2017	Mål 2019–2021
Innovation	• Skapa innovationscenter för hållbar finansiering för att utveckla och lansera nya hållbarhetsprodukter och tjänster	Beslutat		Etablera (2019)
Hållbar finansiering	• Gröna låneportföljen • Gröna bolån • Gröna obligationer, utgivning, ranking i Norden ¹⁾ • Gradvis omforma låneportföljen mot ökad hållbar finansiering	16 mdr kr Lanserat 1	13,2 mdr kr 1	Öka Etablera baslinje (2019) och öka Behålla Klassificera och sätta mål (2019)
Hållbara investeringar	• Totalt förvaltad kapital (AuM), förvaltad med hållbarhets-kriterier • SEB-fonder, förvaltade med hållbarhetskriterier, andel av AuM • SEB-fonder, förvaltade med kriterier för mänskliga rättigheter, andel av AuM • SEB:s påverkans- och tematiska fonder ³⁾ , AuM	11% ²⁾ 30% 100% 8 mdr kr	8% ²⁾ 25% 100%	Öka Öka Behålla Öka
Medarbetare	• Integrera nyckeltal för hållbarhet i incitamentsprogram för högre chefer • Könsfördelning, (m/k): - Verkställande ledning (VL) - Högre chefer	Beslutat 77/23% 66/34%	 83/17% 69/31%	Definiera och lansera (2019) Öka balansen bland högre chefer
Affärsetik och uppförande	• Medarbetare som har fullföljt utbildning i Uppförandekoden ⁴⁾	90%	85%	100%
Miljö, direkt påverkan	• Minska totala koldioxidutsläppen med 20% 2016–2020	23 198 ton	23 797 ton	18 500 ton ⁵⁾ (2020)

1) Bloomberg

2) Inkluderar endast SEB-fonder förvaltade med hållbarhetskriterier

3) Inkluderar bl a Mikrofinansfonder, Impact Opportunity Fund, Grön obligationsfond

4) Inkluderar konsulter, exkluderar långtidssjukskrivna, föräldra- och tjänstlediga

5) Se kommentar i ovan text (Miljö, direkt påverkan) ang omräkningsfaktor