



Stockholm den 17 oktober 2007

PRESSMEDDELANDE

SEB:s Cash Management bäst i Europa inom kategorin Kundnöjdhet

SEB:s Cash Management rankas etta inom kategorin Kundnöjdhet i Europa, tvåa inom Kundnöjdhet på global nivå, och rankas på nionde plats i globala marknadsandelar, enligt affärstidningen Euromoney's senaste Cash Managementundersökning som genomfördes i somras.

4000 företag deltog i årets undersökning och totalt placerade sig SEB i topp inom elva av totalt 23 kundnöjdetskategorier på global nivå, vilka inkluderar fokus på cash managementindustrin, kvalitet på personal, samt branschkompetens och kunskap.

“Detta är ett fantastiskt resultat som vi är mycket stolta över. Det bekräftar vår internationella konkurrenskraft och att vår expertis sträcker sig över lösningar, personal, kompetens och teknologi. Eftersom detta är en kundundersökning är det speciellt uppmuntrande. Det visar att vi är på rätt spår och att våra kunder uppskattar vårt erbjudande,” säger Erik Zingmark, head of Cash Management. “

“Framöver kommer initiativ som SEPA att erbjuda nya utmaningar och ställa nya krav, vilket gör att vi kommer att fortsätta att vara innovativa och utveckla,” avslutar Erik Zingmark.

Tekniskt kunnande, teknologisk acceptans och historiskt höga affärskostnader i Norden har ställt höga krav på SEB att skapa än mer effektiva processer och lösningar, medan man arbetat hårt med att hålla kostnaderna nere. De nordiska kunderna ligger dessutom på en hög nivå när det gäller tekniska krav och har under en längre tid varit aktiva inom export, vilket har givit SEB större förståelse för hur man bäst möter kundernas internationella cash managementbehov.

SEB är en nordeuropeisk finansiell koncern för 400 000 företag, institutioner och 5 miljoner privatpersoner. SEB har lokal närvaro i Norden, Baltikum, Tyskland, Ukraina och Ryssland, och har genom sitt internationella nätverk global närvaro i ytterligare tio länder. Den 30 juni 2007 uppgick koncernens balansomslutning till 2 188 miljarder kronor och förvaltad kapital till 1 403 miljarder kronor. Koncernen har cirka 20 000 anställda. Läs mer om SEB på www.sebgroup.com.

För ytterligare information kontakta:

Erik Zingmark, head of Cash Management, +46 8 763 84 35

Elisabeth Lennhede, Press & PR, +46 70 763 99 16, elisabeth.lennhede@seb.se