

| Інформація, що надається клієнту про банківські (фінансові) послуги | |
|--|--|
| Інформація про Банк | |
| Повне найменування Банку; Код за ЄДРПОУ | Акціонерне товариство «СЕБ КОРПОРАТИВНИЙ БАНК» Код за ЄДРПОУ 37515069 |
| Місцезнаходження | 01001, м. Київ, вул. Михайлівська, 7 |
| Фактична адреса, за якою здійснюється надання платіжних послуг | 01001, м. Київ, вул. Михайлівська, 7 |
| Відомості про державну реєстрацію: | <ul style="list-style-type: none"> Дата державної реєстрації: 18.01.2011 Дата запису в Єдиному державному реєстрі про включення до Єдиного державного реєстру відомостей про юридичну особу: 18.01.2011 Номер запису: 10731020000020163 |
| Інформація про включення до Державного реєстру банків: | Зареєстрований Національним банком України 19.11.2011 р. за № 336, включений до Державного реєстру банків |
| Інформація щодо права на надання відповідної фінансової послуги | Ліцензія НБУ №259 від 06.07.2012 Витяг з Державного реєстру банків від 16.08.2021 №ДРБ-000066 |
| Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання діяльності Банку | Державне регулювання діяльності Банку з надання банківських послуг здійснює Національний банк України. Контактна інформація Національного банку України: <ul style="list-style-type: none"> Телефон гарячої лінії: 0 800 505 240 Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9. Більш детальна контактна інформація знаходиться на офіційному веб-сайті Національного банку України: https://bank.gov.ua/ |
| Контактна інформація для здійснення оперативних контактів із Банком як надавачем банківських послуг | |
| Контактний телефон | +380443643830 |
| Адреса електронної пошти | info@ua.sebgroup.com |
| Адреса веб-сайту Банку | www.seb.ua |
| Відомості про | |
| Гіперпосилання на веб-сторінку Банку, де розміщено порядок і процедуру захисту персональних даних (витяг) | https://sebgroup.com/siteassets/sebgroup.com/about-seb/our-business/our-locations/ukraine/download-center/add.info/reg-personal-data.pdf |
| Гіперпосилання на внутрішньобанківський документ (витяг), який регламентує порядок розгляду Банком звернень клієнтів | https://sebgroup.com/siteassets/sebgroup.com/about-seb/our-business/our-locations/ukraine/download-center/add.info/reg-clients-requests.pdf |
| Гіперпосилання на розділ "Звернення громадян" офіційного Інтернет-представництва Національного банку, де розміщено інформацію про розгляд звернень | https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection |
| Гіперпосилання на веб-сторінку Банку, де розміщено інформацію про систему гарантування вкладів фізичних осіб | https://sebgroup.com/about-us/our-business/our-locations/seb-in-ukraine/guarantee-fund |
| Інформація про вартість фінансових послуг | |

| | |
|--|--|
| Перелік усіх тарифів, комісійних винагород та зборів, які клієнт має сплачувати Банку за надання платіжної послуги | Тарифи Банку за картковими рахунками розміщені за посиланням: https://sebgroup.com/siteassets/sebgroup.com/about-seb/our-business/our-locations/ukraine/guarantee-fund/tariff_01022022.pdf |
| Інформація про процентні ставки, що застосовуються до платіжної послуги, та методика їх обчислення | У випадку, якщо це передбачено Тарифами Банку, Банк здійснює нарахування процентів за користування коштами на карткових рахунках. Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежать від виду послуги та визначаються в договірному порядку між Банком та Клієнтом. |
| Інформація про загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений порядок визначення таких витрат | У зв'язку з отриманням фінансових послуг за договором (у випадку його укладання між Клієнтом та Банком), Клієнт може мати грошові зобов'язання перед Банком та іншими особами щодо сплати суми зборів, платежів та інших витрат, включно з податками. Інформація щодо грошових зобов'язань перед Банком додатково буде доведена до відома Клієнта до моменту укладання відповідного договору про надання фінансових послуг шляхом надання Клієнту проекту відповідного договору та/або шляхом надання Клієнту доступу до тексту відповідного договору, розміщеного на офіційному веб-сайті Банку. Випадки, розмір та порядок сплати податків та інших обов'язкових зборів і платежів визначається законодавством України |
| Інформація про штрафи, пені, що застосовуються до платіжної послуги, та методика їх обчислення | Не застосовуються |
| Інформація про види фінансових послуг для клієнтів | |
| <p>АТ «СЕБ КОРПОРАТИВНИЙ БАНК» надає послуги корпоративним клієнтам в Україні. Лінія обслуговування роздрібного бізнесу АТ «СЕБ КОРПОРАТИВНИЙ БАНК» в Україні не надається. Поточні рахунки, операції за яким можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів, відкриваються лише в рамках банківської послуги «Зарплатний проект» для корпоративних клієнтів.</p> <p>Відповідно до Договору про надання платіжних послуг з відкриття карткового рахунку, надання і використання платіжної картки Банк надає наступні послуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) послуги щодо відкриття, обслуговування та закриття поточного рахунку, а також послуги із зарахування коштів на поточний рахунок, що перераховуються організацією – роботодавцем; 2) послуги зі зняття готівкових коштів з Поточного рахунку через мережу АТМ; 3) послуги з виконання платіжних операцій із власними коштами на поточному рахунку, у тому числі з використанням платіжних інструментів (за виключенням платіжних операцій, пов'язаних з будь-якими азартними іграми); 4) послуги з емісії платіжних інструментів; 5) послуги з надання відомостей з відкритих у Банку Поточних рахунків. | |
| <p>Договір про надання платіжних послуг з відкриття карткового рахунку, надання і використання платіжної картки; Тарифи по обслуговуванню зарплатного проекту пакет «Стандарт» https://sebgroup.com/about-us/our-business/our-locations/seb-in-ukraine/guarantee-fund</p> | |

| | |
|--|--|
| Умови надання додаткових послуг | <p>Послуга SMS-інформування – надання держателю картки короткої інформації (у вигляді SMS-повідомлення на його мобільний телефон) про рух коштів за операціями з його платіжною картою (картками).</p> <p>Підключення до послуги SMS-інформування здійснюється за бажанням Клієнта при відкритті рахунку на підставі заяви-анкети банківського карткового рахунку або на підставі окремої заяви Клієнта.</p> <p>Платежі за додаткові та супутні послуги третіх осіб, обов'язкові для укладення Договору відсутні</p> |
| Інформація про договір про надання фінансових послуг | |
| <p>Платіжні послуги щодо відкриття, обслуговування та закриття карткових рахунків клієнтів, а також платіжні послуги з емісії платіжних інструментів (платіжних карток) надаються на умовах Договору про надання платіжних послуг з відкриття карткового рахунку, надання і використання платіжної картки. Договір про надання платіжних послуг з відкриття карткового рахунку, надання і використання платіжної картки (далі – договір) складається з Договору, Правил користування платіжною Картокою, Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб, Згоди на обробку персональних даних, тарифів Банку.</p> | |
| Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг | <p>У встановленому законодавством України і Договором порядку ініціювати розірвання Договору, зокрема у випадку невиконання Банком своїх зобов'язань за Договором, незгоди з майбутніми змінами до Правил користування платіжними картками та/або тарифів</p> |
| Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору | <p>Клієнт має право до дати, з якої застосовуватимуться зміни, розірвати Договір без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання. Зміни до Правил користування платіжною картою або тарифів Банку є погодженими клієнтом, якщо до дати, з якої вони застосовуватимуться, клієнт не повідомить Банк про розірвання Договору.</p> <p>Клієнт має право в будь-який момент строку дії Договору, після закриття всіх рахунків, які обслуговуються на умовах Договору, а також повного погашення заборгованості перед Банком (у разі її наявності) ініціювати розірвання Договору (відмовитися від Договору) шляхом звернення до Банку з відповідною письмовою заявою. Договір вважатиметься розірваним в дату приймання Банком заяви клієнта про розірвання Договору. Після розірвання Договору зобов'язання сторін (Банка та клієнта) припиняються.</p> |
| Мінімальний строк дії договору | Договір укладається на невизначений строк. |
| Порядок внесення змін та доповнень до договору | Порядок внесення змін та доповнень до Договору визначається його умовами, якщо такий договір буде укладено між Банком та Клієнтом. Інформація щодо цього додатково буде доведена до відома Клієнта до |

| | |
|---|--|
| | <p>моменту укладання відповідного договору шляхом надання Клієнту проекту відповідного договору та/або шляхом надання Клієнту доступу до тексту відповідного договору, розміщеного на офіційному сайті Банку</p> |
| <p>Інформація щодо механізмів захисту прав споживачів фінансових послуг</p> | |
| <p>Можливість та порядок позасудового розгляду звернень, скарг споживачів фінансових послуг</p> | <p>Позасудовий розгляд скарг споживачів здійснюється шляхом розгляду Банком письмових звернень відповідно до вимог:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Закону України «Про звернення громадян»; • Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою КМУ від 14.04.1997 р. N 348; • Методичних рекомендацій щодо організації розгляду звернень та проведення особистого прийому клієнтів у банках України, схваленого Рішенням Правління НБУ 28.11.2019 року N 889-рш. <p>Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: 01001, м. Київ, вул. Михайлівська, буд. 7; info@ua.sebgroup.com</p> <p>Посилання на розділ «Звернення громадян» офіційного Інтернет-представництва Національного банку, де розміщено інформацію про розгляд звернень: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection</p> <p>Інструкція про організацію розгляду звернень громадян, проведення особистого прийому та забезпечення доступу до публічної інформації в Національному банку України, затверджена Рішенням Правління НБУ 14 травня 2020 року N 332-рш: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/vr332500-20#Text</p> |
| <p>Інформація про заходи безпеки</p> | |
| <p>Інформація про зобов'язання клієнта щодо забезпечення ним збереження платіжних інструментів та індивідуальної облікової інформації</p> | <p>Клієнт зобов'язаний безумовно виконувати вимоги договору, правил платіжних систем та законодавства України з питань здійснення операцій з використанням платіжних карток, зокрема.</p> <ul style="list-style-type: none"> • забезпечити отримання платіжних карток лише особисто, довіреними особами або уповноваженими на отримання платіжних карток особами; • не використовувати платіжну картку у цілях, що суперечать законодавству України, Договору; |

| | |
|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • забезпечити належне зберігання платіжної картки, не розголошувати ПІН-код, CVV2/CVC2-код та не передавати платіжні картки у користування третім особам, у тому числі не передавати платіжні картки для їх активації та/або встановлення ПІН-коду; • не розголошувати реквізити платіжної картки; • ознайомити довірених/уповноважених осіб з договором, у тому числі в частині обов'язків довіреної особи як держателя платіжної картки щодо належного зберігання платіжної картки, заборони розголошувати слово-пароль, ПІН-код, CVV2/CVC2-код, реквізити платіжної картки та заборони здійснювати передачу платіжної картки у користування третім особам, у тому числі заборони здійснювати передачу платіжної картки для її активації та/або встановлення ПІН-коду; • самостійно регулювати взаємовідносини з довіреними особами стосовно здійснення видаткових операцій за картковими рахунками з використанням платіжних карток; • вилучити платіжні картки у довірених осіб та повернути до Банку у разі закінчення строку дії платіжної картки довіреної особи, заміни платіжної картки, або у випадку закриття карткового рахунку; • забезпечити належний контроль за мобільним телефоном із SIM-картою. |
| <p>Процедура взаємодії між Банком та клієнтом на випадок шахрайства (підозри шахрайства) або загрози безпеці виконання платіжної операції</p> | <p>Якщо в процесі здійснення моніторингу виникає підозра, що операція є шахрайською, працівники Банку мають право в телефонному режимі звернутися до клієнта/довіреної особи клієнта на номер його телефону з метою підтвердження такої операції.</p> <p>У випадку відсутності можливості зв'язатися з клієнтом/довіреною особою клієнта з будь-яких причин платіжна картка тимчасово блокується до моменту з'ясування всіх обставин.</p> <p>У разі втрати (крадіжки тощо) платіжної картки, компрометації платіжної картки (розголошення ПІН-коду/ реквізитів платіжної картки, виникнення підозри, що ПІН-код/реквізити платіжної картки стали відомі третім особам, зокрема під час здійснення операції з платіжною картою тощо), а також у разі виявлення спірних операцій, клієнт/уповноважена особа або довірена особа має негайно звернутися до контакт-центру та протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин після звернення до контакт-центру надіслати електронною поштою з наступним наданням в Банк письмової заяви (повідомлення), у якому вказати: П.І.Б, номер картрахунку, обставини втрати, викрадення й вибуття Картки з користування.</p> |

Після отримання Банком такого повідомлення, Банк вносить платіжну картку до стоп-списку, в результаті чого платіжна картка блокується для здійснення операцій (крім операцій, які не потребують авторизації).

До моменту повідомлення Банку, ризик збитків від виконання неналежних платіжних операцій та відповідальність за них покладаються на Клієнта. З моменту повідомлення Клієнтом Банку ризик збитків від виконання неакцептованих/неналежних платіжних операцій та відповідальність покладаються на Банк.

Якщо клієнтом/уповноваженою особою або довіреною особою повідомлено Банк про компрометацію платіжної картки та/або про виявлення спірної операції, клієнт або довірена особа має негайно звернутися до Банку, повернути платіжну картку, а також на вимогу Банку надати інформацію та документи на підтвердження того, що спірні операції здійснювалися без відома клієнта.